

MARS LOGISTICS 25^{yrl}

İÇİNDEKİLER

RAPORUMUZ HAKKINDA	3
PAYDAŞLARIMIZA MESAJIMIZ	4
KURUMSAL PROFİLİMİZ	6
Grup Şirketlerimiz ve Hizmetlerimiz	6
Rakamlarla Mars Logistics	8
2013 YILINDA MARS LOGISTICS	10
İlklerimiz	10
Yatırımlarımız	12
Yeniliklerimiz	13
Mars Logistics ve Hitachi Transport System Ortaklığı	13
Üyeliklerimiz	14
Ödüllerimiz	15
STRATEJİ VE YÖNETİM	16
Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	16
Kurumsal Yönetim	18
Yönetim Sistemlerimiz ve Politikalarımız	20
Sürdürülebilirlik Yönetimi	21
Değer Zincirimizdeki Sürdürülebilirlik Etkilerimiz	24
Stratejik Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	26
EKONOMİK PERFORMANSIMIZ	28
Operasyonel Verimlilik	28
Müşteri Memnuniyeti	30
Sektörel Gelişim Yatırımları	33
SOSYAL PERFORMANSIMIZ	36
Çalışanlarımızın Memnuniyeti	36
İş Sağlığı ve Güvenliği	41
Toplumsal Katkılarımız	44
ÇEVRESEL PERFORMANSIMIZ	48
Enerji Verimliliği ve CO ₂ Emisyonlarının Azaltılması	48
Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı	50
Atık Yönetimi ve Çevre Kirliliğinin Önlenmesi	51
PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ	52
Ekonomik Performans Göstergelerimiz	52
Sosyal Performans Göstergelerimiz	53
Çevresel Performans Göstergelerimiz	56
EKLER	58
GRI İçerik İndeksi	58
GRI Onay Belgemiz	65
Dış Denetim Belgemiz	66
İletişim Bilgilerimiz	67

Raporumuzu, küresel düzeyde kabul görmüş GRI Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative) G3.1 Sürdürülebilirlik Raporlaması Rehberi'ni ve GRI'nin Lojistik ve Taşımacılık sektör ekini temel alarak, GRI A+ uygulama seviyesine uygun olarak hazırladık.

RAPORUMUZ HAKKINDA

25. yılımıza doğru adım attığımız 2013 raporlama dönemini kapsayan ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı aktardığımız bu ikinci sürdürülebilirlik raporumuzu paydaşlarımıza sunuyoruz. 2011-2012 sürdürülebilirlik performansımızı içeren ilk raporumuz, Türkiye lojistik sektöründe bir ilki daha gerçekleştirmemize vesile oldu ve Küresel Raporlama Girişimi GRI'dan (Global Reporting Initiative) C seviye onayı aldı. Yeni raporumuzla paydaşlarımıza, yönetim yaklaşımımızı ve ilgili stratejik hedeflerimizi de dahil ettiğimiz daha kapsamlı bir sunum yapmayı hedefledik.

Paydaş Katılımı

İlk raporumuzu hazırlama sürecinden itibaren kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini incelemeye başladık. Sürdürülebilirlik yönetimi kapsamındaki paydaş iletişimine, sürdürülebilirlik farkındalık anketi ile çalışanlarımız ve müşterilerimize ulaşarak başladık. Toplum memnuniyet anketi ile de diğer paydaşlarımızın görüşlerini aldık. Bu çalışmaların detayları raporumuzun Paydaşlarımızla İletişim bölümünde, sonuçları da raporumuzun ilgili bölümlerinde yer alıyor. Yıllık olarak hazırlamayı planladığımız bu raporun gelecek dönemlerde de sürdürülebilirlik kapsamındaki etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olmasını hedefliyoruz.

Raporumuzun Kapsamı

Yöneticilerimizle yaptığımız çalışmalarda stratejik konuların tespitinde Mars Logistics'in ana iş alanları olan kara, hava, deniz ve demiryolu taşımacılığını dikkate aldık. Fuar ve etkinlik lojistiği, proje taşımacılığı, intermodal taşımacılık, sigorta ve lojistik depolama hizmetlerimize yönelik kurumsal bilgiler de raporumuzda yer alıyor. Bu raporda sunduğumuz bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde Mars Logistics'in 1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013 tarihleri arasında Türkiye'deki faaliyetlerini kapsıyor. Tüm lokasyonlarımız rapora dahildir. Raporda, 'şirketimiz' ve 'biz', olarak geçen ifadeler, 'Mars Logistics Grup Şirketleri' ve/veya 'Mars Logistics Grup çalışanları' anlamına geliyor.

Raporumuzun Prensipleri

Raporumuzu, küresel düzeyde kabul görmüş Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative) GRI G3.1 Sürdürülebilirlik Raporlaması Rehberi'ni ve GRI'nin Lojistik ve Taşımacılık sektör ekini temel alarak, önemlilik, paydaş katılımı, sürdürülebilirlik bağlamı ve bütünlük prensiplerine ve GRI A+ uygulama seviyesine uygun olarak hazırladık.

<http://www.globalreporting.org>

Paydaş önceliklendirmesi yaparken EFQM Mükemmellik Modeli'ni ve AA1000 Accountability Paydaş Katılım Standardı İlkeleri'ni dikkate aldık.

<http://www.efqm.org>

Raporumuzun GRI içerik indeksini, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (United Nations Global Compact) temel prensiplerine referans vererek hazırladık.

<http://www.unglobalcompact.org>

Gelecek Raporumuz

2014 yılı sürdürülebilirlik performansımızı aktarmayı hedeflediğimiz gelecek raporumuzu, 2015 yılında yayınlamayı planlıyoruz.



PAYDAŞLARIMIZA MESAJIMIZ

Değerli Paydaşlarımız,

Geçtiğimiz yıl Türkiye Lojistik Sektörü'nün ilk küresel düzeyde onaylanan Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamanın gururunu sizlerle paylaştık. Bu yıl, kuruluşumuzun 25. yılına adım adım yaklaşırken, şirketimiz siz paydaşlarımızın destekleriyle daha da büyüdü ve güçlendi. Diğer taraftan, Türkiye'nin dış ticaretinin gelişmesine katkı sağlayacak yatırımlarımıza, depo yatırımlarımızla yurt içinde ve başta Uzakdoğu, Afrika ve Doğu Avrupa olmak üzere gelişen dış pazarlarda, kararlı ve tutarlı bir biçimde devam ettik.

Her yıl stratejik olarak belirlediğimiz 'kârlı büyüme' hedefimizi gerçekleştirirken, sadece ekonomik perspektiften değil, sosyal ve çevresel açılardan da etkilerimizi daha fazla irdelemeye ve bu konularla ilgili daha fazla paydaşımızla fikir alışverişi yapmaya başladık. Sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirmek için, çalışanlarımızdan ve müşterilerimizden de anketler aracılığıyla geri bildirimler aldık ve raporumuzun ilgili bölümlerinde bu sonuçlara yer verdik.

İşte bu ikinci sürdürülebilirlik raporumuzu sizlere, Mars Logistics için stratejik öneme sahip sürdürülebilirlik konularını, iyi uygulamalarımızı, paydaşlarımızdan aldığımız görüşleri ve en önemlisi

hedef ve taahhütlerimizi paylaştığımız kapsamlı bir döküman olarak sunuyoruz. Bu rapor aynı zamanda şirketimiz tarihindeki önemli kilometre taşlarınının da bir özetini sunuyor. Bunların başında Japon Hitachi Transport System ile yaptığımız yeni ortaklık geliyor.

Mars Logistics'te ekonomik sürdürülebilirliğimizin vazgeçilmez unsurlarının operasyonel verimlilik ve müşteri memnuniyeti olduğunu strateji gözden geçirme çalıştayında bir kez daha ortaya koyduk. Operasyonel verimlilik aynı zamanda müşteri memnuniyetini sürdürmek için kritik bir konudur. Bu yıl da müşteri odaklı bir kalite anlayışımızla onların beklentilerini ve ihtiyaçlarını en verimli yöntem ve çözümlerle karşılayarak, bu yaklaşımımızı ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerimizle taçlandırdık.

Sosyal sürdürülebilirlik performansımızın en önemli başlıklarını çalışanlarımızın memnuniyeti ve onların sağlık ve güvenlikleri oluşturuyor. Çalışan memnuniyetini artırma hedefiyle ölçümlene yöntemlerimizi bu yıl daha da derinleştirdik. Şirket içi iletişimi artırmak için açtığımız platformları geliştirmeye, çalışanlarımızın ve sürücülerimizin sağlık ve güvenliği için aldığımız önlemlere ve verdiğimiz eğitimlere devam ettik.

Tüm Mars Logistics ekibi olarak, önceki yıllarda olduğu gibi raporlama döneminde de hiç ölümlü kaza meydana gelmemesinin mutluluğunu yaşıyoruz.

Çevresel etkilerimizi enerji verimliliği, CO₂ emisyonlarının azaltılması ve atık yönetimi alanlarında yönetiyoruz. Bu yıl faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon ayak izimizi hesaplamaya başladık. Karbon salınımını azaltmak önümüzdeki raporlama dönemi için hedeflediğimiz aksiyonlar arasında yer alıyor.

Sürdürülebilirlik yönetimi yolculuğumuza devam ediyoruz. Bu yolculuğu anlamlı hale getirecek unsurlar siz paydaşlarımızdan gelen geribildirimler olacaktır.

Yıllık olarak hazırlamayı planladığımız bu raporun, ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları sizlerle paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olmasını arzu ediyoruz.

Saygılarımla,

Garip Sahillioğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Mars Logistics, 1.000'in üzerinde profesyonel çalışanı, 1.500 araçlık güçlü filosu, donanımlı altyapısı, güçlü iletişim ağı, çatısı altında topladığı farklı yetkinliklerdeki şirketleri ve tam hizmet politikası ile faaliyet gösteren kurumsal bir lojistik firmasıdır.

GRUP ŞİRKETLERİMİZ VE HİZMETLERİMİZ

- » Mars Lojistik Grup A.Ş.
- » Mars Lojistik Uluslararası Taşımacılık Depolama Dağıtım ve Ticaret A.Ş.
- » Mars Hava ve Deniz Kargo Taşımacılığı A.Ş.
- » Mars Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.
- » Mars Logistics S.A.R.L.

Faaliyetlerimiz ve Hizmet Verdiğimiz Sektörler

Karayolu, Havayolu, Denizyolu, Demiryolu Taşımacılığı	
Fuar ve Etkinlik Lojistiği	
Proje Taşımacılığı	
Intermodal Taşımacılık	
Gümrükleme Yönetimi	
Depolama ve Dağıtım	
Sigorta	



KİMYA



İNŞAAT



OTOMOTİV



ENERJİ



SAĞLIK



TEKSTİL



KOZMETİK



PERAKENDE

Sektöre getirdiği sayısız yeniliklerle tanınan Mars Logistics, hizmetlerini müşteri odaklı bir vizyon doğrultusunda en etkin şekilde sunma hedefiyle çalışıyor.

Lokasyonlarımız

4 ülkede, 17 ofisimiz ve 7 depomuz bulunuyor.

1. Türkiye: İstanbul Yenibosna Merkez, İstanbul Avcılar, İstanbul Tuzla, İstanbul Esenyurt, Autoport, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Mersin, İstanbul Atatürk Havalimanı, İzmir Adnan Menderes Havalimanı, Ankara Esenboğa Havalimanı, Adana Şakirpaşa Havalimanı
2. Çin: Guangzhou, Shanghai (irtibat ofisi)
3. İtalya: Trieste
4. Lüksemburg

Karayolu Taşımacılığı Yaptığımız Ülkeler

İspanya, Portekiz, Fas, Tunus, Fransa, İtalya, Almanya, İsviçre, İngiltere, Belçika, Hollanda, Polonya, Çek Cumhuriyeti, Finlandiya, Danimarka, İsveç, Norveç, Lüksemburg, Romanya düzenli çalıştığımız ülkelerdir. Avrupa kıtası, Kuzey Afrika, Ortadoğu, Rusya ve Türki Cumhuriyetlere müşteri talepleri doğrultusunda hizmet sunuyoruz.

Demiryolu Taşımacılığı Yaptığımız Ülkeler

Bulgaristan, Sırbistan, Macaristan, Almanya, Avusturya, İsviçre, İsveç, Hollanda, Polonya, Belçika, Bosna Hersek, Slovenya, Slovakya, Çek Cumhuriyeti düzenli çalıştığımız ülkelerdir.

Havayolu ve Denizyolu Taşımacılığı Yaptığımız Ülkeler

Dünyada ulaşılabilir tüm noktalara hizmet sunuyoruz.



RAKAMLARLA MARS LOGISTICS

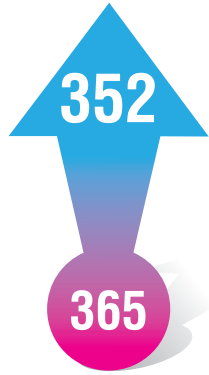
1. UBAK SIRALAMASI

1. Sıra - UBAK Sıralaması
(Karayolu Sefer Sayısı)

7. IATA* TÜRKİYE SIRALAMASI

7. Sıra - Havayolu
IATA* Türkiye Sıralaması

(*IATA: The International Air Transport Association -
Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği)

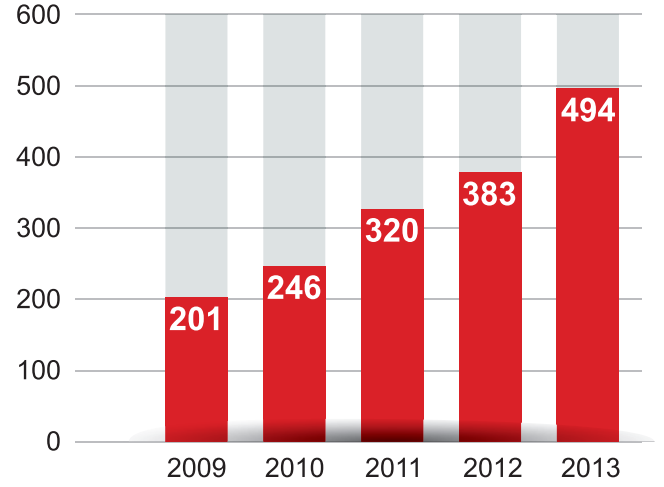


365'TEN 352. SIRAYA YÜKSELDİK.
CAPITAL 500 SIRALAMASI

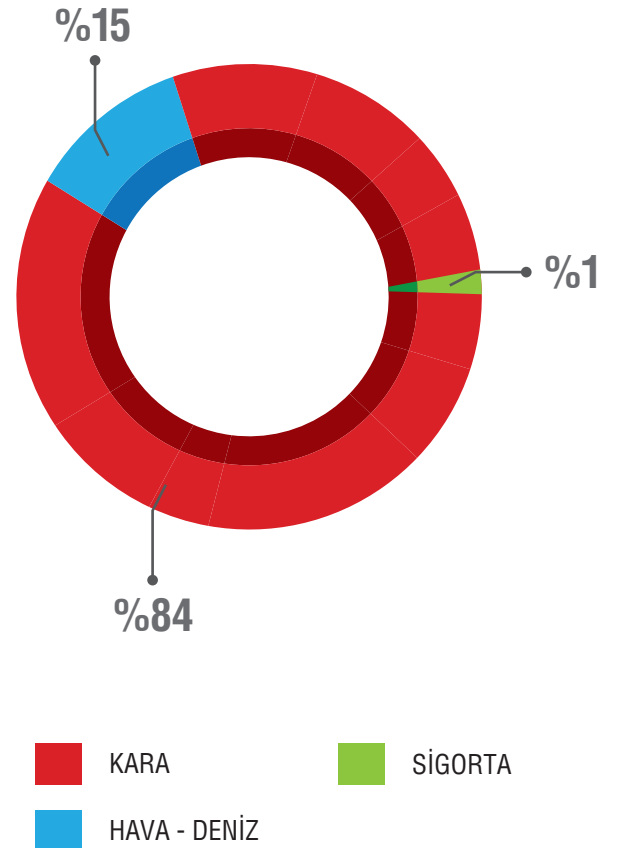
291'DEN 255. SIRAYA YÜKSELDİK.
FORTUNE 500 SIRALAMASI



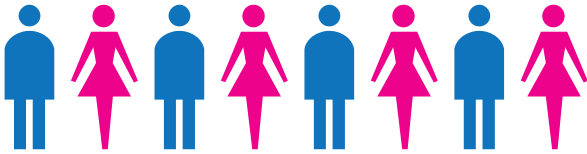
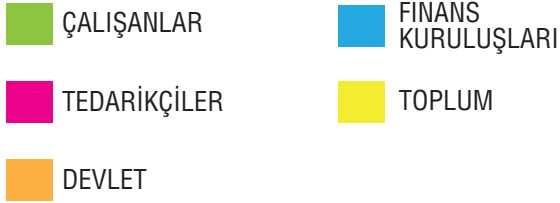
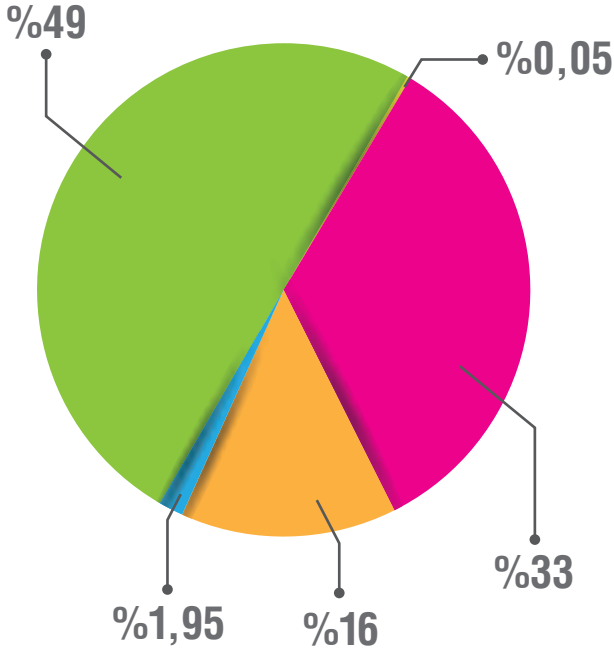
Ciro (milyon / TL)



Ciromuzun Dağılımı



Paydaşlara Dağıttığımız Ekonomik Değer



1.009 TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI
(Taşeronlarımız dahil)

ÇALIŞANLARIMIZIN DAĞILIMI



%15 Kadın



%85 Erkek

MÜŞTERİLERİMİZ **7.893**

%91 (KARA)

%92 (HAVA DENİZ KARGO)

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ENDEKSİMİZ

1.500 (KARA)
ARAÇ FİLOMUZ

200 (DEMİRYOLU)
45'LİK KONTEYNER

20 (KARAYOLU)
14 (DEMİRYOLU)
192 (HAVAYOLU-DENİZYOLU)

ULUSLARARASI TAŞIMACILIK
YAPTIĞIMIZ ÜLKE SAYISI

89.550 M²

TÜRKİYE'DEKİ TOPLAM DEPO ALANIMIZ

4 ÜLKEDE, **17** OFİS VE **7** DEPO
KARAYOLU-HAVAYOLU-DENİZYOLU

2013 YILINDA MARS LOGISTICS

İLKLERİMİZ

İlk'lere imza atmaya devam ettik...

Teknolojik yatırımlarıyla sektöründe lider konumda olan Mars Logistics'in grup şirketlerinden Mars Hava ve Deniz Kargo, 'e-konşimento' uygulamasına Türkiye'de ilk kez başlayan iki kuruluşun biri oldu.

IATA (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği) üyesi olan havayolu ve taşıyıcı firmalar tarafından ithalat ve ihracat için gerekli tüm belgelerin dijital ortamda iletilmesini sağlayan 'e-freight' isimli sistemin ilk adımı olan 'e-awb (e-konşimento)' sistemi 1 Nisan 2013 tarihinde resmen yürürlüğe girdi.

Dijital sisteme geçiş sürecinde 25 Mart 2013 tarihinde, aralarında Almanya, Fransa, İtalya, İspanya, Hollanda, Dubai, İngiltere, Hong Kong ve Seul'ün de bulunduğu 9 yerde pilot uygulaması başlatılan sistem ile ilgili maddeleri oluşturmak üzere, IATA tarafından oluşturulan 21 uluslararası firmanın yer aldığı komitede Türkiye'den Mars Hava ve Deniz Kargo ile Turkish Cargo yer aldı.

İÇ PAYDAŞ GÖRÜŞÜ

Dijital konşimento sistemini Türkiye'de ilk uygulayan iki şirketten biri olmak bizim için son derece gurur verici. Bu çalışma için tercih edilmemizin nedeni, teknolojik olarak kendimizi sürekli yenilememiz ve bu kapsamda ciddi yatırımlar yapmamızdır. Yaklaşık 6 yıl süren projenin hazırlık çalışmaları zarfında, kullandığımız mevcut sistemleri projeye uygun

hale getirmek için önemli yatırımlar gerçekleştirdik. Sistemin en önemli özellikleri; işlemlerin daha hızlı, hatasız ve verimli yapılabilmesi ve konşimentoların kağıda basılmaması sonucunda da çevre dostu olmasıdır.

Selmin Kahraman,
Mars Hava ve Deniz Kargo CEO'su

Türkiye'nin 30 yıl sonra yapılan ilk tren vagonu ihracatı, Mars Logistics'in organize ettiği özel tırlarla Bulgaristan'a gerçekleşti.

Türkiye Vagon Sanayi A.Ş.'nin (TÜVASAŞ) Bulgaristan Demiryolları için 2012'de üretimine başladığı lüks yataklı 30 yolcu vagonunun Bulgaristan'a teslimini Mars Logistics araçlarıyla gerçekleştirdik.

Vagonların 20 tanesini demiryolu ile geri kalanını ise demiryolu bakım çalışmaları sebebiyle karayolu ile sevk ettik. 26,4 metre uzunluğundaki vagonların taşınması için 300 ton kapasiteli vinçlerin yardımıyla teleskopik özellikli ağır yük taşıma kapasitesine sahip araçlar kullandık.

İÇ PAYDAŞ GÖRÜŞÜ

Son yıllarda ülkemizde demiryolu alanında yapılan yatırımlar, sadece yol ve çeken araç ile sınırlı kalmayıp, diğer alanlarda da kendini göstermiştir. Çekilen araçların oranı konusunda da Türkiye referans bir ülke olma yolunda ilerlemektedir.

Erdin Erengül,
Mars Logistics Demiryolu Operasyon Müdürü

Mars Logistics'in Türkiye'de ve/veya Sektörde Gerçekleştirdiği Diğer İlk'ler

UYGULAMA	BAŞLAMA TARİHİ	TAMAMLANMA
ISO 9002 Kalite Güvence Belgesi (Antrepomuzla birlikte)	1998	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Olarak Devam
Lojistik Vaka Yarışması	2003	Devam
LogiLife Dergisi	2004 - İngilizcesi 2012	Devam
LogiClub Sadakat Programı	2005	Devam
LogiTV Televizyon Programı	2005	2006
İlk Euro5 Yatırımı	2007	Devam
İlk 3 Günlük Tarifeli İspanya-Türkiye Karayolu Seferi	2008	Devam
Speed Hizmeti (Hızlı araç)	2008	Devam
Beykoz Lojistik Meslek Yüksek Okulu	2008	Devam
TÜRLEV (Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı)	2008	Devam

YATIRIMLARIMIZ

Sektörümüze değer katan yatırımlarımıza yenilerini ekledik...

Adana şubemizi genişleterek, lojistik merkezine çevirdik.

Mars Logistics olarak bu lojistik merkezi dönüşümü sayesinde, 2000'li yıllarda gerçekleştirdikleri yatırım ve ihracat hamleleri ile Anadolu Kapları olarak anılan Adana, Mersin, Konya, Kahramanmaraş ve Gaziantep gibi illerdeki müşterilerimize, daha hızlı ve ayrıcalıklı bir hizmet sunmayı hedefliyoruz.

Adana Şakirpaşa Havalimanı'nda yeni ofisimizi hizmete açtık.

İstanbul, Ankara ve İzmir'in ardından dördüncü havalimanı ofisimizi de Adana Şakirpaşa Havalimanı'nda açtık. Bu yeni şube ile müşterilerimizin uluslararası taşımacılık, kara, hava ve deniz kargo ile demiryolu ihracat ve ithalat işlemlerini daha kolay ve etkin bir biçimde sonuçlandırmayı hedefliyoruz.

Düzenli seferler ile hizmet verdiğimiz alternatif pazarlara, Türki Cumhuriyetleri ve Romanya'yı da ekledik.

Türk Dış Ticareti için de çok önemli olan yeni ve alternatif pazarlara açılma stratejimizi, yeni hatlarda düzenli seferlere başlayarak gerçekleştiriyoruz. Müşterilerimizin yüklerini, Türkmenistan'a 8, Özbekistan'a 10, Kazakistan'a 12, Azerbaycan'a 4, Gürcistan'a 2, Romanya'ya ise 3 günde ulaştırıyoruz.

Avcılar, Tuzla ve Yenibosna'dan sonra İstanbul'daki yeni lojistik merkezi yatırımımızı Esenyurt-Kıraç'ta gerçekleştirdik.

Lojistik sektöründeki liderliğimizi yaygın hizmet ağı-mızı daha fazla güçlendirecek, İstanbul Esenyurt-Kıraç'ta 16.000 m² alanda açtığımız yeni lojistik merkezimiz ile sürdürüyoruz. Esenyurt'ta, gelen talep fazlalığına yeterli alan yaratmayı ve depolama faaliyetlerimizi daha hızlı gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Uluslararası Fuar Nakliyecileri Derneği (IELA) üyeleri arasında yerimizi aldık.

1979 yılında kurulan IELA, ülkelerin en önde gelen nakliye firmalarını ortak bir çatı altında topluyor ve iş birliklerini arttırarak yeni pazarlar yaratılmasını sağlıyor. Fuar ve etkinlik lojistiği alanlarında yurtiçi ve yurt dışında başarılı çalışmalar yürüterek, bu üyelik ile ülkeler arasında farklılıklar gösteren gümrük rejimi uygulamaları kapsamındaki olumsuzluklardan daha az etkileniyoruz. Bu sayede müşterilerimizin de fuar organizasyonlarında, ara taşıma, depolama, uluslararası nakliye yöntemleri ve Türkiye'deki gümrükleme gibi alanlarda tek elden hizmet alabilmeleri için avantaj sunuyoruz.



YENİLİKLERİMİZ

Yeni yönetim sistemi belgelerimizle mükemmellik yolculuğumuza devam ettik...

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgemizi aldık.

Mars Logistics'te, sahip olduğumuz (ISO 9001, ISO 14001 ve OHSAS 18001) yönetim sistemleri standartlarına ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Standardı'nı ekledik. Müşteri bildirimlerinin toplanması, değerlendirilmesi ve çözümlenmesi konularını daha sistematik ve güvenilir yürütebilmek amacıyla, geçtiğimiz raporlama döneminde bir proje grubu kurarak başlattığımız çalışmalarını başarıyla sonuçlandırdık.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgemizi şirketimize kazandırdık.

Mars Logistics olarak yürüttüğümüz titiz ve başarılı çalışmalar sonucunda dünya üzerinde geçerliliği olan, kurumlara etkin bilgi güvenliği yönetiminin nasıl yapılması gerektiği konusunda standartlar getiren ve Türkiye'de henüz çok az sayıda firmada bulunan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini almaya hak kazandık.

MARS LOGISTICS VE HITACHI TRANSPORT SYSTEM ORTAKLIĞI

Yeni ortağımızla büyümeye devam ettik...

Dünyanın en büyük şirketleri arasında yer alan ve 103 yıllık bir sanayi devi olan Japon Hitachi bünyesinde, 1950 yılında kurulan Hitachi Transport System (HTS), 6 milyar dolar cirosu ve yaklaşık 25.000 çalışanı ile faaliyet gösteriyor. HTS, küresel büyüme stratejileri-

nin bir parçası olarak Avrupa, Rusya, Kuzey Amerika ve Orta Doğu için lojistik anlamda çok önemli bir pazar olarak gördükleri Türkiye'de yatırım yapma kararı alarak, güçlü alt yapısı ile sektörde öne çıkan Mars Logistics Grup'u tercih etti.

2013 Ekim ayında ortaklık görüşmelerimiz anlaşma ile sonuçlandı ve HTS, Mars Logistics Grup'a %51 pay ile ortak oldu.

İÇ PAYDAŞ GÖRÜŞÜ

Uluslararası yatırımcılar uzun zamandır grubumuza ilgi gösteriyordu. Hitachi firmasında karar kılarak en doğru seçimi yaptığımıza inanıyorum. Japonların bizim çalışma şeklimize olan yakınlıkları, güveni ve disiplini temel alan iş anlayışlarının yanı sıra Hitachi'nin dünya pazarındaki yeri tercihimizde önemli unsurlar oldu. Bu birliktelikten doğan sinerji, lojistik potansiyelimizin uluslararası pazarlarda artmasına, şirketimizin yurtiçi ve yurtdışı pazarlarda daha hızlı büyümesine olanak sağlayacaktır.

Garip Sahillioğlu

Mars Logistics Yönetim Kurulu Başkanı



ÜYELİKLERİMİZ

ODA / DERNEK / BİRLİK ADI	MARS LOGISTICS TEMSİLCİSİ	GÖREVİ
DTD Demiryolu Taşımacılığı Derneği	ERDİN ERENGÜL	Demiryolu Operasyon Müdürü
LODER Lojistik Derneği	AYDAN BİLGEL	Kurumsal Gelişim Müdürü
KALDER Türkiye Kalite Derneği	KURUMSAL ÜYELİK	-
IATA Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği	SELMİN KAHRAMAN	Mars Hava Deniz Kargo CEO
UND Uluslararası Nakliyeciler Derneği	ENGİN ÖZMEN	Yönetim Kurulu Üyesi
FIATA Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Dernekleri Federasyonu	SELMİN KAHRAMAN	Mars Hava Deniz Kargo CEO
UTİKAD Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği	SELMİN KAHRAMAN	Mars Hava Deniz Kargo CEO
WIN Worldwide Independant Network	SELMİN KAHRAMAN	Mars Hava Deniz Kargo CEO
IELA Uluslararası Fuar Nakliyecileri Derneği	EŞBER KAYNAK - NAMIK KELEŞ	Fuar ve Etkinlik Lojistiği Müdürü - Fuar ve Etkinlik Lojistiği Operasyon Sorumlusu

*Tablodaki veriler 2013 Ekim ayı itibarıyla değişmiştir.

ÖDÜLLERİMİZ

Başarılarımızı taçlandırdık...

Yılın Lojistik Şirketi Ödülü

T.C. Ekonomi Bakanlığı 2013 Lojistik Ödülleri

2013 THY Başarı Ödülü

2008 ve 2011'den sonra yeniden...

2013 UBAK En Çok Sefer Yapan Lojistik Firması

2009'dan bugüne her yıl ve yeniden...



STRATEJİ VE YÖNETİM

Mars Logistics olarak kurulduğumuz günden bugüne öncü ruhumuzla ilklere imza atarak, içten yönetim anlayışımızla odağımıza müşteri ve çalışan memnuniyetini alarak ve tüm paydaşlarımızla ahenk içinde işbirliği yaparak hizmetlerimizi sunuyoruz.

VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ

VİZYONUMUZ

Lojistikte, farklılıklar yaratarak ve sürekli büyüyerek, liderlik konumunu sürdüren bir marka olmaktır.

MİSYONUMUZ

Mars, lojistik hizmetler sunan yenilikçi ve lider bir şirketler grubudur.

DEĞERLERİMİZ

Hitachi Grup Çatı Değerleri

Wa (Ahenk): Hitachi açık ve kapsamlı tartışmalara cevaben sürekli olarak ilerlemektedir. Bir amaç üzerinde karara varıldığında, bütünleşmiş bir birlik olarak ilerlemektir. Bu anahtar sözcük, yalnızca Hitachi Grup şirketleri arasındaki ahengi değil ayrıca genel anlamda Hitachi Grubu ile toplum arasındaki ahengi de sağlamaktadır.

Makoto (İçtenlik): Her bir Hitachi üyesi, global toplumun bir yurttaşı olarak her zaman içtenlikle ve tutarlılıkla hareket eder. Maddi kar veya zarar bizim faaliyetlerimize yön vermez, etik bakış açısıyla hareket ederiz.

Kaitakusha-Seishin (Öncü Ruh): Dünya toplumunun karşı karşıya kaldığı temel zorluklara çözüm getirmek için Hitachi, toplumun ve müşterilerimizin beklentilerini girişimci bir yaklaşımla karşılamak için sürekli yeniliklerle çalışmaktadır.

Mars Logistics Değerleri

Müşteri Odaklılık: “Kazan Kazan” felsefesine uygun olarak müşterinin bugünkü ve gelecekteki beklentilerini algılamak ve karşılamak.

Çalışan Memnuniyeti: Çalışanlarımızın beklentilerini aşarak karşılamak. Sosyal iletişimi sağlamak amacıyla; çalışanlar arasında sosyal paylaşımı arttırmak, karşılıklı saygıyı sağlamak.

Çevreye ve Topluma Saygı: Süreçlerimizde toplumun beklentilerine ve çevreyi korumaya karşı duyarlı olmak.

Güvenilirlik: Paydaşlara verdiğimiz sözleri tutmak, yalan söylememek, etik değerlere uyum sağlamak.

İşbirliklerini Geliştirme: Hizmet aldığımız tedarikçi, acente, sivil toplum örgütü vb. işbirlikleri ile «Kazan Kazan» felsefesine uygun olarak çalışmak ve karşılıklı gelişimi sağlamak.

Öğrenme ve Gelişim: İyileşme ve değişime yol açacak bilginin edinilmesi ve davranışlarımıza yön vermesi ile sürekli gelişimi sağlamak.

Sorumluluk Alma: Güç işlerde bile, bilgi ve beceri sınırlarını zorlayarak görev almak.

Takım Ruhu: Sorunları birlikte çözmek ve başarıları paylaşmak.



KURUMSAL YÖNETİM

MÜŞTERİLERİMİZİN GÖRÜŞÜ

Sürdürülebilirlik anketine katılan müşterilerimizin %72'si diyor ki...

"Mars Logistics tüm iş süreçlerini şeffaflık, adillik, hesap verebilirlik ve sorumluluk (kurumsal yönetim) ilkelerine bağlı şekilde yönetir."

Yönetim Kurulu'nun Yapısı

Mars Logistics'in Ekim 2013'te Hitachi Transport System ile yaptığı ortaklık ile yönetim kurulu yapısında bazı değişiklikler gerçekleşti. Ortaklık öncesinde Mars Logistics Yönetim Kurulu'nda üç üye bulunuyordu. Bu kişiler aynı zamanda şirketlerin ortaklarıydı. Ortaklık sonrasında oluşturulan Yönetim Kurulu'nda Mars Logistics'te %49 hissesi bulunan bir kişi (Yönetim Kurulu Başkanı) ve %51 hisseye sahip Hitachi Transport System'ı temsilen iki kişi ile toplam üç üye görev yapmaya başladı.

Mevcut Yönetim Kurulu'nda eski kuruldakine benzer şekilde bağımsız üye mevcut değildir. Yönetim Kurulu Başkanı dışındaki iki yeni yönetim kurulu üyesinin icra görevi yoktur. Ortaklık öncesinde grupta yer alan tüm şirketlerin yönetim kurullarında toplam iki kadın üye görev yaparken, bugün bir kadın üye bulunuyor.

Ortaklık öncesinde, hem Mars Lojistik Grup A.Ş.'nin hem de Mars Lojistik Uluslararası Taşımacılık Depolama Dağıtım ve Ticaret A.Ş.'nin Genel Müdürü olan Yönetim Kurulu Başkanı, ortaklıkla beraber Mars Lojistik Grup A.Ş.'nin Genel Müdürü olarak görevini sürdürüyor.

Hitachi Transport System ile yapılan ortaklık öncesinde grup şirketlerindeki azınlık hissedarlar, aynı zamanda yönetim kurulu üyesi olmaları sebebiyle sürekli ve düzenli iletişim halinde görevlerini yerine getiriyorlardı. Ekim 2013'ten bu yana şirketimizde azınlık hissedar mevcut değildir.

Yönetim Kurulu'na bağlı iki kişilik İç Denetim Bölümü, operasyonel risk görülen bölümleri planlı ve anlık denetimler ile kontrol eder. Bu denetimler, operasyonel ve destek süreçlerdeki performansın detaylı incelenmesinin yanı sıra, hissedarlar arasında olabilecek muhtemel çıkar çatışmalarının önlenmesine yönelik de hizmet eder. İç Denetim Bölümü, tespit ettiği konularla ilgili denetim raporlarını üst yönetim ile paylaşır, ilgili bölümlerden aksiyon ve iyileştirme talep edebilir.

Yönetim Kurulu'na bağlı çalışan Etik Kuruluna ek olarak Mars Logistics Grup şirketleri altındaki her şirkette ayrı birer Disiplin Kurulu mevcuttur. Disiplin Kurulu'nda Hukuk, İnsan Kaynakları ve İç Denetim bölümlerinden temsilciler yer alır. Ayrıca ilgili şirketten asil ve yedek üyeler de görev alır.

Yönetim Kurulu'nun Çalışanlarla İletişimi

Yönetim Kurulu haftalık olarak bölüm müdürleri ile birlikte gerçekleştirdiği '**Mars Bilgi Paylaşımı Toplantısı**' aracılığıyla şirketle ilgili yeni bilgi ve gelişmelerin çalışanlara iletilmesini sağlar. Yönetim Kurulu'nun çalışanların fikir ve önerilerini aldığı en önemli iletişim platformu ise '**Tanım Takdir Sistemi**'dir. Sisteme ve sürdürülebilirlik kapsamında aldığımız önerilere yönelik detaylar raporumuzun '**Çalışanlarımızın Memnuniyeti**' bölümünde yer alıyor.

Kamu Politikalarına Katılım

Kuruluş amacı, 'tedarik zinciri yönetimi' kapsamında lojistik faaliyetlerin etkin ve verimli yapılmasını sağlamak olan Lojistik Derneği (LODER) ile 2001 yılından bu yana devam eden işbirliğimiz çerçevesinde, Mars Logistics olarak derneğin Yönetim Kurulu'nda aktif olarak görev alıyoruz.

LODER tarafından düzenlenen birçok ulusal ve uluslararası kongre, fuar, sempozyum vb. organizasyona katılımcı ve konuşmacı olarak destek veriyoruz. 2013 yılında 10.su yapılan Üniversiteler Arası Lojistik Vaka Yarışması'nı da düzenleyen LODER'e bu projenin en etkin şekilde gerçekleştirilmesi için her yıl sponsorluk desteği sağlıyoruz.

Etik Değerlerimiz

MÜŞTERİLERİMİZİN GÖRÜŞÜ

Sürdürülebilirlik anketine katılan müşterilerimizin %69'u diyor ki...

"Mars Logistics'in etik iş uygulamaları ve yolsuzluğun önlenmesi konularında çalışanlarına yaptığı bilgilendirme ve farkındalık artırma çalışmaları yeterlidir."

Çalışanlarımızın hem birbirleriyle hem de tüm diğer paydaşlarımızla ilişkilerini belli kurallar çerçevesinde düzenleyen Mars Logistics Etik Değerler Rehberimizi 2007 yılında hazırladık. İnsan Kaynakları Bölümü'nün tüm çalışanlara basılı olarak sunduğu ve olası çıkar çatışmalarını önleyici nitelikteki bu rehberi, web sayfamızda ve intranetimizde (Mars Portal), çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Mars Logistics bünyesindeki tüm şirketlerimizdeki çalışanlarımız işe başlarken bu rehberdeki kurallara uygun çalışmayı taahhüt ederler. Etik kuralların ihlal edildiğine şahit olduklarında veya etik olmadığı kanaati uyandıran bir uygulama içinde yer almaları

durumunda, tespitlerini Etik Kurulu'na bildirmeleri gerekir.

Etik Kurallara Uyumsuzlukların Çözülmesi

Etik Kurulu; Başkan ve yardımcısından oluşur. Yönetim Kurulu Başkanı aynı zamanda Etik Kuruluna da Başkanlık eder. Yardımcılığını da İç Denetim Müdürü yapar. Kurula gelen her bildirim ihbar kabul edilir. Çalışanlar posta, e-posta ve telefon yoluyla bildirimler yapabilirler. İsimli ihbarlarda isimler kesinlikle açıklanmaz. Bildirimler kurul tarafından değerlendirilerek uygun işlemlerin yapılması sağlanır. Raporlama döneminde Etik Hattı'na gelen herhangi bir şikayet olmadı. Şirketimiz içinde çalışanlarımızdan kaynaklı bir yolsuzluk vakası da yaşanmadı.

İş Etiği Kurallarımız

Mars Logistics tüm şirketlerinde, gelişmesini ve büyümesini etik ilke ve kuralları doğrultusunda gerçekleştirir.

- Güvenilir, tutarlı bir duruş sergiler, firma imajını gözetiriz.
- Mars Logistics Grup ve işbirliği yaptığımız kuruluşların ticari ve özel bilgilerini koruruz.
- Mars Logistics Grup personeli olarak çıkar çatışmalarından uzak dururuz.
- Rüşvet alınmaz, verilmez, usulsüz ödeme kabul edilmez.
- Yazılı ve sözlü iletişimde saygı ve nezaket kuralları çerçevesinde hareket edilir.
- Her türlü tacize (mobbing) karşıyız.
- Şirket çatısı altında siyasi faaliyetlerde bulunmayız.
- Fikri hakların korunmasına önem veririz.
- Mars Logistics Grup, çalışanlarını seçerken ayrımcılık yapmaz.
- Mars Logistics Grup kişilerin özel hayatlarına saygılıdır. Bu konuda dedikodu yapılmaz.

YÖNETİM SİSTEMLERİMİZ VE POLİTİKALARIMIZ

1998 yılında kalite yolculuğuna çıkarak modern lojistik hizmetlerimizi kalite standartları ile belgelemeye, 2000 yılında da EFQM Temelli Toplam Kalite Yönetimi çalışmalarına başladık. Şirketlerimizi, sürdürülebilirlik performansımızı destekleyen yönetim sistemleri ile yönetiyoruz. Raporlama döneminde de bu sistemlere yenilerini ekleyerek müşteri memnuniyeti ve bilgi güvenliğine yönelik kalite çalışmalarımıza yeni bir boyut kazandırdık.

BELGE KODU	BELGE ADI	ALDIĞIMIZ YIL
ISO 27001	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	2013
ISO 10002	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi	2013
ISO 10002 (Hava Deniz Kargo)	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi	2013
ISO 14001	Çevre Yönetim Sistemi	2009
OHSAS 18001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	2009
ISO 9001 (Hava Deniz Kargo)	Kalite Yönetim Sistemi	2007
ISO 9001	Kalite Yönetim Sistemi	2003
ISO 9002	Kalite Yönetim Sistemi	1998



Kalite Politikamız

Kalitenin müşteri memnuniyeti olduğuna inanan Mars Logistics yönetimi, hizmet üretimini hatasız yapmayı hedefleyerek düşük maliyet ile üstün bir kalite seviyesine ulaşmayı amaçlar. Bu doğrultuda şirketimiz, müşterilerinin, çalışanlarının, tedarikçilerinin, hissedarlarının ve toplumun beklentilerini dengeli biçimde karşılayan, özünde sürekli iyileştirme, öğrenme ve yenilikçilik olan Mükemmellik Yaklaşımını benimser.

Mükemmellik Yaklaşımının başarıyla uygulanması için benimsenen politikalar:

- Sürdürülebilirlik Politikası
- İSG ve Çevre Politikası
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası
- Müşteri Geri Bildirim Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası
- İşbirlikleri Politikası
- İletişim Politikası
- Mali İşler Politikası
- Satınalma Politikası
- Bilgi Politikası
- Teknoloji Politikası
- Aktif Yönetimi Politikası
- Stok Yönetimi Politikası
- Sponsorluk Politikası'dır.

Politikalarımıza yönelik detaylar web sitemizde yer alıyor.

http://www.marslogistics.com/mars_lojistik_politikalar.aspx

Mars Logistics, sürdürülebilir bir gelecek sağlamak için ekonomik, sosyal ve çevresel sorumluluklarını, paydaşlarının beklentilerini de dikkate alarak; kurumsal sorumluluk, çalışan memnuniyeti ve müşteri odaklılık kapsamında yerine getirmeyi hedefliyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Mars Logistics olarak, sürdürülebilir bir gelecek sağlamak için ekonomik, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini de dikkate alarak, değerlerimiz çerçevesinde yerine getirmeyi hedefliyoruz.

Her yıl düzenlediğimiz Stratejik Planlama Toplantısı öncesinde tüm şirketlerimizi kapsayan SWOT analizi gerçekleştiriyoruz. Bu analiz sırasında Mars Logistics'in güçlü ve zayıf yönleri ile şirketimizi etkileyebilecek fırsat ve tehditleri tespit ediyoruz. EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) mükemmellik modeline göre ekonomik, sosyal ve çevresel performansımıza etki eden konular da dahil, ilgili iyileştirme çalışmalarının başlatılması amacıyla, üst yönetim ve diğer yöneticilerin de katılımıyla, özdeğerlendirme çalışmaları yapıyoruz.

Faaliyetlerimize entegre ettiğimiz yönetim sistemleri çerçevesinde yapılan iç ve dış tetkikler sırasında, tüm destek ve operasyonel süreçleri, ilgili prosedür ve talimatları da temel olarak gözden geçiriyoruz. İç tetkikleri Kurumsal Gelişim Bölümü koordinasyonunda yılda iki defa; dış tetkikleri ise her bir belge için farklı olmakla birlikte, yılda en az bir defa denetim kuruluşu desteği ile gerçekleştiriyoruz. İç ve dış denetim sonuçlarını ilgili tüm bölümler ve üst yönetim ile paylaşıyor, gerekli konular için aksiyon ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleşme durumlarını takip ediyoruz.

Her yıl sonunda yapılan Stratejik Planlama Toplantısı sonucunda strateji haritamızı ve karnelerimizi Balanced Scorecard mantığı ile güncelliyoruz. Bu platformlarda bölüm/birim/bireylere göre değişen ekonomik, sosyal ve çevresel performans parametreleri yer alıyor. Performans göstergelerini aylık ve üç aylık takipler ile kontrol ediyoruz. Yönetim Kurulu üyeleri dahil

olmak üzere tüm çalışanlarımızın performansı bu sistem ile değerlendiriliyor. İnsan Kaynakları Bölümü tarafından yönetilen Ücret Yönetim Sistemi süreci ve bu sürece ait prosedürler tüm şirket çalışanlarını kapsıyor.

Operasyonel Risk Yönetimi

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve Çevre Riskleri: İSG ve Çevre Uzmanımız periyodik olarak şirketin tüm bölümlerini kapsayacak şekilde risk değerlendirme çalışmaları yürütüyor. Bu çalışmalar sonucunda şirketin hangi bölümlerinde ne tür riskler bulunduğu, bu risklerin olası sebepleri ve hangi tehlikelere yol açabileceği, gerçekleşmeleri halinde sonuçları ve kimlerin etkileneceği tanımlanıyor, bu risklerin gerçekleşmeden önlenmesi amacıyla yapılması gereken faaliyetler belirleniyor.

Operasyonel Riskler: Tüm bölümlerin prosedür ve talimatlarında, ilgili süreç için tanımlanmış risk ve kontrol noktaları mevcuttur. Her bölüm/birim/şirket yöneticisi, kendi süreçlerinin takibinden sorumludur.

Paydaşlarımızla İletişim

ÇALIŞANLARIMIZIN GÖRÜŞÜ

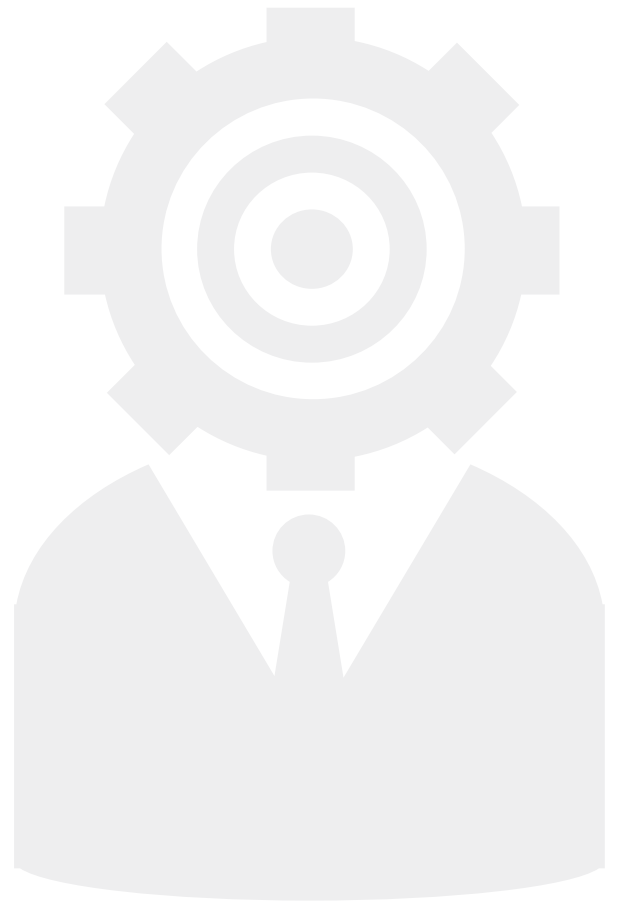
Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %58'i diyor ki...

"Mars Logistics'te öncelikli paydaşlarının fikir/öneri veya beklentilerini öğrenebileceği düzenli iletişim platformları yeterlidir."

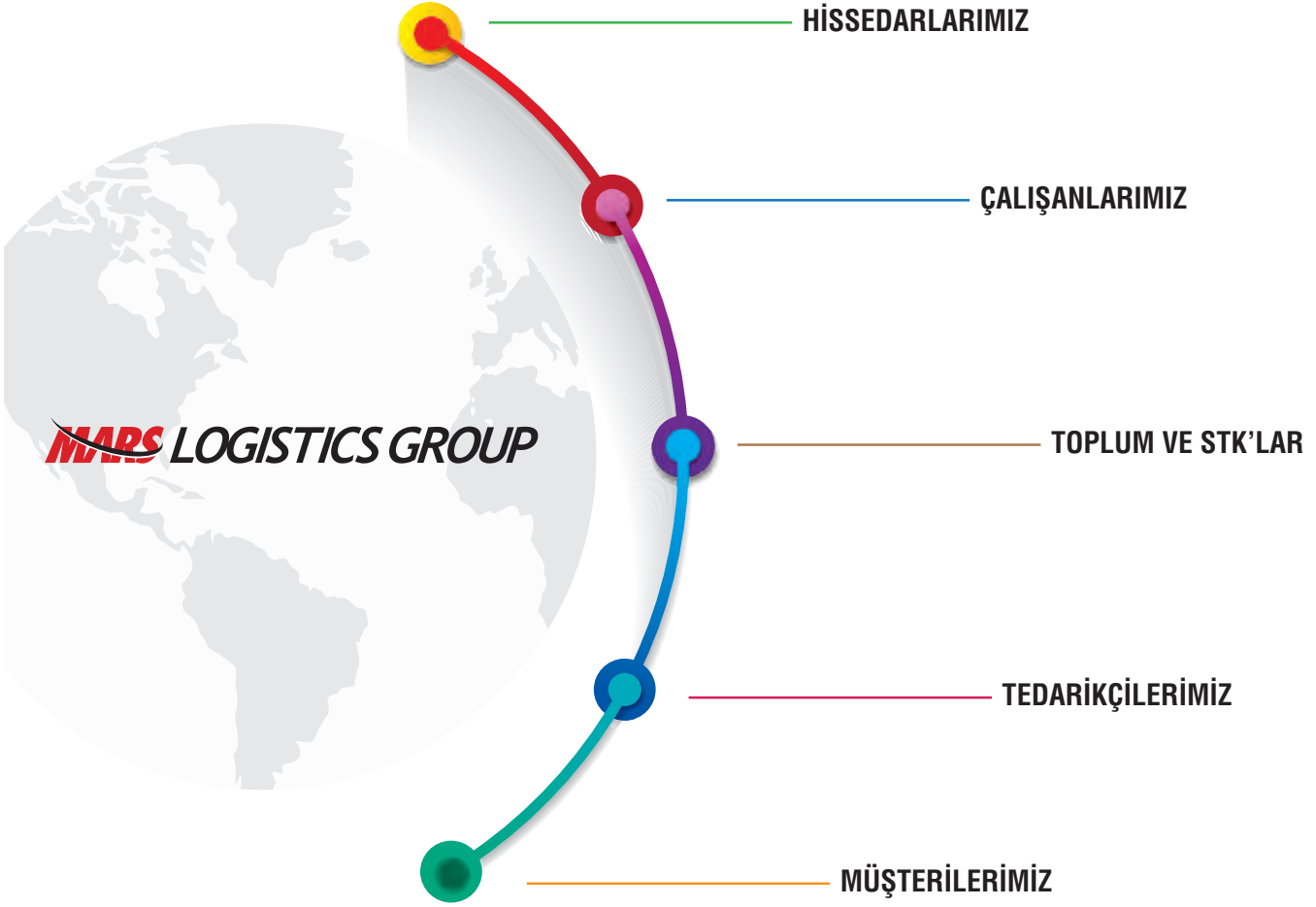
Bugün ve gelecekte faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda kararlarıyla faaliyetlerimiz üzerinde

etkileri olabilecek kişi ve kurumları paydaşlarımız olarak tarif ediyoruz. Mars Logistics olarak tüm kilit paydaşlarımızla farklı platformlarda iletişim kuruyor, işlerimizle ilgili onları bilgilendiriyor ve fikirlerini alıyoruz.

Mars Logistics'te geçtiğimiz yıllarda EFQM çalışmaları çerçevesinde paydaş gruplarını tanımladık. Geçtiğimiz raporlama döneminde yöneticilerimizin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz Sürdürülebilirlik Strateji Çalıştayında tüm paydaşlarımızı tekrar gözden geçirdik ve stratejik konularımız çerçevesinde tekrar değerlendirerek önceliklendirdik. Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz çalıştayda da kilit paydaşlarımızı ve iletişim platformlarımızı gözden geçirdik. Çalışanlarımız ve müşterilerimize, sürdürülebilirlik anketleri aracılığıyla ulaşarak, şirketimizin sürdürülebilirlik etkileri hakkında görüşlerini aldık.



Paydaşlarımız ve İletişim Platformlarımız



PAYDAŞLARIMIZ	İLETİŞİM PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI
Hissedarlar	Sayfa 18'de yer alıyor.	Çeşitli
Çalışanlar	Sayfa 40'ta yer alıyor.	Çeşitli
Müşteriler	Memnuniyet Anketi	Sürekli
	Logilife / Logilifekids	Üç ayda bir
	Logiclub	Sürekli
	Logiclubkids	Sürekli
Toplum/Sivil Toplum Kuruluşları	TMA – Toplumsal Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez
Tedarikçiler	TMA – Toplumsal Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez

DEĞER ZİNCİRİMİZDEKİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİLERİMİZ

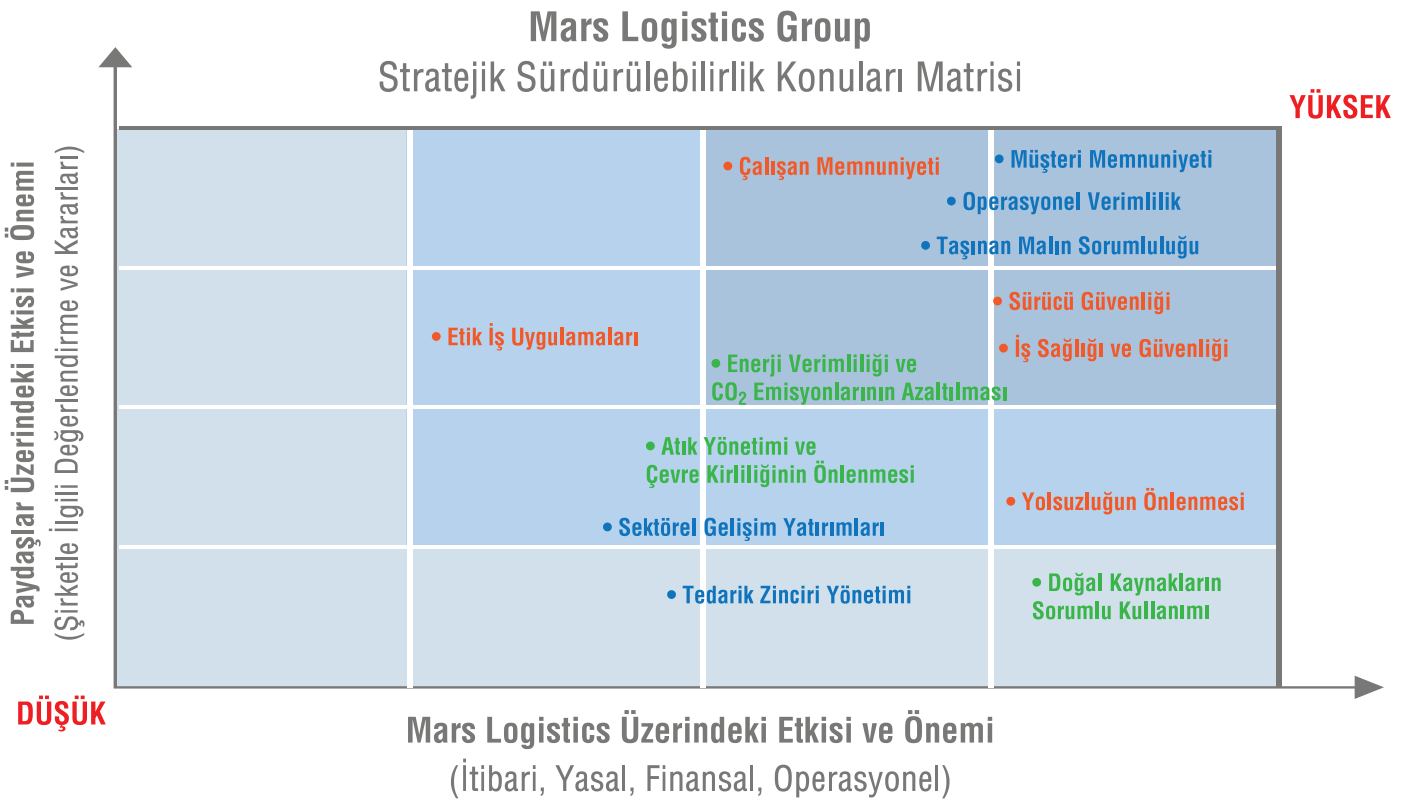
İki yıldır üst düzey yöneticilerimizin katılımıyla sürdürülebilirlik stratejisi geliştirme ve gözden geçirme çalışmaları gerçekleştirdik. Yaptığımız değerlendirmeler sonucunda şirketimiz için stratejik öneme sahip konuları ekonomik, çevresel ve toplumsal olarak ayrı ayrı inceledik.

Mars Logistics'te operasyonel değer zincirimizi dikkate alarak yaptığımız çalışmalarla, şirketimizin stratejik hedeflerine uygun olarak, geçtiğimiz raporlama döneminde tespit ettiğimiz konulara; 'tedarik zinciri yönetimi' ve 'sürücü güvenliği' gibi yenilerini ekledik. Bu çalışmayla, belirlediğimiz stratejik konuların hemen hepsinin tüm operasyonel süreçlerimizde etkili olduğunu tespit ettik. İş sağlığı ve güvenliği konusunu tesis ve depolar kapsamında, sürücü güvenliği konusunu araç bakım, güzergah ve sürüş güvenliği kapsamında ele aldık.



'Operasyonel verimlilik' matriste hem grubumuz hem de paydaşlarımız açısından diğerlerinden daha fazla öneme sahip olarak öne çıktı. Bunun sebebi operasyonel verimliliğin, tespit ettiğimiz müşteri memnuniyeti ve enerji verimliliği gibi diğer sürdürülebilirlik konularımız üzerinde doğrudan etkisi olmasıdır. Çalıştay sonunda Mars Logistics Sürdürülebilirlik Matrisi'ni güncelledik.

Tablonun sağ üst bölümünde, hem paydaşlarımız hem de şirketimiz açısından diğer konulardan daha yüksek öneme sahip ve şirketimizin itibari, yasal, finansal ve operasyonel performansını doğrudan ve önemli ölçüde etkileyen konular yer alıyor. Bu konular raporun ilgili bölümlerinin ana başlıklarını oluşturuyor ve kurumumuzun bu konulardaki performansını rapor içinde verilerle, detaylı olarak aktarıyoruz.



Böyle bir matris hazırlamaktaki temel amacımız, hem şirketimiz hem de kilit paydaşlarımızın önem verdiği konuları tespit edebilmek, sürdürülebilirlikle ilgili plan ve hedeflerimizi bu konular çerçevesinde gerçekleştirebilmektir. Önümüzdeki dönemlerde daha fazla paydaşımızla fikir alışverişinde bulunmayı ve sürdürülebilirlik kapsamında odaklanacağımız konuları ve mevcut hedeflerimizi geliştirmeyi planlıyoruz.

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Mars Logistics'in stratejik hedeflerine paralel olarak sürdürülebilirlik kapsamındaki hedeflerimizi sürekli olarak iyileştirme ve geliştirme yaklaşımımız çerçevesinde, süresiz olarak tespit ettik.

KONULARIMIZ	HEDEFLERİMİZ
Operasyonel verimlilik	Operasyonel maliyetleri düşürmek
Müşteri memnuniyeti	Yeni ürün / yeni hatları pazara sunmak Olumsuz kapanan şikayet oranını düşürmek Yeni müşteri anketi ve mevcut müşteri anketi hedeflerine uygun aksiyon almak
Taşınan malın sorumluluğu	Sürücü ve depo çalışanları için sigorta süreçleri eğitimleri sağlamak
Sektörel gelişim yatırımları	Intermodal taşımacılığı geliştirmek
Tedarik zinciri yönetimi	Tedarikçilerimizi çevresel ve toplumsal sorumluluklar konusunda bilinçlendirmek
Enerji verimliliği ve CO ₂ Emisyon Yönetimi	Karbon emisyonlarımızı hesaplamak ve salımı azaltacak önlemler almak ISO 14064 standardına göre ölçümlerimizi doğrulamak
Atık yönetimi ve çevre kirliliğinin önlenmesi	Atıklarımızı azaltmaya yönelik yatırımlar yapmak
Doğal kaynakların sorumlu kullanımı	Fosil yakıt ve su tüketimini azaltmak
İş sağlığı ve güvenliği (tesis ve depolar)	İş kazalarını önlemek Çalışanların farkındalıklarını arttırmak
Sürücü güvenliği (araç bakım, güzergah ve sürüş güvenliği)	Mevcut sürücülerin eğitimlerinin tamamlamak Taşeron sürücülerimize eğitim dokümanı hazırlamak ADR ehliyetli sürücü oranını arttırmak
Çalışan memnuniyeti	Çalışanlarımızın yetkinliğini arttırmak Sosyal faaliyetlerle motivasyonu arttırmak Çalışan Bağlılığı ve Verimliliği Anketi sonuçlarına göre aksiyon almak
Etik iş uygulamaları ve yolsuzluğun önlenmesi	Etik değerlerimizi çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz nezdinde yaygınlaştırmak

*25 yıl önce
bir hayal kurduk...*

Şimdi dünyanın her noktasına giden
bir lojistik şirketi olduk.



EKONOMİK PERFORMANSIMIZ

Mars Logistics'te operasyonel verimlilik ve müşteri memnuniyeti ekonomik performansımızın temelini oluşturuyor. Sektörel yatırımlarımız tüm paydaşlarımız için değer yaratırken, tercih edilen lojistik markası olmanın gururuyla büyümeye devam ediyoruz.

durumlarda süreçlerimizi gözden geçiriyor ve gerektiğinde hızla revize ediyoruz.

Bilgi teknolojileri yatırımlarımız, dinamik ve kalifiye ekibimiz, üst yönetimin desteği, değişiklikleri ve krizleri yönetme becerimiz, operasyonlarımızı en verimli şekilde yürütmemizi kolaylaştırıyor. Operasyonel verimlilik için çalıştaylar ve kıyaslama çalışmaları yapıyor; kalite çemberleri, proje grupları ve öneri sistemi ile iyileştirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

OPERASYONEL VERİMLİLİK

ÇALIŞANLARIMIZIN GÖRÜŞÜ

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %60'ı diyor ki...

"Mars Logistics operasyonlarını en yüksek verimlilikle yürütecek sistemlere sahiptir."

Yoğun rekabetin yaşandığı lojistik sektöründe fark yaratarak işimizi daha verimli ve etkin yapabilmek hem kârlılığı hem de müşteri memnuniyetini sağlamakta büyük önem taşıyor. Operasyonel verimliliğimizi arttırmak için 'sürekli iyileştirme ve geliştirme' çalışmalarını aktif olarak sürdürüyoruz. Her yıl yaptığımız Stratejik Planlama Toplantısı sonucunda hazırladığımız strateji haritamızda hedeflerimizi, dört ana başlıkta (finansal, müşteri, süreçler, insan kaynakları-altyapı) güncelliyoruz. Operasyonel verimlilikle, başta insan kaynakları olmak üzere, tüm kaynaklarımızın optimum düzeyde kullanılmasını sağlayarak, maliyetlerimizi düşürmeyi hedefliyoruz.

Değişen piyasa/rekabet şartlarına paralel olarak, müşterilerimizin talepleri de değişiklik gösterirken, operasyonlarımız yol durumu, grev, gümrük vb. dış etkenlerden de zaman zaman etkilenebiliyor. Bu gibi

15 YILLIK MÜŞTERİMİZİN GÖRÜŞÜ

"Mars Logistics bence operasyonel verimliliği yüksek ve müşterisine değer veren bir lojistik firmasıdır. 15 yıldan uzun süredir Mars Logistics ile çalışıyoruz. Mars deyince aklıma gelen ilk üç unsur; 'güvenilir ve güler yüzlü hizmet, hızlı iletişim ve fiyat avantajı'dır."

Nigar Şerifoğlu, İthalat & İhracat Sorumlusu
YKK Metal ve Plastik Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

"Bir veriyi ne kadar merkezileştirirsek, operasyon sürecini de o kadar kolay iyileştirebiliriz' yaklaşımıyla; şirket içi iletişimi kolaylaştırmak için 'Mars Portal' adını verdiğimiz intranet sistemini ve operasyonel süreçlerimizi kolaylaştırmak için de 'Soft' yazılım sistemini kullanıyoruz."

Operasyonel Verimlilik Uygulamalarımız

Dispozisyon

Yük organizasyonlarının düzenli ve verimli yapılabilmesi için yüklerin araç içinde nasıl yerleştirileceğine dair yapılan planlamaya dispozisyon adını veriyoruz. Müşterilerimizin bildirmiş olduğu rezervasyon bilgi-

lerine istinaden Mars çalışanları tarafından tasarlanan dispozisyon programı, sanal araç yükleme, plaka atama ve organizasyon sürecini kapsar. Ülke bazında görev yapan dispozisyon sorumluları, ilgili bölümlerle koordineli çalışarak, araç doluluğunu ve kârlılığını sağlamayı amaçlar. Hangi araçta hangi yükün gideceği, hangi sıra ile boşaltılacağını planlarlar. Bu sayede, işgücü, zaman ve maliyet kazancı sağlamak mümkün olur. Dispozisyon, ERP (Enterprise Resource Planning/Kurumsal Kaynak Planlama) sistemimiz olan SOFT ile entegre çalışır; süreçte gerçekleşen değişiklikler anlık olarak programa işlenir.

Soft

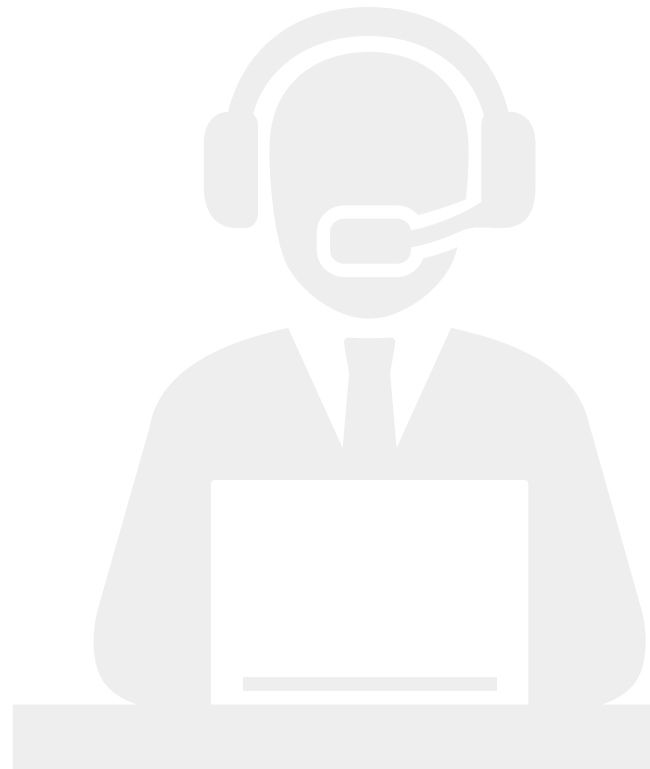
Operasyonel süreçlerde verilerin takip edildiği yazılım programı ve ERP sistemimizdir. Soft, Intranet sistemi olan Mars Portal, e-posta programı ve özmal araçlarımızda bulunan uydu takip sistemi ile entegre çalışır. Intranet sistemi ile veri alışverişi yapar, e-posta sistemi ile de kullanıcılara anlık otomatik mesaj gönderebilme imkanı sağlar. Süreçlerin birbirinden bağımsız hareket etmesinin önüne geçilerek, ilgili tüm paydaşları anlık olarak bilgilendirmeyi mümkün kılar. Ayrıca resmi ve yasal konularla ilgili olarak gümrük, acenteler, havayolu firmaları vb. ile ilgili işlemlerin de sistem üzerinden yürütülmesine imkan sunar.

Program, kullanıcılarına çeşitli formatlarda raporlama yapma ve müşterilerimize yüklerini online olarak takip etme olanağı sağlar. Operasyonel süreçlerde planlamayı kolaylaştıran, bu sayede işgücü, maliyet ve zaman kazancı yaratan bu program, finansal modülü ile operasyonel süreçlerin faturalandırma vb. her türlü mali işlemlerinin tek yerden takip edilmesini kolaylaştırır. Geçmiş dönemlere ait verilerin hızlı ve kolay ulaşılabilir olması, bilgilerin arşivlenmesi, raporlamalar sonucunda elde edilen verilerin sürekli iyileştirilmesi gibi fırsatların yanı sıra, tüm paydaşlara doğru ve zamanında bilgi akışı sağlar.

El Terminali

Depoya gelen yüklerin sağlıklı bir şekilde takip edilmesi, anlık ve hızlı veri akışının sağlanması amacıyla başlatılan proje kapsamında, 2011 yılından itibaren yüklerin barkodlanması sistemine; 2013 yılı sonunda da el terminali kullanımına geçtik. Yüklerin rezervasyon kayıtlarının açılmasından sonraki hareket sürecinin anlık takip edilmesi ve bu yükler üzerine sistemsel olarak sonradan kaydedilecek bilgilere tüm ilgili personel tarafından düzenli ulaşılabilmesi sağlanır.

Sistem dahilinde kurulan kontrol mekanizması ile süreç içinde insan faktöründen kaynaklanabilecek sorunların en aza indirilmesini amaçlıyoruz. Elde edilen sağlıklı veriler sayesinde, müşteri ihtiyaçlarının uygun şekilde karşılanması ve işlem hızının artması sonucunda müşteri şikayetleri azaldı, ilgili personelin ve süreçlerin performansını ölçerek iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirdik. Depoda hangi günler, hangi saat aralığında, hangi müşterilere ait yüklerin yoğunlaştığını tespit edebilmemiz sonucunda yüklerin giriş-çıkışları kontrol altında tutulabiliyor. Sürece uygun şekilde vardiya saatlerini de düzenlememiz mümkün oluyor.



Mars Portal

Bilgisayar kullanıcısı olan tüm çalışanlarımızın aktif olarak kullandığı, bölümler arası iletişimin en önemli platformlarından biridir. Şirketteki tüm destek ve operasyonel bölümlerin kendilerine ait birer sayfaları bulunur. Bu sayfalarda operasyonel süreçlere ait bilgi ve veriler yer alır; günlük iş akışları içinde gerçekleştirilen güncellemeler ve çeşitli raporlar kullanıcılarla anlık olarak paylaşılır. E-posta sistemi ile entegre çalıştığı için aynı anda tüm şirkete anket, atama, eğitim, sosyal faaliyet vb. duyuruların yapılabilmesine olanak sağlayan bir sistemdir. Şirket içi iletişimi kolaylaştırmanın yanı sıra, veri takibi ve raporlamaların tek yerden yapılmasına ve geçmiş dönemlere ait verilere ulaşılabilmesine imkan sunar.

Kullanıcıların talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda sürekli güncellenen Mars Portal, Mars Logistics bünyesinde, çalışanlarımız tarafından tasarlandı.

Mars Portal üzerinden takip edilebilen konulardan bazıları:

- Bilgi teknolojileri destek talepleri
- İdari işler bakım onarım talepleri
- Personel izin takibi
- Tanıma Takdir Sistemi
- Ramak kala bildirimleri vb.

Takım Çalışmaları

Mars Logistics'te süreçlerin bütününe veya bir kısmına yönelik olarak, iş ortamının iyileştirilmesi, kalite ve verimliliğin artırılması, maliyetlerin düşürülmesi ve iş akışları bazında sorunların çözülmesi amacıyla her kademedeki çalışanların katıldığı çalışma grupları kurulur. İlgili çalışmalar her yıl Proje Grupları ve Kalite Çemberleri olmak üzere iki grup altında yapılır.

Tedarikçi Değerlendirme Sistemi Gözden Geçirme Proje Grubu çalışmaları kapsamında raporlama döneminde acente ve tır tedarikçilerimiz için kullanılan

değerlendirme sistemi sürecini tüm yönleriyle gözden geçirdik. İlgili bölüm yöneticilerinin katılımıyla, değerlendirme süreci, değerlendirme kriterleri ve sorular düzenlenerek, tedarikçilerimizin süreçlerini iyileştirmek açısından daha sağlıklı veriler elde edilmesini sağladık.

Araç Takip Sistemleri Kalite Çemberi kapsamında yaptığımız çalışma ile araç takibi için kullanılan iki farklı sistemin, ortak bir veri tabanı üzerinden daha kolay ve hızlı takip edilebilir hale gelmesini sağladık.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

MÜŞTERİLERİMİZİN GÖRÜŞÜ

Sürdürülebilirlik anketine katılan müşterilerimizin %73'ü diyor ki...

"Mars Logistics müşterilerinin, fikir ve önerilerini Mars yönetimiyle paylaşabilecekleri iletişim kanalları yeterlidir."

Mars Logistics olarak, otomotiv, tekstil, elektronik başta olmak üzere enerji, inşaat, kozmetik, kimya, sağlık, perakende gibi Türkiye ekonomisi üzerinde önemli rol oynayan pek çok sektöre lojistik hizmet sağlıyoruz. Sayıları 8.000'e yaklaşan müşterilerimizin memnuniyeti işimizin sürekliliği için kilit öneme sahiptir. Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde yönetmek hedefiyle farklı uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Yıl boyunca müşterilerimizin yaklaşık %50'sine telefon ile düzenli olarak ulaşarak memnuniyet anketleri uyguluyor ve aldığımız sonuçlar kapsamında iyileştirme aksiyonları planlıyoruz. Bu çalışmayı, objektif sonuçlar almak için operasyondan bağımsız bölümler yardımıyla gerçekleştiriyoruz. Müşteri memnuniyetini

sağlamanın en önemli unsuru müşterilerimizi düzenli olarak ziyaret etmektir. Diğer taraftan müşterilerimiz, bildirimlerini bize telefon, faks, e-posta, web sayfamız üzerindeki bildirim formu ve anketler gibi çeşitli kanallarla da iletebiliyorlar.

Müşterilerimiz tarafından iletilen her türlü bildirim kayıtlarına alıyor ve sınıflandırıyoruz. Bu bildirimlerin çözüm süreçlerini operasyondan bağımsız bölümler takip ediyor ve sürecin sonuçlanmasının ardından müşterilerle görüşerek izlenen süreçten duydukları memnuniyet düzeylerini ölçüyoruz. Titizlikle değerlendirdiğimiz bildirimleri fırsata çevirecek çözümler üzerinde çalışıyor ve önerilerimizle müşteri süreçlerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz.

Sınıflandırma çalışması sırasında öne çıkan konular için gerektiğinde ISO 9001 kapsamında DÖFT (Düzeltilici Önleyici Faaliyet Talebi) açarak, Kurumsal Gelişim Bölümü'nün takibinde yönetiyoruz. Bütün bu süreçlerle hedefimiz müşteriye ve projeye özel hizmet vermek ve böylelikle kazan-kazan ilişkisi yaratmaktır.

Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda süreçlerimizi geliştirmek daima birinci önceliğimizdir. Bu nedenle sadece operasyonel konularda değil, aynı zamanda müşterilerimizin diğer ihtiyaçları doğrultusunda da çalışmalarımızı yönlendiriyoruz. Bu amaçla, geçtiğimiz raporlama döneminde almayı hedeflediğimiz ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerini 2013 yılında Mars Logistics'e kazandırmayı başardık.

25 YILLIK MÜŞTERİMİZİN GÖRÜŞÜ

"Mars Logistics bence, müşterisine yenilikçi çözüm üreten, değer veren, sosyal ve sektörel sorumluluk bilinciyle yatırımlar yapan bir lojistik firmasıdır. 25 yıldır Mars Logistics ile çalışıyoruz. Mars deyince

aklıma gelen ilk üç unsur; "hız, doğruluk ve ekip çalışması"dır.

Sami Persentili, Firma Sahibi
Persentili International S.L.U.

Taşınan Malın Sorumluluğu

Karayolunda özmal ya da kiralık araçlarla yapılan taşımalarda emanetçi sıfatıyla uluslararası konvansiyon sınırlarıyla (CMR) sorumluluğumuz mevcuttur. Sorumluluğun tespitinde CMR'ye düşülen hasar/rezerv notu ve sürücünün ya da acente temsilcisinin imzaları değerlendirilir. Rezervsiz bir CMR, kazayı gösterir bir zabıt, hırsızlığı belgeleyen bir tutanak vs. olmadığı takdirde sorumluluk da hukuken tespit edilmez.

Hava - deniz taşımalarında da aynı kara yüklemeleri gibi emanetçi sıfatıyla uluslararası konvansiyon (Lahey, Brüksel, Varşova) hükümleri gereğince sorumluluğumuz mevcuttur. Demiryolu taşımalarında da diğer taşıma vasıtaları gibi Uluslararası Demiryolu Taşımalarına İlişkin Sözleşme (COTIF) ve Uluslararası Demiryolu Eşya Taşıma Sözleşmesi (CIM) sınırları/limitleri dahilinde sorumluluğumuz mevcuttur.

Tüm taşıma türlerinde sorumluluğun tespitinin net olması esastır. Karayolu, demiryolu, havayolu ve denizyolu taşımacılığında sorumluluğumuz tek bir sigorta poliçesi ile güvence altındadır. Kapsamı genişletilmiş (FFL-Freight Forwarder Liability) sorumluluk poliçemiz Marsh Brokerlik aracılığıyla Amerikan Navigatör tarafından yapılır. Türkiye'deki partnerimiz Ak Sigorta'dır.

FFL kapsamı: Tüm uluslararası taşıma şekillerinde CMR, Lahey, Varşova, Brüksel vb. konvansiyonun belirlediği sorumluluklar dahilinde ödeme ayrıca depolama, yurtiçi dağıtım esnasında yaşanabilecek

hasarlarda teminata dahildir. Hatalı teslimatlar, personel hataları, teyitsiz teslim gibi ek teminatlar limit dahilinde sigortalıdır.

Kapsamı genişletilmiş poliçe (FFL) sayesinde müşterilerimizin uğrayacağı zararlar en aza indirgenir. CMR'nin daha geniş kapsamlısı olan FFL sayesinde hasar süreçleri daha iyi yönetilir. Daha hızlı sonuçlar alınarak süreçlerin tıkanmasının önüne geçilir.

Müşteri Memnuniyeti Uygulamalarımız

LOGILIFE / LOGICLUB

2003 yılından bu yana müşterilerimiz için özel hazırladığımız Logilife isimli kültür-sanat dergisi ile ekonomiden spora, tarihten teknolojiye çok zengin bir içeriği, Mars müşterileriyle buluşturuyoruz. 3 ayda bir Türkçe/İngilizce olarak yayınladığımız dergimizi, çocuklar için hazırladığımız Logicclubkids dergisi ile birlikte ücretsiz olarak müşterilerimize ulaştırıyoruz.

2005 yılında hayata geçirilen Logicclub Sadakat Programı çerçevesinde, akademik ve kişisel gelişim eğitimleri, mutfak workshopları, çocuklar için tiyatro, müze gezisi vb. kültürel etkinlikler düzenliyoruz. Ayrıca müşterilerimiz yaptıkları yüklemeler sayesinde puan kazanıyor ve bu puanlarla düzenlediğimiz etkinliklere katılabiliyorlar.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Günümüzde küresel ticaretin yaygınlaşması rekabet şartlarını zorlaştırırken, şirketlerin en önemli varlık sebebi olan müşterilerinin memnuniyeti, daha fazla hassasiyet gösterilmesi gereken bir konu olarak öne çıkıyor.

Bu kapsamda Mars Logistics'te daha iyi ve daha güvenilir hizmet vermek amacıyla, şirket içerisinde uygulanmakta olan müşteri geri bildirim sürecinin mevcut durumunu gözden geçirdik ve sadece şikayetlerin değil, şirketimize ulaşan her türlü geri bildirim daha sistematik ve müşteri taleplerine anında cevap verilebilecek özellikte yeniden düzenlenmesini sağladık.

Bu çalışmalar süresince;

- Web sitemizde müşteri geri bildirim sürecini anlatan bir kılavuz yayınladık.
- Şirkette ilgili bölümlerde kullanılan tüm dokümanları gözden geçirdik.
- Şirket içinde kullandığımız yazılımların standardın gerekliliklerine göre yeniden tasarlanmasını sağladık.
- Şirket çalışanlarına eğitimler vererek müşteri memnuniyeti konusundaki bilinç düzeyini artırdık.

Mars Lojistik Uluslararası Taşımacılık Depolama Dağıtım ve Ticaret A.Ş. Müşteri ve Süreç Geliştirme Bölümü ile Mars Hava ve Deniz Kargo Taşımacılığı A.Ş. Müşteri Geliştirme Bölümü, ISO 10002 kapsamındaki gerekli çalışmaları yürütüyorlar.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi prensiplerinden 'gizlilik' şirket bilgi varlıklarına yetkisiz erişimin engellenmesini; 'bütünlük' bilgilerin doğruluğunun ve tamlığının sağlanmasını ve 'erişilebilirlik' ihtiyaç olduğunda bilgiye ulaşılabilmesini sağlıyor.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Bilgi güvenliği, şirketlerin en büyük hazineleri olan verilerinin her koşulda gizliliğinin, ulaşılabilirliğinin ve bütünlüğünün korunmasını, ayrıca iş sürekliliği ve felaket durumlarında kaybın en aza indirilmesini amaçlar. Gelişen teknolojiyle birlikte, özellikle büyük

kurumlarda yaşanan güvenlik sorunları, iş sürekliliğiyle ilgili ciddi problemlere yol açarken kurumların pazar kaybı, müşteri ve iş ortakları karşısında güven ve itibar yitirmesine neden olabiliyor.

Bu çok önemli noktadan hareketle Bilgi Güvenliği Yönetimi konusunda tüm standartlara sahip bir kurum olduğumuzu belgeleyebilmek amacıyla, ülkelere göre özel tanımlar içermeyen ve uluslararası bir standart olan ISO 27001 belgesini almak üzere başvuruda bulduk.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi bilgi varlıklarımızı korumamıza ve özellikle de müşterilerimiz nezdinde güven yaratmamızda önemli rol oynuyor. Sistem, bilgi varlıklarının gizliliği, erişilebilirliği ve tutarlılığının sağlanmasına yönelik olarak risk yönetiminin, risk işleme planı, görev ve sorumluluklarının, iş sürekliliği planlarının ve acil durum olay yönetimi prosedürlerinin hazırlanmasını; uygulamada da bunların kayıtlarının tutulmasını gerekli kılıyor.

Sistemin oluşum sürecinde şirketimize ait bilgi varlıklarını tek tek tespit ettik. Bu bilgileri sınıflandırdık ve özellikle gizli bilgilerin korunma düzeyinin artmasını sağladık. Yetkisiz erişimler, hem sistemsel hem de fiziksel olarak engellendi. Şirket bilgileri üzerinde oluşabilecek tehditler risk analizi ile tanımlanarak, risklerle doğru orantılı şekilde, gerekli önlemlerin alınması ve sadece Mars Logistics'e ait operasyonel ve kişisel bilgilerin değil, aynı zamanda müşterilere ait bilgilerin de korunmasını sağladık. Bu korumayı şirket çalışanları, tedarikçiler ve diğer üçüncü taraf kişi ve kuruluşları dikkate alarak tasarladık. Standart kapsamında şirket personelimizin de konuyla ilgili bilgi ve bilinç düzeyini arttırdık.

Belge ile müşterilerimize sunulan hizmetler sonucu ortaya çıkan bilginin güvenliğini, ilgili yasa ve düzenlemelere göre sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Şirket altyapımızın güçlü olması sayesinde ISO 27001 belgesini planladığımızdan daha kısa sürede aldık. Belgenin alınmasından sonra, Bilgi Teknolojileri Bölümümüze farklı sektörlerden firmalar başvurarak, belge alım süreci hakkında kıyaslama çalışması yapmak istediklerini bildirdiler. EFQM gereği kıyaslama ve kıyaslanma çalışmalarına olumlu bakan şirketimiz için bu durum gurur vericidir.

DIŞ PAYDAŞ GÖRÜŞÜ

2013 Toplumsal Memnuniyet Anketi'ne katılan paydaşlarımızın %94'ü diyor ki...

"Mars Logistics ülke ekonomisine ve lojistik sektörünün gelişimine katkı sağlayan bir kurumdur."

SEKTÖREL GELİŞİM YATIRIMLARI

Mars Logistics kurulduğu günden bu yana örnek olacak ilkleri ve yatırımlarıyla lojistik sektörünün büyümesine önemli katkılar sağlıyor. Raporlama döneminde de teknolojik altyapı yatırımları, depo yatırımları ve araç yatırımları bunların başında yer aldı.

Teknolojik Altyapı Yatırımları

Operasyonlarımızı, müşteri beklentilerini karşılayacak şekilde ve belirlenmiş süreçler doğrultusunda yürütebilmemiz için, yeterli altyapının kurulmuş ve sürekliliğinin sağlanmış olması önemlidir. Müşterilerimizin, acentelerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda Strateji ve İş Geliştirme Bölümü ile Bilgi Teknolojileri Bölümü tarafından teknolojik altyapımız sürekli gözden geçirilerek, günümüz teknolojik koşullarının daha da ilerisine gidebilmek üzere çalışmalar yapıyoruz.

Özellikle ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi hazırlık çalışmaları sırasında, Bilgi Teknolojileri

altyapımızı baştan sona gözden geçirdik. Bilgi güvenliğini sağlayan merkezi sunucumuzun kendi bünyesinde yer alması ve gerekli tüm standartlara uygun yapıda kurulmuş olması, Mars Logistics için önemli bir avantajdır. Merkezi sunucumuzun bulunduğu odanın yangına dayanıklı yapısı, çift kesintisiz güç kaynağı (UPS) ve çift klima sisteminin bulunması, FM 200 gazlı söndürme sistemi ile desteklenmesi gibi koşullar, söz konusu standartlara uyumu sağlayan kriterlerden birkaçıdır.

Merkez dışındaki diğer lokasyonlarla bağlantımızı sağlayan bakır kablolar yerine, fiber optik bağlantıya geçilmiş olması, operasyonel performansımızın da artmasını sağladı. Buna ek olarak, sanal sunucu mimarisi kullanarak, çevreci bir yaklaşım sergiliyoruz. Bu uygulamadan önce, bir sunucu kurulacağı zaman fiziksel bir makineye ihtiyaç duyulmakta, her bir makine için bir alan ve makineleri soğutma amaçlı klima vb. bir sistem gerekiyordu. Sanal sunucu ile mevcut bir fiziksel makine üzerine gerekli sayıda sunucu kurulabiliyor ve bu sayede fiziksel alan, soğutma için harcanan enerji, bakım ve işletme giderlerinde tasarruf sağlanabiliyor.

Araç Yatırımları

Mars Logistics'in özmal araç filosundaki tüm tır çekicileri çevre dostu Euro 5 motora sahip araçlardan oluşuyor. Bu araçları, daha az sera gazı emisyonuna yol açmaları, bakım maliyetlerinin daha düşük olması ve ayrıca daha verimli olmaları sebebiyle tercih ediyoruz. Emisyonları kimyasal olarak azaltmak amacıyla AdBlue yakıt katkısı da kullanıyoruz. Toksik olmayan ve uygun şekilde kullanılırsa insanlara, hayvanlara veya çevreye karşı herhangi bir risk oluşturmayan bu katkı maddesi ile araç motorlarının daha verimli kullanılmasını sağlıyoruz. Teknolojik gelişmelere paralel olarak, 2014 yılı yatırımlarımızı da bu doğrultuda şekillendirmeyi ve filomuzdaki araçları Euro 6 motorlu araçlarla yenilemeyi hedefliyoruz.

Depo Yatırımları

Mars Logistics olarak, talebi karşılayacak yeterli alan yaratmak ve organizasyonu daha hızlı gerçekleştirmek amacıyla, 16.000 m²'lik yeni lojistik merkezimizi 2013 Eylül ayında Esenyurt'ta hizmete açtık. Günümüzün her türlü lojistik ihtiyacı gözetilerek tasarlanan yeni lojistik merkezimizde kimyadan tekstile, otomotivden elektroniğe farklı sektörlerdeki müşterilerimize açık, kapalı, serbest ve antrepo gibi tüm depolama hizmetlerini veriyoruz. Esenyurt Lojistik Merkezi, çevreyolu ve otopan bağlantı noktalarına yakın konumda olması sebebiyle büyük ulaşım avantajı sağlıyor.

Esenyurt Lojistik Merkezi'nde antrepo ve depo hizmetlerinin yanı sıra, sipariş-stok takibi ve yönetimi, envanter yönetimi, tersine lojistik hizmetleri, gümrük işlemleri, paketleme, 7/24 AVM dağıtımı, tüm Türkiye'ye dağıtım hizmeti, barkodlama, kalite kontrol işlemleri, etiketleme gibi katma değerli hizmetler sunuyoruz. Tesisimizdeki tüm iş makinelerinin elektrikli olması sayesinde çevre dostu olma ilkemizi de koruyoruz.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Mars Logistics'te servis, yemek, yedek parça, temizlik, ekipman, güvenlik gibi farklı konularda mal ve hizmet alımı yaparken tedarikçilerimizi bir seçim prosedürüne tabi tutarız. Ayrıca buna bağlı talimatlar kapsamında da Kara Taşıma, Kara Yurtdışı Acente, Gümrük Tedarikçi/Taşeron ve Yurtiçi Ara Taşıma gibi farklı kategorilerdeki tedarikçilere yönelik değerlendirmeler yaparız.

Satınalma ve İdari İşler Bölümü koordinasyonunda tedarikçi firmalar bir başvuru formu ile başvuruda bulunur. Bu başvuru formunda tedarikçi türüne göre farklı sorular yer alır. Genel tedarikçi/taşeronlar için firma genel ve finansal bilgileri ve alınacak hizmet/malzeme için özel kriter sorularının yanı sıra, İSG ve

Çevre ile ilgili sorular yer alır. Formlarda yer alan bilgilere göre firmaların uygunluğu kontrol edilir. Uygun bulunan tedarikçiler ile sözleşme imzalanarak Onaylı Tedarikçi Listesi'ne alınır. 2011 sonu itibariyle 502, 2012 sonu itibariyle 537, 2013 sonu itibariyle toplam 683 adet tedarikçi Onaylı Tedarikçi Listesi'nde yer aldı.

Yerel Tedarik

Mars Logistics'te yurt dışından tedarik edilen ürün ve hizmetler; yurt dışı acentelerdeki depolama hizmeti ve Türkiye'de bulunan akaryakıt firması ile yapılan anlaşma doğrultusunda yurt dışında seferde olan sürücülerimizin aldığı yakıttır. Diğer hizmet, malzeme ve ekipman ihtiyaçlarımızı yoğun olarak yurt içinden tedarik ediyoruz.

Denetimler

Sahip olduğumuz ISO belgeleri ve yazılı dokümanlar kapsamında her yıl ilgili bölümler tarafından tedarikçi değerlendirme çalışması yapılır. Hangi tedarikçilerin değerlendirmeye tabi tutulacağı bir plan ile önceden belirlenir. Bu değerlendirmeyi, değerlendirilecek tedarikçi ile çalışan tüm bölümler ortak olarak yürütür. Böylece sadece tek bir bölüm değil, ilgili tüm bölümlerin sürece katılmasıyla objektif bir değerlendirme yapılması sağlanır. Tedarikçi türüne göre farklı değerlendirme soruları kullanılır. Sonuçlar, değerlendirmeyi yapan bölümler ve üst yönetim ile paylaşılır. Tedarikçilerin başarı durumları bir puan skalasına göre tespit edilir. Sonuçlara göre tedarikçi ile çalışmaya devam edip etmeme konusunda karar alınır. Ayrıca plan dışı anlık denetimler de yapılabilir. Bu değerlendirme ve denetim kayıtları saklanır. İlgili bölümler ve tedarikçilerle gelecekte de referans olması ve iyileştirmelerin izlenmesi için paylaşılır.

Taşeronlarımız

Sözleşmelerimiz ve İSG ve çevre maddelerinin yer aldığı ek protokol ile tedarikçilerimizin şirketimiz sı-

nırları içerisindeki çalışma koşulları düzenlenmiş durumdadır. Tedarikçilerin ve Mars Logistics'in sorumlulukları ve koşullar ilgili kişilere tebliğ edilir; çalışmalar ilgili bölüm yöneticilerinin ve İSG Çevre Uzmanı'nın kontrolü altında gerçekleştirilir. Sözleşmelerde, tedarikçilerin uymaları gereken tüm hususlar (ör: sigortasız ve/veya 18 yaşını doldurmamış işçi çalıştırılmayacağı vb.) belirtilir.

İş yoğunluğuna göre depolarımızda, araç yükleme ve boşaltma işlerinde günlük olarak çalışacak yevmiyeci tedariği yaparız. Bu nedenle günlük gelen yevmiyeci sayısı sabit değildir. Çalışma sırasında Mars personelinin olduğu gibi yevmiyeci personelin de kişisel koruyucu donanımlarını kullanmalarını şart koşarız. Ayrıca ilgili bölüm yöneticileri tarafından operasyonel kontroller yapılarak, bu kişilerin süreçlere uygun çalışmalarını sağlarız.

Mars Logistics'e ait tüm sahalarda çalışan yevmiyeci personelin SGK kaydı olması şarttır. Tedarikçi firmalar ile yapılan sözleşmelerde de ilgili kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde iş yaptırılmasına yönelik maddeler mevcuttur. Yevmiyeci kullanımı gereken işlerde, yevmiyeci personel şirketimiz sınırlarına giriş yapmadan önce, tedarikçi firma tarafından personel bilgileri şirketimize gönderilir. Bu bilgiler ile çalışmak üzere şirketimize gelen kişilerin bilgileri karşılaştırılır, herhangi bir uyumsuzluk durumunda çalışma yapılmasına izin verilmez. Süreç, ilgili bölüm yöneticisi, İnsan Kaynakları Bölümü ve Güvenlik birimi ile koordineli şekilde yürütülür.

SOSYAL PERFORMANSIMIZ

Mars Logistics olarak çalışanlarımızı şirketin en değerli kaynağı olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğu sosyal performansımızın en önemli unsurlarıdır. Toplumsal yatırımlarımızı ise sektörümüzde istihdamı arttıracak nitelikteki projelere yönlendiriyoruz.

ÇALIŞANLARIMIZIN MEMNUNİYETİ

ÇALIŞANLARIMIZIN GÖRÜŞÜ

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %69'u diyor ki...

"Mars Logistics'in çalışanların fikir ve önerilerini kendi yöneticileri ve üst yönetimle paylaşabilecekleri iletişim kanalları yeterlidir."

Mars Logistics olarak çalışanlarımızı şirketin en değerli kaynağı olarak görüyoruz. Hızla büyüyen, değişime ve öğrenmeye açık olan şirketimizde çalışanlarımız için hedeflerimiz; onların memnuniyetlerini yükseltmek, şirkete bağlılıklarını ve verimliliklerini arttırmak, kendilerini geliştirmelerine olanak sağlayacak bir ortam yaratmak ve karar oluşumuna direk veya dolaylı katılımlarını sağlamaktır.

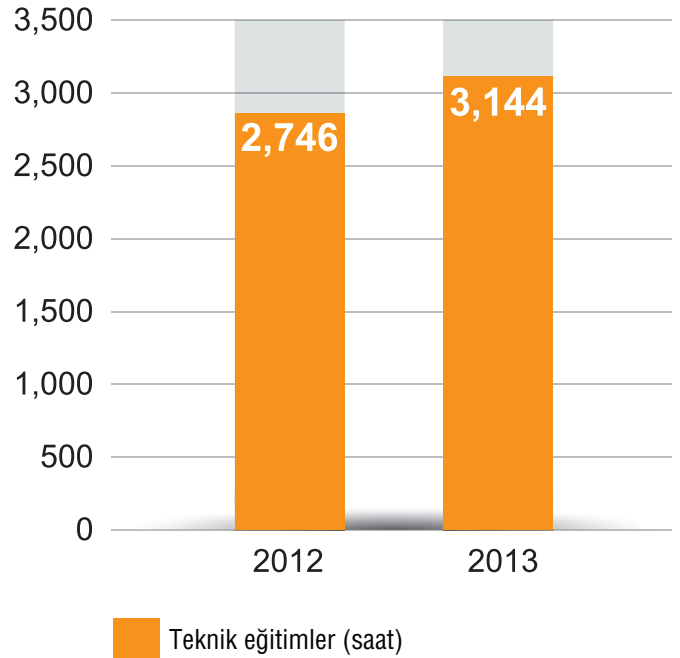
Din, dil, ırk, cinsiyet, engelli ayrımı gözetmeksizin doğru kişilerin istihdamını sağlamak ve ekibimize yeni katılacak personelin kendilerine en uygun olan ve en yüksek verimlilikte çalışabilecekleri görevlerle buluşmalarını sağlıyor, çalışanlarımızın gelişimini sağlamak amacıyla birçok faaliyet gerçekleştiriyoruz.

Eğitim ve Gelişim

Hızla gelişen bir sektörde değişimi ve gelişimi yönetmek için eğitimin çok önemli olduğuna inanıyoruz. Şirketimizde çalışanlarımızın sürekli gelişimini sağlamak amacıyla şirket içi ve dışı eğitimler düzenliyoruz. Şirketimizi ileriye taşıyacak, gelişen teknolojiyi etkin olarak kullanabilecek, dünyadaki değişimi ve gelişimi işine yansıtabilecek çalışanları yetiştirmeyi hedefliyoruz.

İşe yeni başlayan çalışanlarımız iş başında ve ilgili bölüm yöneticileri tarafından verilen toplu eğitimlerden oluşan oryantasyon programına katılırlar. Bu programla kişilerin iş süreçlerini öğrenmeleri ve şirketimize daha hızlı uyum sağlamalarını amaçlıyoruz. Ana hedefimiz, eğitim ve geliştirme faaliyetleri ile çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini, bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmek ve dolayısıyla şirketimizin gelişimini sağlamaktır.

Eğitim Türüne Göre



Raporlama döneminde çalışanlarımıza sağladığımız teknik eğitimler %15 oranında artış gösterdi.

25 yıldır Mars Logistics'e hizmet veren İzmir Bölge Müdürü, Berrin AYDOĞAN diyor ki...

"Mars Logistics, müşterisine yenilikçi çözüm üreten ve operasyonel verimliliği yüksek bir lojistik firmasıdır."

Mars Logistics deyince aklınıza gelen 3 unsur...
Aile, güven, huzur

Mars Logistics ve çalışana verilen değer hakkında... Büyümenin ve gelişmenin ekip ruhu ile olacağına inanan Mars Logistics'te benim gibi uzun yıllar şirkete emek vermiş birçok arkadaşım vardır. Bu durum Mars'ın çalışanına verdiği değeri ve sevgiyi açıkça göstermektedir. Global kriz döneminde krizi iyi yöneterek çalışanları ile yoluna devam etmiştir.

Mars Logistics'in 2012 Sürdürülebilirlik Raporu hakkında... Öncelikle itiraf etmeliyim ki rapordaki 'Rakamlarla Mars Logistics' ve 'Mars Logistics'in İlkleri' Mars'a uzun seneler gönülden bağlı bir çalışan olarak, her baktığımda heyecan duyduğum ve gururlandığım bölümdür.

Stratejik sürdürülebilirlik konularımızdan 'operasyonel verimliliğimiz ve müşteri memnuniyetimiz' yönetsel olarak uzun seneler odaklandığımız ve olmazlarımız arasında tabii ki; çevresel performansımız konusunda son yıllarda artan kurumsal bilincimizi de atlamamak lazım. Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğu yani 'sosyal performansımız' dikkatimi en çok çeken bölümler arasındadır. Ben her zaman bir Mars çalışanı ve yöneticisi olarak buna önem verdim ve bu konuda önem gördüm. Şirketimizin özellikle eğitim kurumları ile ilgili olan işbirliği beni lojistik sektörünün geleceği noktasında rahatlatıyor. Bizler yetişmiş kalifiye arkadaşlarımıza bayrağı tes-

lim etmenin gururunu yaşayacağız.

Gelecek dönemler için Mars Logistics'ten beklentiler... Geçen yıl, sürdürülebilirlik anket sonucunda da görüldüğü gibi Mars, operasyonlarını en yüksek verimlilikte yürütecek sistemlere sahip, güvenilir ve tercih edilen bir markadır. Bu başarıya ulaşmak kolay değil elbette... Ama artık günümüzde sürdürülebilir performans çok önemli hale gelmiştir. Bizim farkımız, müşterimizin ihtiyacını geniş perspektif ile değerlendiriyor ve giderebiliyor olmamız. Stratejimizde de ortaya koyduğumuz kontrat lojistiğine ve parsiyel taşımacıya odaklanmamız gerektiğini düşünüyorum.

İstihdam ve Sosyal Olanaklar

Mars Logistics'te 2013 yılında taşeronlarımız dahil 1.009 kişiye istihdam sağladık. Tam zamanlı çalışanlarımızın %15'ini kadın çalışanlarımız oluşturuyor. Raporlama döneminde üst yönetimde görev yapan kadın yönetici oranı %28'den %32'ye yükseldi. 2013 yılında 27 kadın, 178 erkek personel ekibimize katıldı. Aylık çalışan devir oranımız 2012 için 1,3, 2013 için 2,1 olarak gerçekleşti.

Şirketimizde yerel istihdama öncelik veriyoruz. Türkiye'nin farklı bölgelerindeki lokasyonlarımızda göreve uygun yöre insanını tercih ederiz. Yerel olarak istihdam edilen üst düzey yöneticilerin oranı %100'dür.

Mars Logistics, çalışanlarının özel günlerinde onların yanındadır. Çalışanlarımızdan oluşan Sosyal Faaliyet Grubu; gezi, bowling turnuvaları, spor aktiviteleri, kültürel faaliyetler gibi çeşitli sosyal ve kültürel aktiviteler düzenler.

Mesai saatleri, hafta içi olmak üzere 08:30-18:30 arasındadır. Çalışanlarımız şirketimizin ortak hedefleri doğrultusunda ve kanunla belirlenmiş çalışma hak-

ları kapsamında görevlerini yürütürler. Şirketimizi çalışanlara sunduğu bir emeklilik planı mevcut değildir. Tam zamanlı çalışanlara sağlanan olanaklar, yemek, servis ve özel sağlık sigortasıdır.

Ücretlendirme ve Performans Yönetim Sistemleri

Şirketimizde işe ve performansa bağlı ücretlendirme sistemi uygulanır. Yılın başında performans ve enflasyon bazlı ücret ayarlaması yapılır. Grubumuzda, kadın çalışanlarla, erkek çalışanların maaşları arasında cinsiyete bağlı bir fark gözlemlenmez. Maaşlar, Performans Yönetim Sistemi'ne göre belirlenir.

Mars Logistics çalışanlarının dahil olduğu bir toplu iş sözleşmesi mevcut değildir. Çalışanlarımızın sendikaya üye olma özgürlüğünü kısıtlayan bir durum söz konusu değildir. Önemli operasyonel değişikliklerle ilgili minimum ihbar süresi iş kanunu hükümlerine göre uygulanır.

İnsan ve Çalışma Hakları

Grubumuzda, insan hak ve özgürlüklerine aykırı veya kısıtlayıcı uygulamalara ve fırsat eşitliğini engelleyici davranışlara izin vermeyiz. Raporlama döneminde şirketimizde insan hakları başlığında çalışanlarımıza yönelik bir eğitim gerçekleştirilmemesiyle beraber, İSG eğitimlerinde çalışma şartları ve haklarına yönelik bilgilendirmeler yaparız. Mars Logistics'te insan hakları uyumu ile ilgili gözden geçirmeler çalışan hakları ve çalışma koşulları kapsamında gerçekleşir. Raporlama döneminde paydaşlarımız arasında herhangi bir ayrımcılık vakası ya da insan hakları ihlali içeren bir şikayet söz konusu olmadı.

Mars Logistics bünyesinde çocuk işçi ya da zorla işçi çalıştırma riski taşıyan bir operasyonumuz yoktur. Tüm çalışanlarımız ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde hizmet verirler. Güvenlik personelimiz etik kurallarımız kapsamında insan haklarını

korumakla sorumludur. Güvenlik personeline güvenlik firması tarafından verilen eğitimler; ilkyardım, yangın ve söndürme, etkili iletişim, imaj, iş sağlığı, diksiyon başlıklarında gerçekleşir, insan haklarına özel bir eğitim mevcut değildir.

Mars Logistics'e ait tüm lokasyonlarda ve tüm operasyonlarda, iş kanunu ve tabii olunan diğer yasal yükümlülüklerle uygun çalışma yapılır. İşe alım sırasında, İnsan Kaynakları Bölümü, sonrasında ilgili bölüm yöneticileri ve İSG ve Çevre Uzmanı'nın yaptığı denetimler ile süreçler takip edilir ve raporlanır. Belirli dönemlerde Çalışma Bakanlığı'nın yaptığı denetimler de mevcuttur.

Çalışan Bağlılığı ve Verimliliği Anketi

Her yıl İnsan Kaynakları Bölümü tarafından organize edilen çalışan memnuniyeti anketimiz, 2013 yılında yeni formatıyla '**Çalışan Bağlılığı ve Verimliliği Anketi**' adıyla ve uzman bir danışmanlık firması desteğiyle gerçekleştirildi. Daha önceki yıllarda yapılan anketin içeriği yenilenerek, daha detaylı ve güvenilir sonuçlar elde edilmesi hedeflendi.

Ortaya çıkan sonuçlar dört ana kategoride değerlendirilerek, genel endüstri referansı ve yüksek performanslı organizasyonlar referansı ile karşılaştırıldı. Çalışma ile her bölümün ve Mars Logistics şirketlerinin her biri için ayrı ayrı olmak üzere çalışanların farklı boyutlarda memnuniyetleri tespit edildi.

Net ve gelecek vaat eden yönetim, kalite ve müşteri odaklılık, kaynaklar, çalışan bağlılığı, çalışanı olanaştırma, liderlere duyulan güven kategorilerinde memnuniyet yüksek iken, ücret ve yan haklar, gelişim imkanları, iş birliği ve performans yönetimi konularında geliştirilmeye açık alanlar tespit edildi.

Bölüm bazında elde edilen veriler İnsan Kaynakları Bölümü tarafından üst yönetim ve ilgili bölüm

yöneticileri ile paylaşıldı. Sonuçları düşük çıkan bölümler öncelikli olmak üzere, çalışanlarla birebir görüşmeler yapılmaya başlandı, olumsuz çıkan boyutların irdelenmesi ve iyileştirme amaçlı neler yapılabileceğine yönelik daha detaylı bilgi alınması hedeflendi. Anketin daha önceki yıllardan farklı bir şekilde yapılması ve sonuçların çok daha detaylı incelenebilmesi sebebiyle, yapılması planlanan ve/veya uygulamaya alınan aksiyonların sonuçlarının 2014 yılında gözle görülebilir ve ölçülebilir olacağına inanıyoruz.

20 yıldır Mars Logistics'e hizmet veren Saha Operasyon Elemanı, Erdoğan TAHTACI diyor ki...

"Mars Logistics, sosyal ve sektörel sorumluluk bilinciyle yatırımlar yapan ve müşterisine yenilikçi çözüm üreten bir lojistik firmasıdır."

Mars Logistics deyince aklınıza gelen 3 unsur...
Memnuniyet, başarı, kalite

Mars Logistics ve çalışana verilen değer hakkında... Mars'ta çalışmaktan gurur duyuyorum ve mutluyum. Burada bir aile ortamı var, arkadaşlıklar çok iyi. Kendi işyerime geliyorum gibi Mars'a geliyorum. Her zaman Mars'ın arkamda duracağını biliyorum.

Mars Logistics'in 2012 Sürdürülebilirlik Raporu hakkında... Raporun her sayfasını detaylı okudum ama şirketime ait olması gurur verici...

Gelecek dönemler için Mars Logistics'ten beklentiler... Çalışanlarına daha fazla değer vermeli, böylece verimlilik artar.

Tanıma Takdir Sistemi

Mars Logistics'in misyon, vizyon ve değerlerine uygun çalışmalar yapmak ve uygulama fikirlerinin şirket içinden gelmesini teşvik etmek amacıyla 2006 yılında bir öneri ve ödül sistemi oluşturduk. Bu sistemle amacımız, hedeflerimiz doğrultusunda, yeniliklere ve değişimlere açık, enerjik, kendini ve işini geliştirmeyi hedefleyen, değerlerimizi benimseyip yaşatacak çalışanlarımızı ödüllendirmek, onların motivasyonunu artırarak organizasyon yapısını dinamik tutmak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Mars Logistics'te çalışanlarımızın tamamına açık olan Tanıma Takdir Sistemi, İnsan Kaynakları ve ilgili bölümler koordinasyonunda takip ediliyor. Çalışanlarımız öneri, şikayet ve dileklerini Mars Portal sayfasından bu sisteme kaydediyorlar. Girilen öneri ve diğer bildirimler, tüm çalışanlar ve Yönetim Kurulu tarafından incelenebilmekte; bildirim giren çalışanların isimleri ise görülememektedir. Girilen öneri ve diğer bildirimler, beyaz ve mavi yaka çalışanlarımızın gönüllü katılımı ile oluşturulan Tanıma Takdir Komitesi tarafından incelenerek ilgili bölüm yöneticisine iletiliyor ve değerlendiriliyor. Kabul edilen öneriler için, öneri sahibine sistem üzerinden puan veriliyor.

Tanıma Takdir Sistemi'ne 2006 yılından 2013 yılı sonuna kadar, 1.356 adet öneri, 114 adet şikayet ve 147 adet dilek-istek gelmiştir. Bildirimlerin 421'i kabul edilmiş ve uygulamaya alınmıştır. 1.356 önerinin 209 adedi, 2013 raporlama döneminde gelmiştir.

Her yıl sonunda yapılan yılbaşı partisinde, o yıl içinde verilen ve kabul edilen öneriler arasından 'Yılın Önerisi', 'En Çok Önerisi Kabul Edilen Çalışan' ve 'Öneri Teşvik Ödülü' sunuluyor. Amacımız her bir çalışanımızın yıl içinde en az bir öneri sunmasını teşvik etmektir.

Çalışanlarımızla İletişim Platformlarımız

KATEGORİ	YÖNTEM	BAŞLANGIÇ TARİHİ	SIKLIK	KATILIMCILAR
Toplantılar ve Çalıştaylar	Mars Bilgi Paylaşımı Toplantısı	2006	Haftada bir	Bölüm Müdürleri
	Bölüm Toplantısı	2000	Ayda bir	Bölüm Çalışanları
	Toplam Kalite Koordinasyon Kurulu Toplantısı	2000	3 ayda bir	Bölüm Müdürleri
	Özdeğerlendirme Toplantısı	2000	Yılda bir	Özdeğerlendirme ekip üyeleri
	Çalıştaylar	2007	Yılda üç	İlgili Bölüm Çalışanları
	Kalite Çemberleri/Proje Grupları	2003	Sürekli	Tüm Çalışanlar
	İş Güvenliği Kurulu	2007	Ayda bir	Kurul Üyeleri
	Tanıma Takdir	2001	15 günde bir	Kurul Üyeleri
	Performans Yönetim Sistemi	2008	Plan dahilinde	Bölüm Müdürleri / Yönetici / Sorumlu, Diğer
Sosyal Aktiviteler	Uludağ Gezisi	2003	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	Yılbaşı Partisi / Personel Bilgilendirme Toplantısı	2001	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	Ramazan Erzaki	2000	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	Sosyal Sorumluluk Etkinliği	2013	Yılda iki	Tüm Çalışanlar
	Konser Etkinliği	2013	Yılda iki	Tüm Çalışanlar
	Bowling	2001	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	Yaza Merhaba	2013	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	Dragon Festivali	2012	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
Satranç/Tavla Turnuvası	2007	Yılda bir	Tüm Çalışanlar	
Anketler	Çalışan Bağlılığı ve Verimliliği Anketi	2001	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	Bölümlerarası Memnuniyet Anketi	2008	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	Amir Memnuniyet Anketi	2009	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	Konu Bazlı Anketler		Yılda bir	Tüm Çalışanlar
Yayınlar	Logilife	2004	Üç ayda bir	Çalışanlar/Müşteriler
	Mars News	2007	İki ayda bir	Tüm Çalışanlar
	Çalışan El Kitabı	2004	İşe girerken	Tüm Çalışanlar
	Etik Değerler Rehberi	2007	İşe girerken	Tüm Çalışanlar
Görsel/İşitsel	Müzik/Ses Yayını	2008	Her gün	Ofis Çalışanları
	Panolar	2001	Her gün	Tüm Çalışanlar
	Kapalı Devre TV	2008	Her gün	Çalışanlar/Ziyaretçiler
	Şirket Tanıtımı (TV)	2008	Her gün	Çalışanlar/ Ziyaretçiler
Elektronik	İntranet/Mars Portal	2003	Her gün	Ofis Çalışanları
	Outlook	1997	Her gün	Ofis Çalışanları
	Soft	1999	Her gün	Ofis Çalışanları

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇALIŞANLARIMIZIN GÖRÜŞÜ

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %75'i diyor ki...

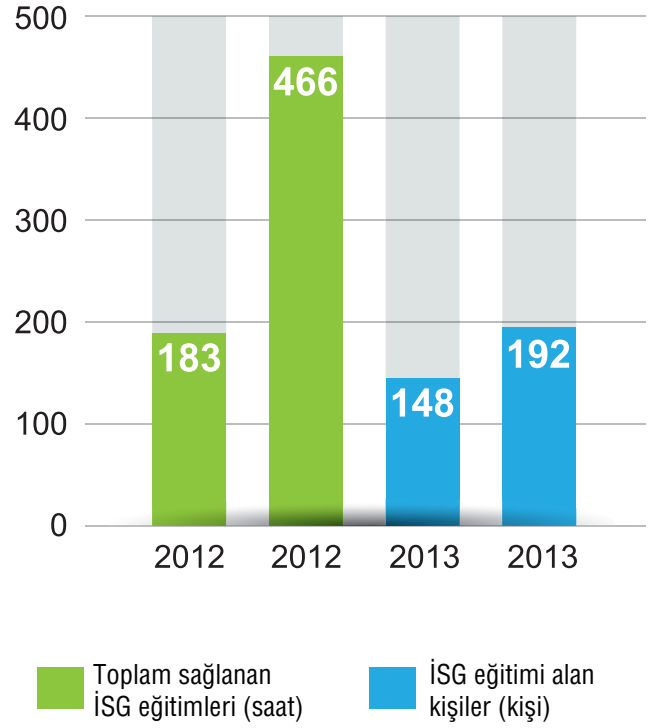
“Mars Logistics’in iş güvenliği sağlama ve çalışan sağlığını gözetme konusuna verdiği önem ve aldığı koruyucu önlemler yeterlidir.”

İSG VE ÇEVRE POLİTİKASI

Mars Logistics, lojistik hizmetlerinin çevre ve iş sağlığı ve güvenliği (İSG) tehlike kaynaklarını düzenli gözden geçirerek; amaç ve hedefleri doğrultusunda, bu konulardaki performansını sürekli iyileştirmeyi, faaliyetlerinde, çevre dostu ve İSG açısından sorun oluşturmayan teknolojileri kullanarak çevre kirliliğini önlemeyi, daha sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratarak olası iş kazaları ve meslek hastalıklarını engellemeyi, iş sağlığı ve güvenliğini / çevreye duyarlılığı yaşam biçimi haline getirmeyi, çevre ve İSG faaliyetleri için yürürlükteki yasal ve diğer sorumluluklara uymayı taahhüt eder.

Mars Logistics olarak İSG hedeflerimize ulaşmanın yolunun öncelikle eğitim ve bilgilendirmeler olduğuna inanıyoruz. İSG kapsamında planlı ve anlık eğitimler gerçekleştiriyoruz. İşbaşı eğitimleri, İSG ve Çevre mevzuat ve bilgilendirme, acil durum, iş kazaları, ramak kala, yangınla mücadele, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi içi tetkikçi eğitimleri, İSG eğitimlerimizin ana başlıklarını oluşturuyor. 2013 yılında 192 kişiye toplam 466 saat İSG içerikli eğitim sağladık. İSG eğitimi alan çalışan sayımız %30 artarken, sağladığımız eğitimler %155 artış gösterdi.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri



Ciddi hastalıkların önlenmesine yönelik şirketimizin uyguladığı bilgilendirme/danışmanlık ve risk kontrol programları mevcut değildir ancak sahada görev yapan personelin sağlık kontrolleri (akciğer grafisi, solunum fonksiyon testi, idrar tahlili, EKG vb.) düzenli olarak yapılır.

2014 yılında hedefimiz, bilgisayar erişimi olan personel için Mars Portal üzerinden, diğer personel için de duyuru panoları aracılığıyla düzenli bilgilendirme yazıları yayınlarak, çalışanların bu konularda bilinç düzeyinin artırılmasıdır.

Sağladığımız eğitimler, imkanlar ve çalışanlarımızın azami dikkati sayesinde önceki yıllarda olduğu gibi raporlama döneminde de hiç ölümlü kaza meydana gelmedi. İSG verilerimizin detayları raporumuzun Sosyal Performans Göstergelerimiz bölümünde yer alıyor.

Sürücü Güvenliği

Sürücüler için çalışma ve dinlenme saatlerini, yasalarca belirlenmiş kurallar çerçevesinde Filo Yönetimi Bölümü ile uyguluyoruz. Güzergahlar üzerinde belirlenmiş güvenli park ve dinlenme alanlarına yönelik bilgileri tüm sürücülere aktarıyoruz. Ayrıca Yenibosna Merkez binamızda, sürücülerimiz için dinlenme odası, duş, yatakhane, berber imkanları mevcuttur.

Sürücü El Kitabı

İlk kez 2007 yılında, İnsan Kaynakları, Kurumsal Gelişim, Kurumsal İletişim, Hukuk ve Filo Yönetimi bölümlerinin ortak çalışması sonucu oluşturulan sürücü el kitabımız, sürücülerimizin sefer sırasında ihtiyacı olabilecek tüm bilgileri ve uymaları gereken etik, sağlık ve güvenlik kurallarını kapsayan bir içeriğe sahiptir.

Kitapta yer alan başlıklar:

- Mars Logistics hakkında genel bilgiler
- Disiplin kuralları, yönetmelik ve politikalar
- Çalışma şartları
- İSG, emniyet (güvenli sürüş kuralları, kişisel koruyucu donanımlar vb.)
- Acil durumlar
- Güvenli yükleme ve boşaltma
- Sürücüler için gerekli olabilecek faydalı bilgiler (adresler, evrak örnekleri, lojistik sözlük)
- Sürücülerin uymakla yükümlü olduğu diğer kurallar

El kitabımız, sürücülerimizin sağlığını ve hayatını tehlikeye düşürecek risklere karşı bilinçlenmelerini, ayrıca müşterilerimiz ve diğer iş ortaklarımız ile olan ilişkilerini de daha düzenli şekilde yürütebilmelerini sağlar.

Sürücü Eğitimleri

İşe yeni başlayacak sürücü personelimize 'sürücü el kitabı' teslim edilir ve bu kitapta yer alan konular hakkında sözlü mülakat yapılır.

Yurtiçi ve yurtdışında kullanılmakta olan ve araca ait (romörk ve çekici) evraklar hakkında Evrak Takip Birimi tarafından bilgilendirme yapılır; operasyon sürecinin hangi aşamasında ne tür evraklar alınıp verilmesi gerektiği, bu evrakların kimlerden alınacağı ya da kimlere verileceği anlatılır.

Bakım Onarım Yönetmeni tarafından hasar, arıza ve kaza durumlarında yapılması gerekenler, kiminle iletişim kurulacağı, doldurulacak formlar hakkında bilgi verilir.

İSG ve Çevre Uzmanı tüm sürücülerimize, aşağıdaki ana başlıklarda detaylı eğitimler sunar:

- Güvenli Sürüş Kuralları
- Tünellerde Davranış Kuralları
- Kişisel Koruyucu Ekipmanlar ve ADR Ekipmanları
- Acil Durumlar
- Sağlık ve Güvenlik İşaretlemeleri

Sürücü Çalıştayı

2007 yılından bu yana yılda bir kez gerçekleştirdiğimiz sürücü çalıştayı, belirli bir konuda ortak kararlar alınabilmesi için katılımcı bir ortamda durum/konunun irdelenmesi, analiz edilmesi, fikirlerin sentezlenmesi için tasarlanmış bir grup çalışması yaklaşımıdır.

Çalıştayda ele alınacak konunun belirlenmesinin ardından, tüm sürücülere filo mesajı yolu ile konu hakkında bilgi verilir. Sürücülerden gelen geri bildirimler toplanarak çalıştayda sunulur. Sürücülerimizden de katılım sağlanan çalıştayın sonuna Yönetim Kurulu Başkanı ve ilgili bölümün yöneticisi katılır, sonuçlar kendileri ile paylaşılır. Çalışma sonrası ilgili bölüm çalışanları ve yöneticileri ile görüşülerek ya da top-

lantı yapılarak aksiyonlar alınması sağlanır; aksiyon takibi, ilgili süreç sahipleri ile beraber yapılır. Bu çalışmalar sonucunda, süreçlerde, operasyonda veya çalışma şartlarında iyileştirmeler gerçekleştirilir.

Uydu Mesaj Sistemi

Özmal çekicilerde bulunan uydu takip sistemi ile araçların anlık olarak konum bilgileri alınabilir. Ayrıca sürücüler ile yurtiçi ve yurtdışında anlık mesajlaşma imkanı sağlanır. Aynı anda tüm araç filosuna mesaj yolu ile bilgi verilebilir. Genel bilgilendirme mesajları, uyarılar, operasyonel faaliyetlerle ilgili bilgiler (araç yükleme-boşaltma adres bilgileri vb.) bu sistem ile sürücülere ulaştırılabilir. Sürücüler tarafından da kaza vb. olaylar ve acil durumlarda Merkez'de bulunan operasyon çalışanlarının bilgilendirilmesi amacıyla mesaj gönderme imkanı mevcuttur. Gönderilen mesajlar arşivlendiği için gerektiğinde geriye dönük sorgulama yapmak mümkündür.

IRU'dan Mars Logistics Sürücülerine Onur Ödülü

IRU (Uluslararası Karayolları Taşımacılığı Birliği) her yıl karayoluyla ulusal ya da uluslararası yük taşımacılığı gerçekleştiren profesyonel sürücülere 'Onur Nişanı' veriyor. IRU, sergiledikleri başarılı mesleki performans, emniyetli araç kullanımına verdikleri önem, çalıştıkları şirkete bağlılıkları ve ahlaki nitelikleri bakımından ön değerlendirmeye önerilen adaylar arasından seçim yapıyor.

2013 yılında 11 farklı firmadan toplam 42 sürücü bu ödüle layık görüldü. Mars Logistics 24 sürücü ile 2013 yılında da en çok ödül alan firma oldu. 2012 yılında da 62 Mars Logistics sürücüsü ödül almıştı.

Sürücülerde aranan özellikler aşağıdaki gibidir:

- En az son 20 yıldır işverene tam bir bağlılık içinde bu meslekte sürekli ve düzenli olarak çalışıyor olması,
- En az son 5 yıldır aynı şirkete hizmet veriyor olması,
- Yurtiçi veya uluslararası karayolu taşımacılığı alanında profesyonel sürücü olarak en az 1 milyon kilometre yol kat etmiş olması,
- Son 20 yıl içinde, kendi hatasından kaynaklanan, hiçbir ciddi, yaralanmayla sonuçlanan, karayolu trafik kazasına sebebiyet vermemiş olması,
- Son 5 yıl içinde, trafik, gümrük kurallarını veya idari kuralları ciddi şekilde ihlal etmemiş olması.



DIŞ PAYDAŞ GÖRÜŞÜ

2013 Toplumsal Memnuniyet Anketi'ne katılan paydaşlarımızın %90'ı diyor ki...

"Mars Logistics eğitim-öğretim kurumlarına ve öğrencilere maddi ve manevi katkıda bulunmaktadır."

TOPLUMSAL KATKILARIMIZ

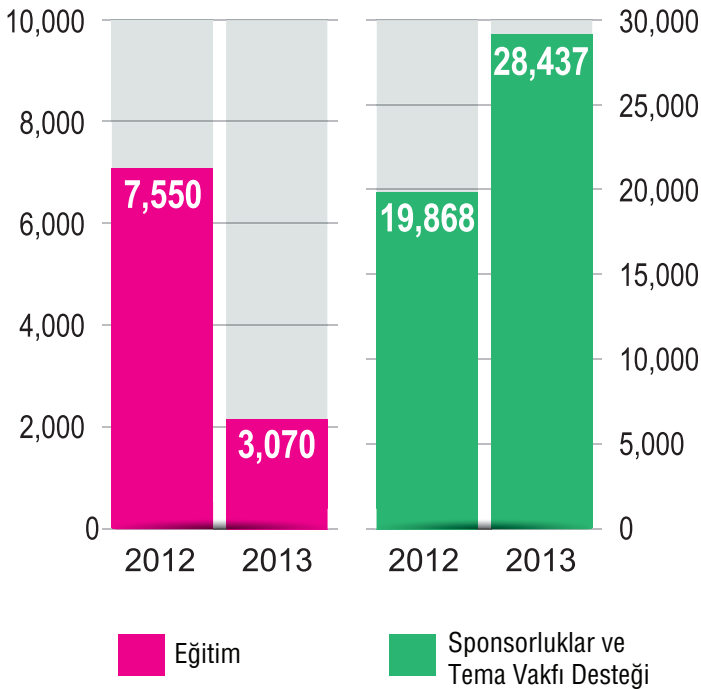
Mars Logistics'te toplumsal yatırımlarımızı mesleki eğitimleri destekleyecek ve sektörümüzde istihdamı artıracak nitelikteki projelere yönlendiriyoruz. 2013'te 10.sunu düzenlediğimiz Üniversiteler Arası Lojistik Vaka Yarışması'na ek olarak pek çok üniversite etkinliğine destek oluyoruz. Raporlama döneminde yaptığımız toplumsal ve çevresel katkılarımız %15 oranında artarak yaklaşık 31,5 milyon TL'ye ulaştı.

Yerel Halklar Üzerindeki Etkilerimiz

Genel merkez, depo ve diğer tesislerimizin bulunduğu bölgelerdeki yerel halk üzerinde önemli mevcut veya potansiyel olumsuz etkisi olan operasyonlarımız mevcut değildir. Yine de gerçekleştirdiğimiz faaliyetler sırasında çevre ve toplumu dikkate almaya ve bu doğrultuda plan yapmaya özen gösteriyoruz.

Operasyonların, giriş, işletme ve terk etme süreçlerinin yerel toplumlar üzerindeki etkilerini gözetmek üzere yeni açılacak her tesisimizi yasal izinler doğrultusunda kuruyoruz. Bu çalışmalarda gerekli toplumsal güvenlik önlemlerini alıyoruz. Örneğin raporlama döneminde faaliyete geçen Esenyurt depomuz, yerleşim yeri dışında, benzer nitelikteki sanayi kuruluşlarını barındıran bir bölgede yer alıyor. Araçlarımızın sefere çıkma esnasında katettiği şehir içi mesafelerde tüm sürücülere toplum güvenliğini sağlayacak kurallara uymaları için gerekli eğitimleri sağlıyor, uyarıları yapıyoruz.

Toplumsal Yatırımlarımız (1.000 TL)



ÜNİVERSİTELER ARASI LOJİSTİK VAKA YARIŞMASI'NIN 2003'TEN BU YANA HER YIL ANA SPONSORUYUZ

LOJİSTİK VAKA YARIŞMASI

Mars Logistics olarak, üniversite öğrencilerine lojistik sektörünü tanıtmak, sektörün ihtiyaçlarına uygun insan kaynağı yaratmak, başarılı öğrencilerin lojistik sektörü tarafından istihdamına destek olmak, üniversite-sektör ilişkilerini geliştirerek sektörümüzün gelişimine katkı sağlamak amacıyla 2003 yılında başlattığımız Lojistik Vaka Yarışması'nı 10 yıldır aralıksız sürdürüyoruz.

Türkiye sınırları içindeki tüm üniversite öğrencilerinin davet edildiği yarışma, Kurumsal İletişim Bölümü tarafından, Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu (BLMYO) ve Lojistik Derneği (LODER) desteği ile organize ediliyor. LODER vakaların seçimi, cevapların değerlendirilmesi ve jüri oluşturulması konusunda destek verirken, yarışma finalini BLMYO'da gerçekleştiriyoruz.

Lojistik Vaka Yarışması sektörde yarattığı katma değer sonucu şirketimizin marka bilinirliğinin ve itibarının artmasında önemli rol oynuyor. Geçtiğimiz yıllarda, Dondurulmuş Hazır Yemek Ürünleri Lojistiği, Çayın Tedarik Zinciri Yönetimi, Afet Lojistiği gibi farklı konu başlıklarında düzenlediğimiz 10. Üniversiteler Arası Lojistik Vaka Yarışması'nın 2013 final vakası Katı Atık Lojistiği oldu. 64 farklı üniversiteden toplam 880 öğrencinin başvurduğu yarışmada finale kalan 6 grup finalist 3 ayrı kategoride yarıştı.

Finale kalan öğrencilerin tüm ulaşım ve konaklamaları Mars Logistics olarak organize ve finanse ediyoruz. Lojistik Vaka Yarışması için 2013 yılında yaklaşık 40.000 TL bütçe ayırdık. Gelecek yıllarda da devam etmek istediğimiz bu projede hedefimiz her yıl katılımcı sayısını arttırmaktır.

11. Üniversiteler Arası Lojistik Vaka Yarışması 2014

Lojistik bilgilerini kullanmanın vakti geldi. Ekibini toplu, yarışmaya katıl, en yaratıcı çözümü bul, hem büyük ödülün sahibi ol hem de dev şirketlerde staj yapma imkânı yakala!

Son başvuru tarihi: 31 Ocak 2014
www.marslogistics.com / www.loder.org.tr



BEYKOZ LOJİSTİK MESLEK YÜKSEKOKULU (BLMYO) İLE MESLEKİ EĞİTİME DESTEK

Dünyadaki ve ülkemizdeki gelişmeleri yakından takip eden lojistik sektörünün öncüleri, sektördeki nitelikli eleman açığını karşılamak amacıyla Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitim Vakfı'nı (TÜRLEV) ve TÜRLEV de 2008 yılında BLMYO'yu kurdu. BLMYO, jeo-stratejik konumu dolayısıyla Avrupa, Asya ve Afrika kıtaları arasında bir lojistik üs konumunda olan ülkemizin;

- Lojistik alanında lider bilgi merkezi olmasını,
- Çağdaş ve rekabetçi lojistik politikalarının oluşturulmasına katkı sağlamayı,
- Lojistik sektörünün ihtiyacı olan "eğitilmiş nitelikli insan gücü" yetiştirmeyi,
- Ürettiği bilginin kalite düzeyi ile ülke ekonomisine katkı sağlamayı,
- Süreçlere hakim, operasyonları kesintisiz yürütecek beceri ve deneyime sahip, mesleki gelişimini tamamlamış personel yetiştirmeyi amaçlıyor.

BLMYO, bu amaçlarına hizmet edecek çalışmalarla sadece ulusal değil, bölgesel ve uluslararası platformlarda da saygın ve öncü bir eğitim kurumu olmayı hedefliyor.

Tematik Eğitim

BLMYO'da kuruluş misyonuna uygun olarak açılan programların tamamı lojistik operasyonlarını içeren özgün programlardır.

Öğrencilerimizin mesleğe yönelik uygulama yönlü becerilerini geliştirmek amacıyla oluşturduğu Mesleki Beceriler Geliştirme Merkezi bünyesinde Lojistik ve Dış Ticaret Laboratuvarı, Denizcilik Atölyesi, Mobil Teknolojiler Atölyesi, Alternatif Enerjiler Laboratuvarı, Konvansiyonel Enerjiler Laboratuvarı, Kabin İçi Eğitim Ünitesi gibi laboratuvar ve atölyeler bulunuyor.

BLMYO ders içeriklerine uygun simülasyon platformlarını satın alma ve geliştirme yoluyla bünyesinde kullanmaktadır. Bu platformlar sayesinde, bilgisayar ortamında interaktif öğrenim sağlanırken, kullanıcıların başarı düzeyleri eş zamanlı olarak ölçülebiliyor.

Yurtdışında Lisans Tamamlama Fırsatları

Kuruluşundan bu yana, Avrupa Birliği Hayat Boyu Öğrenme Programı (EU LLP) içerisinde yükseköğretim kurumlarına yönelik planlanmış olan Erasmus Programı faaliyetlerinde de hızlı ilerleme kaydeden BLMYO; Öğrenci Öğrenim Hareketliliği, Öğrenci Staj Hareketliliği, Akademik ve İdari Personel Hareketliliği gibi tüm aşamalarda yüksek kotalara sahiptir ve iki yönde de değişimi destekleyecek şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

Finlandiya'da bulunan HAMK University of Applied Sciences (HAMK UAS) Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi Bölümü ile Yüksekokulumuz arasında 2010 Haziran ayında imzalanmış olan ikili anlaşma ile Yüksekokulumuz mezunları ve 2. sınıf öğrencileri gerekli koşulları yerine getirmeleri halinde HAMK UAS'da, herhangi bir eğitim ücreti ödemeksizin lisans tamamlama hakkı kazanabilmektedirler.

Öğrencilerimiz, Fulbright Eğitim Komisyonu tarafından her yıl verilen Meslek Yüksekokulu burslarına başvurma haklarına sahiptirler. 2013 döneminde 1 öğrencimiz bu bursları almaya hak kazandı.

BLMYO Birleşmiş Milletler bağlantılı IRU (Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Birliği) tarafından akredite edilen ve Yetkili Eğitim Enstitüsü unvanını alan Türkiye'deki ilk yükseköğretim kurumudur.

Mezunlar Sektörde İstihdam Ediliyor

BLMYO Mezunlar Derneği (BEYMED), yüksekokulumuzun mezunları arasındaki dayanışmayı ve iletişimi arttırmak, mezunların profesyonel ya da girişimci olarak iş hayatındaki durumlarını izlemek, öğrencilerin

staj yeri bulmalarını kolaylaştırıcı çalışmalarda bulunmak ve mezunlar ile öğrenimlerini sürdüren BLMYO öğrencileri arasında işbirliği olanaklarını geliştirmek amacıyla faaliyetlerini sürdürüyor.

Gelecek Planlarımız

2008 yılından bu yana okulumuza 3.958 öğrenci kayıt yaptırdı (kayıt olmuş, mezun olmuş, kayıt sildirmiş, tekrar kayıt yaptırmış). 2012-2013 Eğitim - Öğretim yılında 467 öğrenci mezun olmuştur. Toplam mezun sayımız 1.708'dir.

Öncelikli paydaşlarımızın destekleyici geribildirimlerini de dikkate alarak BLMYO ile ilgili çalışmalarımızı geliştirmeye ve desteğimizi sürdürmeye devam edeceğiz.



ÇEVRESEL PERFORMANSIMIZ

Operasyonel ve idari faaliyetlerimizi en verimli şekilde yürütmek çevresel performansımızı doğrudan etkiliyor. Bir zorunluluk olarak değerlendirdiğimiz çevresel duyarlılığımızı, doğal kaynakları ve enerjiyi verimli kullanarak, atıklarımızı ve emisyonlarımızı azaltarak ortaya koyuyoruz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE CO₂ EMİSYONLARININ AZALTILMASI

ÇALIŞANLARIMIZIN GÖRÜŞÜ

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %75'i diyor ki...

"Mars Logistics'e ait araçların çevre duyarlılığı yeterli düzeydedir."

Faaliyetlerimiz sırasında kullandığımız enerji kaynakları; elektrik (aydınlatma, ısıtma ve soğutma, forkliftler, asansör, elektrikli ekipmanlar), doğalgaz (ısıtma ve yemekhane ihtiyaçları) ve mazottur (şirket araçları, çekiciler, forkliftler ve jeneratörler).

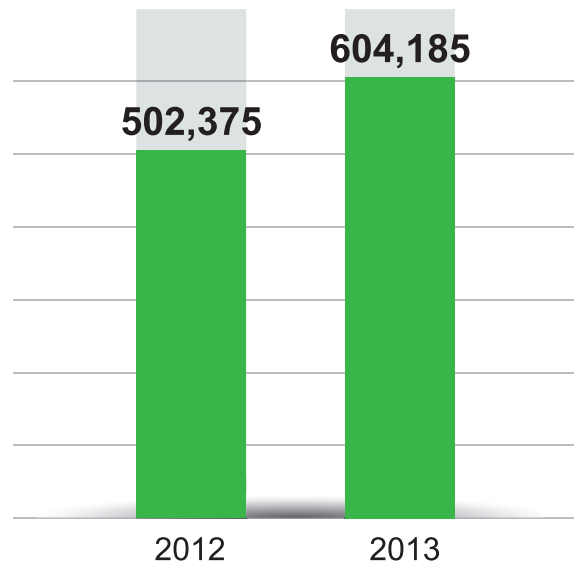
Operasyonel maliyetleri düşürme stratejik hedefimiz doğrultusunda, optimum pozisyon ile araç doluluğunu maksimum seviyeye çıkartmak suretiyle yakıt tüketimini azaltmak sürekli olarak hedefimizdir. Türkiye'de elektrik üretiminde büyük ölçüde fosil yakıtlar kullanılıyor. Mars Logistics olarak 2007 yılından beri ofislerimizde tükettiğimiz elektrik enerjisini, HES'ler ve Doğalgaz Kombine Çevrim Santralleri'nde elektrik üretimi yapan bir firmadan tedarik ediyoruz. Lüksemburg ofisimizde de TÜV onaylı yenilenebilir

enerji ile elektrik üretimi yapan bir firmadan tedarik ettiğimiz enerji ile enerji ihtiyacımızın %100'ünü yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlıyoruz.

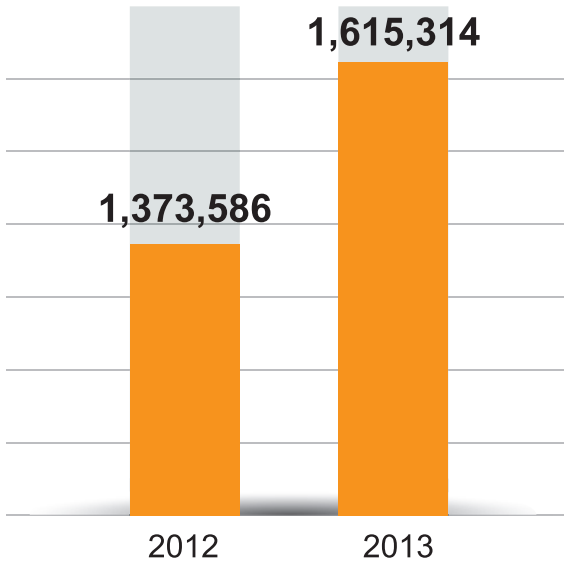
Merkez ofisimizdeki tüm aydınlatmalarda floresan lambalar, ofislerde 14 W elektronik balans ve 18 W mekanik balanslar kullanıyoruz. Taşınmayı planladığımız yeni merkezimizde LED aydınlatma kullanmayı planlıyoruz.

Tuzla ve Avcılar lokasyonlarımızdaki gibi, 2013 Eylül itibariyle hizmete başlayan Esenyurt Lojistik Merkezimizde de doğrudan fosil yakıt tüketmeyen, daha çevreci ve sağlıklı olan elektrikli kaldırma ve iletme ekipmanları ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu ekipmanlar doğrudan CO₂ gazı açığa çıkarmadıkları için çalışanlarımızın soluduğu hava kalitesi de yükseliyor. Diğer taraftan elektrikli forkliftler daha az gürültü kirliliğine neden olduğu için çalışma ortamı kalitesi de artıyor. Arıza yapma riskinin daha az olması sonucunda maliyet açısından daha kullanışlı olan bu ekipmanları tercih ediyoruz.

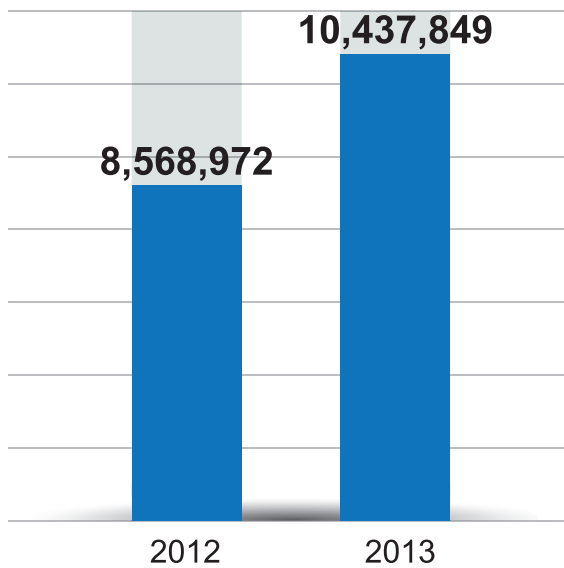
Doğalgaz Tüketimimiz (kWh)



2013 yılındaki olumsuz mevsim şartları sonucu doğalgaz tüketimimizde %20 artış gerçekleşti.

Elektrik Tüketimimiz (kWh)

Raporlama döneminde elektrik tüketimimiz Esenyurt Lojistik Merkezi açılması, istihdamın artması ve ilave edilen elektrikli klimalar ve cihazlar sonucunda %17,6 oranında artış gösterdi.

Mazot Tüketimimiz (Litre)

2012'den 2013'e mazot tüketimimizdeki artışın sebebi araç sayımızdaki ve hizmet oranımızdaki artıştır.

2014 HEDEFİMİZ:**Sera Gazı Emisyonlarımızın ISO 14064 Standardına Uygun Hesaplanması ve Doğrulanması**

Dünyada pek çok ülkede sürdürülebilir kalkınmayı tehdit eden iklim değişikliği ile mücadelenin en önemli ayağını emisyon yönetimi oluşturuyor. Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) raporları, küresel iklim değişikliğinin ana nedeni olan sera gazı emisyonlarındaki artışın önemli bölümünün başta kömür olmak üzere fosil yakıtların yakılması olduğunu ortaya koyuyor.

Türkiye Sera Gazı Emisyon Envanteri sonuçlarına göre, 2012 yılında toplam sera gazı emisyonu CO₂ eşdeğeri olarak 439,9 milyon ton olarak hesaplandı. En büyük payı %70,2 ile enerji kaynaklı emisyonlar alırken, bunu sırasıyla %14,3 ile endüstriyel işlemler, %8,2 ile atık ve %7,3 ile tarımsal faaliyetler takip etti.

Mars Logistics olarak, enerji kaynaklarını daha az tüketerek, enerji verimliliğini arttırmayı ve fosil yakıt kullanımı sonucunda oluşan sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı amaçlıyoruz. Bu amacımızı gerçekleştirmenin ilk adımı tüketimlerimizi ölçmek ve emisyonlarımızı hesaplamaktır.

Mars Logistics'te 2013 yılında, hem çevreye duyarlı müşterilerimizin kendi yüklerinin taşınması sırasında açığa çıkan karbon ayakzının hesaplanması yönündeki taleplerini doğru ölçütlerle karşılayabilmek, hem de faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının envanterinin çıkarılması adına ISO 14064-1 standardı kapsamında hesaplama ve raporlama çalışmalarına başladık. 2013 yılı toplam sera gazı emisyonlarımızı 29,87 milyon ton CO₂ eşdeğeri olarak hesapladık. 2014 yılı içinde de bu ölçümlerimizi de ISO 14064-1 standardına uygun olarak doğrulamayı hedefliyoruz.

Mars Logistics'ten Çevreci Yatırım

Mars Logistics olarak, 27 milyon Euro'ya mal olan 500 römorkluk yatırım ile yeni “**Intermodal Taşımacılığı**” hizmete soktuk ve İtalya'nın Trieste kenti ile Lüksemburg'un Bettembourg şehirleri arasında römorklarla tren yolu taşımacılığını başlattık. 2012 Eylül ayında ilki gerçekleşen seferler sayesinde Türkiye'den deniz yoluyla İtalya Trieste'ye gelen römorklar, demir yoluyla Lüksemburg'a ulaşıyor. Mars Logistics olarak müşterilerimize sunduğumuz bu yeni doğayla dost yolculuğun başlangıç noktasından son varış yerine kadar her römork, 2.500 kilometreden fazla yol katediyor. Şirketimizin uluslararası taşımacılık alanında çığır açan bu yeni hizmeti sayesinde yılda en az 13 bin ton CO₂ salınımının da önüne geçilmiş olacaktır.

Haftada üç gidiş - dönüş seferi yapacak olan Trieste ile Bettembourg arasındaki tren seferleri, Türkiye'deki çeşitli yerlerden alınan malların yüklendiği römorkları taşımaktadır. Römorklar, İstanbul, İzmir ve Mersin limanlarından gemi yoluyla Trieste'ye ulaştıktan sonra, trenle yola devam ediyor ve Bettembourg Multimodal terminalinden geçtikten sonra, Lüksemburg, Belçika, Hollanda, İngiltere, Fransa ve Almanya'daki çeşitli varış yerlerine ulaşıyor.

Bu yeni rota ile karayolu çözümlerine nazaran karbon emisyonlarında %75 azalma ile Mars Logistics'in sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmasını da sağlamayı hedefliyoruz.

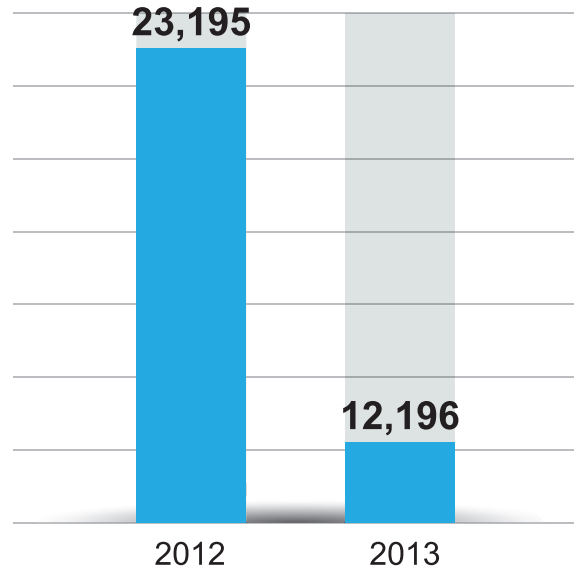
DOĞAL KAYNAKLARIN SORUMLU KULLANIMI

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %56'sı diyor ki...

“Mars Logistics'te kaynakların ekonomik ve tasarruflu kullanımı konusunda yapılan çalışmalar yeterlidir.”

Mars Logistics'te, enerji kaynaklarının yanı sıra faaliyetlerimiz sırasında kullandığımız en önemli doğal kaynak sudur. Suyu ağırlıklı olarak ofislerimizde temizlik, bakım onarım alanlarımızda araçların yıkanması amaçlı kullanıyoruz. Araçların bakımı sırasında otomatik araç yıkama sistemleri ve basınçlı su makinası kullanmamız sonucunda daha az suyla daha fazla araç temizliği mümkün oluyor.

Su Tüketimimiz (m³ / Yıl)



2013 yılında Ankara ofisimizde 84 m³ ve Adana depomuzda 211 m³ su tüketimi gerçekleşti. 2013 yılında araç yıkama hizmetinin Yenibosna'daki dere ıslah çalışması nedeniyle uzun bir süre yapılamaması sonucunda tesisimizdeki su tüketimimizde %47 oranında azaltım gerçekleşti. Diğer taraftan araçlarımızın temizlikleri konusunda dışardan hizmet almamız sonucunda burada tüketilen suyla ilgili kayıtlar mevcut değildir.

ATIK YÖNETİMİ VE ÇEVRE KİRLİLİĞİNİN ÖNLENMESİ

Toplumsal Memnuniyet Anketi'ne katılan paydaşlarımızın %90'ı diyor ki...

"Mars Logistics, faaliyetlerini yürütürken yakın çevresini koruma ve güzelleştirme yönünde duyarlı bir kurumdur."

Atık yönetiminde temel hedeflerimiz; şirketlerimizin tüm faaliyetlerinden kaynaklanan atıkların, kaynağından bertarafına kadar, yasa ve yönetmeliklere uygun olarak toplanması, depolanması ve taşınmasını sağlamaktır.

Atıklarla ilgili tüm konuları; İSG ve Çevre Uzmanı, İşveren Vekili, Satınalma Yönetmeni, Kurumsal Gelişim Müdürü, Depo Müdürleri, Şirket Avukatı, İşyeri Hekimi, İnsan Kaynakları Müdürü, İdari İşler Yönetmeni, Bakım Onarım Yönetmeni, Güvenlik Sorumlusu ve Mavi Yaka Temsilcileri'nden oluşan İSG ve Çevre Kurulu takip eder.

Atıkların oluştuğu bölümlerde çalışan tüm personel atıkları, türlerine uygun şekilde belirlenmiş alanlara atmakla yükümlüdür. Çevre kirliliğine yol açabilecek bir durum meydana gelir ise, eğitim ve tatbikatlarda kendilerine gösterildiği şekilde davranırlar. Yeni başlayan tüm çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi sırasında ve atıkların en fazla çıktığı bölümler olan atölye ve depo sahalarında çalışan kişilere atık konusunda bilgilendirme yaparız.

Yoğun olarak ortaya çıkan atıklarımız ve teslim ettiğimiz lisanslı bertaraf firmaları aşağıda listelidir. Operasyon sahasının yeterli büyüklükte olmamasından dolayı, atıkların toplanması ve ilgili bertaraf firmalarına teslim edilene kadar saklanması konusunda,

zaman zaman zorluk yaşayabiliyoruz. Bu sebeple, taşınmayı planladığımız yeni merkezimizde, atıkların toplanması için daha uygun bir düzenleme yapmayı planlıyoruz.

Atık	Bertaraf & Geri Dönüşüm Firmaları
Pil	Tap
Cam Şişe	Özen Cam
Lastik	Akçansa
Diğer Makine Şanzıman ve Yağlama Yağları	SE Petrol
Kontamine Ambalaj	Vebsan Endüstriyel Atık
Hava Filtresi	Vebsan Endüstriyel Atık
Floresan	Vebsan Endüstriyel Atık
Akü	Tatkap
Yağ ve Yakıt Filtresi	Vebsan Endüstriyel Atık
Kontamine Atık	Vebsan Endüstriyel Atık
Kağıt Atık	Erdoğan Hurdakağıt (Bahçelievler Belediyesi)
Metal Atık	Deryol Metal

2013'te araçların bir kısmının garanti süresinin dolması ve işlem artışı sonucu atıklarımızda da artış gerçekleşti. Tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'ünü geri dönüşüm ve geri kazanımla bertaraf edilmesini sağladık.

PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer (TL)	Birim	2012	2013	GRI
Yaratılan Ekonomik Değer (Net satışlar)	1.000 TL	379.128.622	493.731.584	EC1
Paydaşlara Dağıtılan Ekonomik Değer				
İşletme giderleri (Tedarikçi ödemeleri, stratejik olmayan yatırımlar, telif hakları vb.)	1.000 TL	18.952.655	21.323.942	EC1
Devlete sağlanan fayda (vergiler vb.)	1.000 TL	3.536.126	10.442.071	EC1
Finans kuruluşlarına sağlanan faydalar (faizler vb.)	1.000 TL	1.243.425	1.146.081	EC1
Çalışanlara sağlanan faydalar (maaşlar, SGK vb.)	1.000 TL	27.929.315	32.138.482	EC1
Topluma sağlanan faydalar (bağış, sponsorluk vb.)	1.000 TL	27.418	31.507	EC1

Araç Filomuz	Filo Yaşı	Motor	Araç Sayısı		GRI
			Dizel	Elektrikli	
TIR Çekicisi	3,73	EURO 5	356	-	LT2
Römork	4,15	-	966		LT2
Forklift	-	-	14	10	LT2

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		TÜM ÇALIŞANLAR		KADIN ÇALIŞANLAR		GRI
		2012	2013	2012	2013	
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	Birim	2012	2013	2012	2013	GRI
Toplam sağlanan İSG eğitimleri	Saat	183	466	76	274	LA7
İSG eğitimi alan kişiler	Kişi	148	192	21	11	LA7
İSG eğitim saatleri	Ortalama saat	1,2	2,4	3,6	24,9	LA7
Kazalar	Birim	2012	2013	2012	2013	GRI
İlk yardım seviyesi dışındaki tüm yaralanmalar	Adet/Yıl	4	1	0	0	LA7
Ölümlü kaza (Personel ve Şoförler)	Adet/Yıl-Her 1 milyon km	0	0	0	0	LA7-LT12
Raporlu kaza*	Adet/Yıl	4	1	0	0	LA7
Kaza sıklık**	Oran	0	0	0	0	LA7
Kayıp Günler	Birim	2012	2013	2012	2013	GRI
İş kazası sebebiyle kayıp gün	Gün	107	***224	0	0	LA7
Mesleki hastalık görülme sıklığı	Adet /Yıl	0	0	0	0	LA7
İşe devamsızlık	Oran	0,006				LA7

* Raporlu Kaza: 3 günden fazla iş kaybına yol açan iş kazası

** Kaza Sıklık: Raporlu kazadaki rapor gün sayısının az olması ve kaza sıklık oranının çok düşük olması sebebiyle sıfır olarak verilmiştir.

*** 2013'teki kayıp gün sayısının yüksek olması 2012'de gerçekleşen bir iş kazasından kaynaklı uzun süreli raporun sonucudur.

Sosyal Performans Göstergelerimiz

ÇALIŞANLARIMIZ				
İstihdam Türüne Göre	Birim	2012	2013	GRI
Beyaz yaka - Kadın	Kişi	134	132	LA1
Beyaz yaka - Erkek	Kişi	292	273	LA1
Mavi yaka - Kadın	Kişi	1	3	LA1
Mavi yaka - Erkek	Kişi	446	501	LA1
Toplam	Kişi	873	909	LA1
Sözleşmeye Göre	Birim	2012	2013	GRI
Tam zamanlı / Sözleşmeli - Kadın	Kişi	135	135	LA1
Tam zamanlı / Sözleşmeli - Erkek	Kişi	738	774	LA1
Cinsiyete Göre	Birim	2012	2013	GRI
Erkek	Kişi	738	774	LA13
	Yüzde	%85	%85	LA13
Kadın	Kişi	135	135	LA13
	Yüzde	%15	%15	LA13
Yaşa Göre	Birim	2012	2013	GRI
30 Yaş ve altı	Kişi	217	181	LA13
	Yüzde	%25	%20	LA13
30 - 50 Yaş arası	Kişi	554	606	LA13
	Yüzde	%63	%67	LA13
50 Yaş ve üstü	Kişi	102	122	LA13
	Yüzde	%12	%13	LA13
Yönetim Kategorisine Göre	Birim	2012	2013	GRI
Üst Yönetim (GM+GMY+Müdürler)	Kişi	35	42	LA13
	Yüzde	%4	%5	LA13
Yönetmenler ve Sorumlular	Kişi	84	92	LA13
	Yüzde	%10	%10	LA13
Uzmanlar ve Uzman Yardımcıları	Kişi	219	199	LA13
	Yüzde	%25	%22	LA13
Personel	Kişi	535	576	LA13
	Yüzde	%61	%63	LA13
Diğer Gruplar	Birim	2012	2013	GRI
Yabancı	Kişi	7	5	LA13
	Yüzde	0,8%	0,6%	LA13
Engelli	Kişi	13	13	LA13
	Yüzde	1,5%	1,4%	LA13
Kadın Çalışanların Yönetime Dağılımı	Birim	2012	2013	GRI
Üst Yönetim (GM+GMY+Müdürler)	Yüzde	%28,0	%32,0	LA13
Yönetmenler ve Sorumlular	Yüzde	%32,0	%21,0	LA13
Uzmanlar ve Uzman Yardımcıları	Yüzde	%37,0	%41,0	LA13
Personel	Yüzde	%3,0	%6,0	LA13

Sosyal Performans Göstergelerimiz

ÇALIŞANLARIN DEVİR ORANI

Cinsiyete Göre	Birim	2012	2013	GRI
Kadın	Kişi - Yeni giren	35 kişi	27 kişi	LA2
Erkek	Kişi - Yeni giren	82 kişi	178 kişi	LA2
Yaşa Göre	Birim	2012	2013	GRI
30 Yaş ve altı	Kişi - Yeni giren	68 kişi	104 kişi	LA2
30 - 50 Yaş arası	Kişi - Yeni giren	47 kişi	94 kişi	LA2
50 Yaş ve üstü	Kişi - Yeni giren	2 kişi	7 kişi	LA2

ÇALIŞANLARA YAPILAN EĞİTİM YATIRIMLARI

Tam Zamanlı Çalışanlar	Birim	2012	2013	GRI
Toplam eğitim saati	Saat	6.372	4.180	LA10
Toplam eğitim alan kişi sayısı	Kişi	890	799	LA10
Beyaz yaka - Kadın	Ortalama saat	13,9	9	LA10
Beyaz yaka - Erkek	Ortalama saat	9,2	6	LA10
Mavi yaka - Kadın	Ortalama saat	0	0	LA10
Mavi yaka - Erkek	Ortalama saat	648	290	LA10

ÇALIŞANLARA YAPILAN EĞİTİM YATIRIMLARI

Eğitim Türüne Göre	Birim	2012	2013	GRI
Teknik eğitimler	Saat	2.746	3.144	LA10
Kişisel gelişim eğitimleri	Saat	3.626	1.036	LA10

Doğum İzni Kullanan Çalışanlar (2012-2013)

		Kadın	Erkek	GRI
Doğum iznine hak kazanan çalışanlar	Sayı	7	8	LA15
Doğum izni kullanan çalışanlar	Sayı	7	8	LA15
Doğum izni bittikten sonra işe dönen çalışanlar	% / Sayı	%86 / 6	%100 / 8	LA15
Doğum izninden sonra işe dönen ve sonrasında en az 12 ay daha çalışanlar	Sayı	6	8	LA15

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

DOĞRUDAN ENERJİ TÜKETİMİ		Tüm Tesisler		
Yenilenemez Doğrudan Enerji Kaynakları	Birim	2012	2013	GRI
Doğal Gaz (Merkez Tesis)	kWh	502.375	604.185	EN3
	GJ	1.809	2.176	EN3
Yenilenemez diğer sera gazı emisyonu kaynakları	Birim	2012	2013	GRI
Mazot	Litre	8.568.972	10.437.849	EN3
	GJ	372.750	454.047	EN3
Benzin	Litre	245.303	8.675	EN3
	GJ	10.990	389	EN3
Klima Gazları ve Kaynak Gazları	kg	312	626	EN3
Toplam	GJ	385.549	456.612	EN3
DOLAYLI ENERJİ TÜKETİMİ		Tüm Tesisler		
Satın alınmış ve tüketilmiş ikincil enerji	Birim	2012	2013	GRI
Elektrik	kWh	1.373.586	1.615.314	EN4
	GJ	4.945	5.815	EN4
KAYNAĞINA GÖRE TOPLAM SU ÇEKİMİ		Merkez, Avcılar Depo, Ankara		
Kaynak: Şebeke	Birim	2012	2013	GRI
Su	m³/yıl	23.195	12.196	EN8
TOPLAM ATIK SU DEŞARJI		Merkez, Avcılar Depo, Ankara		
Merkez: dere deşarjı; diğer lokasyonlar: kanalizasyon	Birim	2012	2013	GRI
Atık Su Deşarjı	m³/yıl	23.195	12.196	EN21
SERA GAZI EMİSYONLARI		Tüm Tesisler		
	Birim	2012	2013	GRI
Toplam CO ₂ Emisyonları	1.000 t	m.d.	29.869	EN16
Doğrudan CO ₂ Emisyonları	1.000 t	m.d.	29.072	EN16
Dolaylı CO ₂ Emisyonları	1.000 t	m.d.	797	EN16
TOPLAM ATIK AĞIRLIĞI		Merkez		
Türüne Göre	Birim	2012	2013	GRI
Tehlikeli Atıklar (Diğer)	Ton	26	33	EN22
Tehlikeli Atıklar (Yağ)	Litre	7.745	16.585	EN22
Tehlikeli Olmayan Atıklar (ambalaj, kağıt ve cam şişe)	Ton	9	13	EN22
Bertaraf Yöntemine Göre	Birim	2012	2013	GRI
Geri Dönüşüm (metal hurda, ambalaj-kağıt, floresan, ömrünü tamamlamış lastik, atık filtre, kontamine atık)	Ton	24	35	EN22
Atık Yağ Geri Dönüşümü	Litre	7.745	16.585	EN22
Geri Kazanım (hurda akü, atık pil, cam şişe)	Ton	11	11	EN22

m.d. = mevcut değil

Dünyanın dilediğiniz noktasına
tüm taşımacılık modlarıyla...



EKLER

GRI İÇERİK İNDEKSİ Profil Açıklamaları

GRI	Strateji ve Analiz	Referans & Açıklamalar	Raporlama
1.1.	Üst yönetimin beyanı	Sayfa 4	Tam
1.2.	Önemli etkiler, riskler ve fırsatlar	Sayfa 4, 21-26	Tam
GRI	Organizasyonel Profil	Referans & Açıklamalar	Raporlama
2.1.	Kurumun adı	Sayfa 67	Tam
2.2.	Markalar, ürünler ve/veya hizmetler	Sayfa 6-9	Tam
2.3.	Operasyonel yapı	Sayfa 6-9	Tam
2.4.	Genel merkezin yeri	Sayfa 67	Tam
2.5.	Faaliyet gösterdiği ülkeler	Sayfa 6-9	Tam
2.6.	Mülkiyetin niteliği ve hukuki formu	Sayfa 13	Tam
2.7.	Hizmet verilen pazarlar	Sayfa 6-9	Tam
2.8.	Kurumun ölçeği	Sayfa 6-9	Tam
2.9.	Yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	Sayfa 10-13	Tam
2.10.	Ödüller	Sayfa 15	Tam
GRI	Rapor Parametreleri	Referans & Açıklamalar	Raporlama
3.1.	Raporlama dönemi	Sayfa 3	Tam
3.2.	Bir önceki rapor tarihi	2012	Tam
3.3.	Raporlama sıklığı	Yıllık	Tam
3.4.	İletişim bilgileri	Sayfa 67	Tam
3.5.	Rapor içeriğini tanımlama süreci	Sayfa 21-26	Tam
3.6.	Raporun içerik sınırı	Sayfa 3	Tam
3.7.	Raporun kapsamı ve kısıtlamaları	Sayfa 3	Tam
3.8.	Ortak girişimler ve diğer yan kuruluşlar	Sayfa 3	Tam
3.9.	Veri ölçüm teknikleri ve hesaplama yöntemleri	Sayfa 20	Tam
3.10.	Daha önceki raporlarda tekrarlanan açıklamalar	Kurumsal profil bilgileri güncellendi.	Tam
3.11.	Kapsam, sınır, ölçüm yöntemleri vb. değişiklikler	Karbon emisyonları ISO 14064'e uygun hesaplandı.	Tam
3.12.	GRI içerik tablosu	Sayfa 58-64	Tam
3.13.	Dış denetim durumu	Sayfa 66	Tam
GRI	Yönetişim & Taahhütler	Referans & Açıklamalar	Raporlama
4.1.	Yönetim yapısı	Sayfa 18	Tam
4.2.	Yönetim Kurulu Başkanı	Sayfa 18	Tam
4.3.	Yönetim Kurulu'ndaki bağımsız üye sayısı	Sayfa 18	Tam
4.4.	Yönetime katılımı sağlayan mekanizmalar	Sayfa 18-19, 39	Tam
4.5.	Tazminat uygulamaları ile performansı ilişkisi	Sayfa 18	Tam
4.6.	Çıkar çatışmalarını engelleyici süreçler	Sayfa 19. Etik ilkelerimiz kapsamındadır.	Tam
4.7.	Stratejiyi yönlendiren uzmanların nitelikleri	Sayfa 18	Tam
4.8.	Misyon ve değerler	Sayfa 16	Tam
4.9.	Sürdürülebilirlik performansı ve risklerinin gözetimi	Sayfa 18	Tam
4.10.	Yönetim Kurulu'nun performansının öz denetimi	Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşmesiyle bağlantılıdır.	Tam
4.11.	Risk yönetimi yaklaşımı (ihtiyatlılık)	Sayfa 20, 26	Tam
4.12.	Temel alınan harici ilkeler	Sayfa 4	Tam
4.13.	Üyelikler	Sayfa 14	Tam
4.14.	Organizasyonun paydaş grupları	Sayfa 21-23	Tam
4.15.	Kilit paydaşların belirlenmesi süreci	Sayfa 21-23	Tam
4.16.	Paydaşlarla iletişim yaklaşımı	Sayfa 21-23	Tam
4.17.	Paydaş iletişimi sonucunda belirlenen konular	Sayfa 21-25	Tam

Yönetim Yaklaşımı Açıklamaları

GRI G3.1	Ekonomik Performans	Referans & Açıklamalar	Raporlama
DMA EC	Ekonomik Performans	Sayfa 26, 52. İklim değişikliği etkileri analizi mevcut değildir. 2016'da raporlanacaktır.	Kısmen
	Piyasadaki Konum	Sayfa 26, 34-35, 37	Tam
	Dolaylı Ekonomik Etkiler	Sayfa 34-35, 44-47	Tam
GRI G3.1	Çevresel Performans	Referans & Açıklamalar	Raporlama
DMA EN	Malzemeler	Sayfa 26, 60. Mars Logistics hizmet üreten bir şirket olduğu için, önemli miktarda malzeme kullanılmamaktadır.	Kısmen
	Enerji	Sayfa 26, 48-49, 56	Tam
	Su	Sayfa 26, 50, 56	Tam
	Biyçeşitlilik	İlgili değildir. Tüm Mars Logistics faaliyetleri, ilgili şehir sınırları içerisinde kurulmuştur.	Raporlanmadı
	Emisyonlar, Sıvı ve Katı Atıklar	Sayfa 26, 56. Eser miktarda olduğu için ağırlıklarına göre değil, diğer (EN16) ölçümlerin içinde hesaplıyoruz.	Tam
	Ürün ve Hizmetler	Sayfa 26, 49-51	Tam
	Uyum	Şirketimizde, T.C. kanun ve yönetmeliklerine uygunluk gözetilir.	Tam
	Ulaştırma	Sayfa 49-51	Tam
	Genel	Sayfa 33, 61	Tam
GRI G3.1	Sosyal Performans (Çalışanlar)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
DMA LA	İstihdam	Sayfa 37, 54-55. Cinsiyete göre personel devir oranının, cinsiyet ve yaş grubuna göre işten ayrılanlara ait bilgilerin toplanması ve 2016'da raporlanması planlanmaktadır.	Tam
	İş gücü/Yönetim ilişkileri	Sayfa 26, 38, 39	Tam
	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 26, 41, 53	Tam
	Eğitim ve Öğretim	Sayfa 26, 41, 54	Tam
	Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	Sayfa 54	Tam
	Kadın ve Erkeklerin Eşit Ücretlendirilmesi	Sayfa 38	Tam
GRI G3.1	Sosyal Performans (İnsan Hakları)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
DMA HR	Yatırım ve Satın Alma Uygulamaları	Sayfa 37-38, 63	Tam
	Ayrımcılık Yapmama	Sayfa 37-38, 63	Tam
	Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme	Sayfa 37-38, 63	Tam
	Çocuk İşçiliği	Sayfa 37-38, 63	Tam
	Zorla veya Zorunlu Tutarak Çalıştırma	Sayfa 37-38, 63	Tam
	Güvenlik Uygulamaları	Sayfa 37-38, 63	Tam
	Yerli Hakları	Sayfa 37-38, 63	Tam
	Değerlendirme	Sayfa 37-38, 63	Tam
İyileştirme	Sayfa 37-38, 63	Tam	
GRI G3.1	Sosyal Performans (Toplum)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
DMA SO	Yerel Halk	Sayfa 44	Tam
	Yolsuzluk	Sayfa 19, 64	Tam
	Kamu Politikası	Sayfa 19, 64	Tam
	Rekabeti Kısıtlayan Davranış	Sayfa 64. Şirketimizde, T.C. kanun ve yönetmeliklerine uygunluk gözetilir.	Tam
	Uyum	Sayfa 64. Şirketimizde, T.C. kanun ve yönetmeliklerine uygunluk gözetilir.	Tam
GRI G3.1	Sosyal Performans (Ürün/Hizmet Sorumluluğu)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
DMA PR	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 24, 64	Tam
	Ürün ve Hizmet Etiketlemesi	Sayfa 26, 30-33, 64	Tam
	Pazarlama İletişimi	Sayfa 64	Tam
	Müşterinin Kişisel Gizliliği	Sayfa 26, 30-33, 64	Tam
	Uyum	Herhangi bir ceza alınmamıştır. Şirketimizde, T.C. kanun ve yönetmeliklerine uygunluk gözetilir.	Tam
GRI	Lojistik ve Taşımacılık Sektör Eki	Referans & Açıklamalar	Raporlama
LT2 (Ana)	Filo Bilgileri	Sayfa 52	Tam
LT3 (Ana)	Çevresel etkilerin azaltılması ile ilgili uygulamalar	Sayfa 49-50	Tam
LT4 (Ana)	Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı	Sayfa 48	Tam

Performans Göstergeleri Açıklamaları

BMKİS	GRI	EKONOMİK PERFORMANS	Referans & Açıklamalar	Raporlama
Ekonomik Performans				
	EC1 (Ana)	Yaratılan ve dağıtılan direkt ekonomik değer	Sayfa 52	Tam
	EC2 (Ana)	İklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi ve yarattığı diğer riskler ve fırsatlar	İklim değişikliğinin yarattığı risk ve fırsatların mali sonuçlarımıza etkisine yönelik detaylı analiz gerçekleştirmediğimiz. 2016 yılına kadar tamamlayıp, raporlamayı planlıyoruz.	Raporlanmadı
	EC3 (Ana)	Organizasyonun tanımlanmış menfaat planı yükümlülükleri	Böyle bir plan mevcut değildir. Tüm çalışanlarımız sosyal sigorta (SGK) kapsamındadır.	Tam
	EC4 (Ana)	Devletten alınan önemli finansal destekler	Devletten herhangi bir destek almıyoruz.	Tam
Piyasadaki Konum				
1	EC5 (Ek)	Standart giriş düzeyi ücretlerinin, yerel asgari ücret ile mukayesesi	Asgari ücret Türkiye'nin her yerinde aynıdır.	Tam
	EC6 (Ana)	Yerel tedarikçi politikası, uygulamaları ve harcama oranı	Sayfa 34-35	Tam
	EC7 (Ana)	Yerel istihdam prosedürleri	Sayfa 37	Tam
Dolaylı Ekonomik Etkiler				
	EC8 (Ana)	Kamu yararı için yapılan altyapı yatırımlarının ve hizmetlerinin etkisi	Sayfa 45-47	Tam
	EC9 (Ek)	Dolaylı ekonomik etkiler	Sayfa 33-35, 44-47	Tam
BMKİS	GRI	ÇEVRESEL PERFORMANS	Referans & Açıklamalar	Raporlama
Malzemeler				
8	EN1 (Ana)	Kullanılan malzemeler	Mevcut değil. Mars Logistics hizmet üreten bir şirket olduğu için, önemli miktarda malzeme kullanılmamaktadır.	Tam
8-9	EN2 (Ana)	Geri dönüştürülmüş girdi malzeme kullanım oranı	Geri dönüştürülmüş girdi malzeme kullanılmamaktadır.	Tam
Enerji				
8	EN3 (Ana)	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi	Sayfa 56	Tam
8	EN4 (Ana)	Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi	Sayfa 56	Tam
8-9	EN5 (Ek)	Kaynakların korunması ve verimliliğinin sağlanması ile tasarruf edilen enerji	Sayfa 48-50	Tam
8-9	EN6 (Ek)	Enerji verimliliği sağlayan veya yenilenebilir enerji kullanan ürün ve hizmetler ve enerji ihtiyacındaki azalmalar	Sayfa 48-50	Tam
6, 8-9	EN7 (Ek)	Dolaylı enerji tüketimini azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar	Sayfa 48-50	Tam
Su				
8	EN8 (Ana)	Kaynağına göre toplam su çekimi	Sayfa 56	Tam
8	EN9 (Ek)	Su çekiminden önemli ölçüde etkilenen su kaynakları	Önemli ölçüde etkilenen su kaynağı mevcut değildir.	Tam
8-9	EN10 (Ek)	Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi	Geri dönüştürülen su kullanılmamaktadır.	Tam
Biyçeşitlilik				
8	EN11 (Ana)	Koruma alanlarında olan ya da yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlarda sahip olunan, kiralanılan, yönetilen arazilerin yeri ve büyüklüğü	İlgili değildir. Bu özellikte arazimiz mevcut değildir.	Raporlanmadı

8	EN12 (Ana)	Koruma alanlarındaki ve/veya yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlardaki faaliyet, ürün ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkilerinin tanımlanması	İlgili değildir. Tüm Mars Logistics faaliyetleri, ilgili şehir sınırları içerisinde kurulmuştur.	Raporlanmadı
Emisyonlar, Sıvı ve Katı Atıklar				
8	EN16 (Ana)	Ağırlığa göre, toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları	Sayfa 56	Tam
8	EN17 (Ana)	Ağırlığa göre, diğer ilgili dolaylı sera gazı emisyonları	Eser miktarda olduğu için ağırlıklarına göre değil, diğer (EN16) ölçümlerin içinde hesaplıyoruz. Hesaplamayı kullandığımız metodoloji sebebiyle yakıt miktarına göre yapıyoruz.	Tam
7-9	EN18 (Ek)	Sera gazı emisyonunu azaltma çalışmaları ve gerçekleştirilen azaltım miktarı	Hesaplamalara bu raporlama döneminde başladığımız için henüz azaltım sözü konusu değildir. Performansımızı gelecek raporlama döneminde takip ederek 2017'de raporlamayı hedefliyoruz.	Raporlanmadı
8	EN19 (Ana)	Ağırlığa göre, ozon tüketen maddelerin emisyonları	Eser miktarda olduğu için ağırlıklarına göre değil, diğer (EN16) ölçümlerin içinde hesaplıyoruz.	Tam
8	EN20 (Ana)	NOx, SOx ve diğer önemli hava emisyonları	Eser miktarda olduğu için ağırlıklarına göre değil, diğer (EN16) ölçümlerin içinde hesaplıyoruz.	Tam
8	EN21 (Ana)	Kalitesine ve varış noktasına göre toplam su deşarjı	Sayfa 56	Tam
8	EN22 (Ana)	Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık miktarı	Sayfa 56	Tam
8	EN23 (Ana)	Önemli sızıntıların toplam sayısı ve hacmi	Önemli bir sızıntı yaratacak faaliyetimiz mevcut değildir.	Tam
8	EN25 (Ek)	Su deşarjından ve kaçaklarından önemli ölçüde etkilenen su kütleleri ve bağlantılı doğal yaşam alanları	Su deşarjının dereye ve kanalizasyona yapılması sebebiyle doğrudan bir etki sözü konusu değildir.	Tam
Ürün ve Hizmetler				
7-9	EN26 (Ana)	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler ve sonuçları	Sayfa 49-51	Tam
8-9	EN27 (Ana)	Satılmış ürünlerin ve bunların ambalaj malzemelerinin kategorilere göre geri toplanma yüzdesi	Ürün ve hizmetlerimizi, tüketiciye ambalajlı olarak sunmuyoruz.	Tam
Uyum				
8	EN28 (Ana)	Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması halinde uygulanan önemli para cezalarının maddi değeri ve maddi olmayan yaptırımların toplam sayısı	Herhangi bir ceza alınmamıştır.	Tam
Ulaştırma				
8	EN29 (Ek)	Ürünlerin ve kurumun operasyonlarında kullanılan diğer mal ve malzemelerin taşınmasından ve kurum çalışanlarının ulaşımından kaynaklanan önemli çevresel etkiler	Sayfa 49-51	Tam
Genel				
7-9	EN30 (Ek)	Türüne göre toplam çevre koruma harcamaları ve yatırımları	Adblue yatırımı: 95.500 TL	Tam

BMKİS	GRI	SOSYAL PERFORMANS (ÇALIŞANLAR)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
İstihdam				
	LA1 (Ana)	İstihdam tipine, istihdam kontratına ve bölgesine göre toplam işgücü	Sayfa 54	Tam
6	LA2 (Ana)	Yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre toplam çalışan sayısı ve devir oranı	Sayfa 37, 55. Bölgeye göre devir oranı bilgisinin, cinsiyet ve yaş grubuna göre işten ayrılanlara ait bilgilerinin toplanması ve 2016'da raporlanması planlanmaktadır.	Kısmen
	LA3 (Ek)	Sadece tam zamanlı çalışanlara sağlanan menfaatler	Sayfa 37	Tam
	LA15 (Ana)	Doğum izninden sonra işe dönme oranı	Sayfa 55	Tam
İşgücü/ Yönetim İlişkileri				
1-3	LA4 (Ana)	Toplu sözleşmelerin kapsadığı çalışan oranı	Sayfa 38	Tam
	LA5 (Ana)	Operasyonel değişiklikler ile ilgili asgari ihbar süresi	Sayfa 38. Tüm çalışanlarımız için çalışma sürelerine bağlı olarak 4857 sayılı iş kanununun 17. maddesi kapsamında ihbar önel süreleri geçerlidir.	Tam
İş Sağlığı ve Güvenliği				
1	LA6 (Ek)	İşçi sağlığı ve güvenliği komitelerinde temsil edilen toplam işgücünün oranı	Şirketimizde İSG ve çevre kurulu mevcuttur. İSG ile ilgili uyulması gereken kurallar ve koruyucu önlemler tüm çalışanlarımız için geçerlidir.	Tam
1	LA7 (Ana)	Yaralanma, mesleki hastalık, kayıp gün ve devamsızlık oranları ve iş ile bağlantılı ölüm sayısı	Sayfa 53	Tam
1	LA8 (Ana)	Ciddi hastalıkların önlenmesine yönelik uygulamadaki danışmanlık ve risk kontrol programları	Sayfa 41	Tam
1	LA9 (Ek)	Ticari sendikalarla resmi anlaşmalardaki sağlık ve güvenlik konuları	Sendikalaşma mevcut değildir.	Tam
Eğitim ve Öğretim				
	LA10 (Ana)	Çalışan kategorisine göre yıllık ortalama eğitim saatleri	Sayfa 55	Tam
	LA11 (Ek)	Yetkinlik yönetimi ve ömür boyu öğrenim programları	Sayfa 36	Tam
	LA12 (Ek)	Düzenli performans ve kariyer gelişim revizyonu alan çalışanların oranı	Genel: 85%, Kadın: 97.7%. Erkek: 83%	Tam
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği				
1, 6	LA13 (Ana)	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği dökümü	Sayfa 54	Tam
Kadın ve Erkeklerin Eşit Ücretlendirilmesi				
1, 6	LA14 (Ana)	Çalışan kategorisine göre erkeklerin kadınlara göre temel maaş oranı	Sayfa 38	Tam

BMKİS	GRI	SOSYAL PERFORMANS (İNSAN HAKLARI)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
Yatırım ve Satın Alma Uygulamaları				
1-2-3-4-5-6	HR1 (Ana)	İnsan hakları maddeleri içeren yatırım anlaşmaları	Bir anlaşma mevcut değildir.	Tam
1-2-3-4-5-6	HR2 (Ana)	İnsan hakları ile ilgili taramadan geçmiş tedarikçilerin yüzdesi	Sözleşmeler kapsamında 100%.	Tam
1-2-3-4-5-6	HR3 (EK)	Çalışanlara sağlanan insan hakları içerikli eğitimler	Sayfa 38	Tam
Ayrımcılık Yapmama				
1-2, 6	HR4 (Ana)	Toplam ayrımcılık vakalarının sayısı ve alınan aksiyonlar	Herhangi bir vaka meydana gelmedi.	Tam
Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme				
1-3	HR5 (Ana)	Sendikalaşma özgürlüğü uygulanmasının önemli risk taşıyabildiği operasyonlar	Sayfa 38	Tam
Çocuk İşçiliği				
1-2, 5	HR6 (Ana)	Çocuk işçi çalıştırma konusunda önemli risk taşıyabilen operasyonlar ve alınan önlemler	Sayfa 38	Tam
Zorla veya Zorunlu Tutarak Çalıştırma				
1-2,4	HR7 (Ana)	Zorla işgücü çalıştırma konusunda önemli risk taşıyabilen operasyonlar ve alınan önlemler	Sayfa 38	Tam
Güvenlik Uygulamaları				
1-2	HR8 (EK)	İnsan hakları ile ilgili politikalarla ilgili eğitilen güvenlik personeli yüzdesi	Sayfa 38	Tam
Yerli Hakları				
1-2	HR9 (EK)	Yerel halkın haklarının ihlali ile ilgili vakalar	Herhangi bir vaka gerçekleşmedi.	Tam
Değerlendirme				
	HR10 (Ana)	İnsan haklarına uyum ile ilgili gözden geçirilen operasyonların yüzdesi	Bir gözden geçirme mevcut değildir.	Tam
İyileştirme				
	HR11 (Ana)	İnsan hakları ihlalleri ile ilgili yapılan ve çözümlenen şikayetlerin sayısı	Herhangi bir şikayet gelmedi.	Tam

BMKİS	GRI	SOSYAL PERFORMANS (TOPLUM)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
Yerel Halk				
	SO1 (Ana)	Operasyonların, giriş, işletme ve terk etme süreçlerinin yerel toplumlar üzerindeki etkileri	Sayfa 44	Tam
	SO9 (Ana)	Yerel halk üzerinde önemli mevcut veya potansiyel olumsuz etkisi olan operasyonlar	Sayfa 44	Tam
	SO10 (Ana)	Yerel halk üzerindeki olumsuz etkilere yönelik, operasyonlar üzerinde yapılan önleme ve azaltma ölçümleri	Sayfa 44	Tam
Yolsuzluk				
10	SO2 (Ana)	Yolsuzluk ile ilgili olarak analiz edilen iş birimleri	Böyle bir analiz mevcut değildir.	Tam
10	SO3 (Ana)	Organizasyonun yolsuzluk karşıtı politikaları ile ilgili eğitilen çalışanlar	Sayfa 19. %100.	Tam
10	SO4 (Ana)	Yolsuzluk vakalarında alınan aksiyonlar	Böyle bir vaka meydana gelmedi.	Tam
Kamu Politikası				
Tümü	SO5 (Ana)	Kamu politikası geliştirme faaliyetlerine katılım	Sayfa 18	Tam
	SO6 (Ek)	Siyasal partilere yapılan yardımlar	Böyle bir yardım yoktur.	Tam
Rekabeti Kısıtlayan Davranış				
	SO7 (Ek)	Rekabet dışı davranışlar ve tekelci uygulamalar ile ilgili açılan hukuk davalarının toplamı	Böyle bir vaka meydana gelmedi.	Tam
Uyum				
	SO8 (Ana)	Kanunlara uyumsuzluk sonucu alınan önemli cezalar	Herhangi bir ceza alınmadı.	Tam
BMKİS	GRI	SOSYAL PERFORMANS (ÜRÜN/HİZMET SORUMLULUĞU)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği				
1	PR1 (Ana)	İyileştirme için ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirildiği hayat döngüsü aşamaları	Sayfa 24	Tam
1	PR2 (Ek)	Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk vakaları	Böyle bir vaka meydana gelmedi.	Tam
Ürün ve Hizmet Etiketlemesi				
	PR3 (Ana)	Kullanımlarına yönelik bilgi verme ve etiketlenme gereksinimine tabi ürün ve hizmetler	Etiketleme gereksinimine tabi hizmetlerimiz mevcut değildir.	Tam
	PR4 (Ek)	Ürün ve hizmet bilgisi ve etiketlemesi ile kanunlara uyumsuzluk vakaları	Böyle bir vaka meydana gelmedi.	Tam
	PR5 (Ek)	Müşteri memnuniyeti ile ilgili uygulamalar	Sayfa 30-33	Tam
Pazarlama İletişimi				
	PR6 (Ana)	Pazarlama iletişimi ile ilgili kanun ve standartlara uyum için gözetilen programlar	Kurumsal İletişim Bölümü tarafından yönetilen tüm reklam, tanıtım ve sponsorluk çalışmaları, Rekabet Kurulu kurallarına uygun olarak yerine getirilir.	Tam
	PR7 (Ek)	Pazarlama iletişimi ile ilgili kanun ve standartlara uyumsuzluk vakaları	Böyle bir vaka meydana gelmedi.	Tam
Müşterinin Kişisel Gizliliği				
1	PR8 (Ek)	Müşteri gizliliği ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili olarak doğrulanan şikayetlerin toplam sayısı	Herhangi bir şikayet alınmadı.	Tam
Uyum				
	PR9 (Ana)	Ürün ve hizmetlerin temini ve kullanımı ile ilgili kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk sonucu alınan önemli cezalar	Herhangi bir ceza alınmadı.	Tam

GRI ONAY BELGEMİZ



GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

GRI, **Mars Logistics** tarafından yayınlanan ve GRI Raporlama Hizmetleri'ne sunulan "2013 Sürdürülebilirlik Raporu" A+ Uygulama Seviyesi'nin gereklerini karşıladığı sonucuna varmıştır.

GRI Uygulama Seviyeleri, sunulan rapordaki G3.1 İlkelerinin ne ölçüde kullanıldığı hususunda bilgi verir. Kontrol, Uygulama Seviyesi için talep edilen çeşit ve sayıda açıklamanın raporda yer aldığını ve GRI İçerik Endeksi'nin ilgili açıklamaları GRI G3.1 İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde sunduğunu teyit eder.

Uygulama Seviyeleri raporu hazırlayan kurumun sürdürülebilirlik performansı veya raporda sunulan bilginin kalitesi hakkında bir görüş içermez.

Amsterdam, 17 Ekim 2014

Ásthildur Hjaltadóttir
Yönetmen Hizmetleri
Global Reporting Initiative



Mars Logistics bu raporu (bir bölümünü) dış denetime sunduğu için bu Uygulama Seviyesi'ne "artı (+)" eklenmiştir. GRI, raporu yayınlayan kurumun gerek dış denetim hizmet sağlayıcısını seçme gerekse dış denetimin amacını belirleme konularındaki kararını kabul eder.

Network bazlı bir organizasyon olan Global Reporting Initiative (GRI), dünyanın en yaygın kullanılan sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesinin gelişmesine öncülük etmiş olup raporlama çerçevesinin sürekli gelişimi ve dünya çapında yaygınlaşması adına çalışmaktadır. GRI Raporlama Çerçevesi kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını ölçmede ve raporlamada kullanabilecekleri ilke ve göstergeleri belirlemektedir. www.globalreporting.org

Çekince: İlgili sürdürülebilirlik raporlamasının dış linkler (işitsel-görsel malzemeler de dahil olmak üzere) içerdiği durumlarda, iş bu Beyan, Kontrol'ün gerçekleştirildiği 10e Ekim 2014 tarihinde GRI'ya sunulmuş bulunan malzemeyi kapsar. GRI'nın Beyanı, ilgili raporda takiben yapılacak olan herhangi bir değişikliği kapsamaz.

DIŞ DENETİM BELGEMİZ



Greenhouse Gas Verification Statement Number TR3026GV.REV1

The inventory of Greenhouse Gas emissions in the period
01/01/2013 – 31/12/2013 for

MARS Lojistik Grup A.Ş.

Merkez Mah. Değirmenbahçe Cad. No:21 34197 Yenibosna
İstanbul /TÜRKİYE

has been verified in accordance with ISO 14064-3:2006 as
meeting the requirements of

ISO 14064-1:2006

To represent a total amount of:

29872, 04 tCO₂e

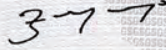
For the following activities

Logistics, transportation and warehouse activities.

Lead Assessor: Peter Simmonds

Technical Reviewer: A Pickersgill

Authorised by: Zeynep SAKA MUMCU



Verification Statement Date 30th September 2014

This Statement is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and conclusion available
on pages 2 to 3 of this Statement.



İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

Mars Logistics

Merkez Mah. Değirmenbahçe Cad. No:21
Yenibosna Bahçelievler 34197 İstanbul

T: +90 (212) 411 44 44

F: +90 (212) 411 44 45

Aydan BİLGEL

Kurumsal Gelişim Müdürü



Telefon: +90 (212) 411 40 10



aydanbilgel@marslogistics.com

Meltem ÇINAR

Kurumsal Gelişim Uzmanı



Telefon: +90 (212) 411 40 09



meltemcinar@marslogistics.com

Kader ÖZAL

Kurumsal İletişim Yönetmeni



Telefon: +90 (212) 411 40 94



kaderezal@marslogistics.com

Elif ÖZKUL GÖKMEN

Sercom Consulting

Sustainability and Reporting



Telefon: +90 (533) 648 07 40



elif@sercomconsulting.com

YASAL UYARI

Mars Logistics Group sürdürülebilirlik raporunda (rapor) yer alan bilgiler ve analizler, raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve bilgiler kullanılarak, sadece bilgilendirme amaçlı olarak yazılmıştır.

Kurum yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm kişiler ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Raporun her hakkı Mars Logistics Group'a aittir.

MARS LOGISTICS 25th yrl

MARS LOGISTICS **25^{yil}**



www.marslogistics.com

