MARS LOGISTICS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2020-2022

"Değerlerimizle Güçlüyüz"

İçindekiler

Rapor Hakkında 3
Sürdürülebilirlik Manifestomuz 4
Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı 5
Mars Logistics Hakkında 7
Grup Şirketlerimiz 8
Vizyonumuz Misyonumuz Değerlerimiz 10
Hizmet Verdiğimiz Sektörler 11
Hizmetlerimiz 15
Bir Bakışta 2020-2022 19
Başarılarımız 23
Ödüllerimiz 24
Yatırımlarımız 25
İş Birliklerimiz ve Üyeliklerimiz 28
Sahip Olduğumuz Belgeler ve Sistemler 29
Ekonomik Performansımız 30
Mars Logistics ve Sürdürülebilirlik 31
Sürdürülebilirlik Yönetimimiz 31
Stratejik Planlama Süreci ve Önceliklerimiz 32
Paydaş Öncelik Analizi 34
Stratejik Sürdürülebilirlik Matrisimiz 35
Mars Logistics Sürdürülebilirlik Modeli 36
Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz 38
DEĞERİ YÖNETİYORUZ 40
Kurumsal Yönetim 41
Kurumsal Risk Yönetimi, Rol ve Sorumluluklar 42
Etik ve Şeffaf Yönetim Anlayışımız 43
Paydaş İlişkilerimiz 44
Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımımız 46
AR-GE Çalışmaları, Dijital Dönüşüm ve Teknolojik Uygulamalarımız 48
DEĞERİ KORUYORUZ 50
Çevre Politikası 51
Enerji Yönetimi 53
Emisyon Yönetimi 54
Atık Yönetimi 56
Su Yönetimi 57
Biyoçeşitlilik 57
DEĞERİ ANLIYORUZ 58
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık 59
İstihdam Profilimiz 60
Çalışan Memnuniyeti Yaklaşımımız 61
Eğitimlerimiz 62
Tanıma Takdir Sistemi 63
Performans Yönetimi 64
Ücretlendirme ve Sosyal Haklar 65
Yetenek Yönetimi 65
İş Sağlığı ve Güvenliği 66
Sürücü Güvenliği 68
COVID-19 ile Etkin Mücadelemiz 69
DEĞERİ PAYLAŞIYORUZ 70
Toplumsal Gelişime Destek Projelerimiz 71
Üniversitelerarası Lojistik Vaka Yarışması 71
Sürücü Akademisi 72
Akıllı Tır Akıllı Çocuklar 72
Eşitliğin Cinsiyeti Yoktur 73
Üniversitelerin Yanındayız 74
Fidan Bağışı 74
LogiLife & LogiLife Kids 74
LogiClub Eğitimleri ve Mutfak Atölyeleri 74
Ekler 75
GRI İçerik İndeksi 76
Dış Kaynak Listesi 81
Raporda Kullanılan Kısaltmalar 82

Rapor Hakkında

Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik yolculuğumuza, Türkiye Lojistik Sektörü'nde GRI standartlarına uyumlu olarak hazırlanan ilk sürdürülebilirlik raporu olan 2012 Sürdürülebilirlik Raporumuzla başladık. Mars Logistics olarak sürdürülebilirlik performansımızı paydaşlarımıza en açık ve kapsamlı şekilde aktarmaya devam etmek amacıyla da Türkiye'de 2013 yılında GRI A+ seviyesinde rapor yazan ilk on şirketten biri olduk. Bugün ise "**dünyaya değer**" felsefesiyle devam eden sürdürülebilirlik yolculuğumuzda; **değerlerimizle yönetiyor, koruyor, paylaşıyor ve anlıyoruz**. Değerlerimizden aldığımız güç ile belirlediğimiz yönümüzü GRI standartlarına uygun hazırladığımız raporumuzla sizlere sunuyoruz.

Bugün 2020-2022 yıllarını kapsayan sürdürülebilirlik raporumuzda faaliyetlerimizden yola çıkarak sosyal, ekonomik ve çevresel etkilere yönelik yönetimsel yaklaşım ve taahhütlerimizi, elde ettiğimiz performans sonuçlarını, risk ve fırsat analizlerimizle oluşturduğumuz geleceğe yönelik vizyonumuzu sizlerle paylaşıyoruz.

Bu rapor, GRI standartlarında önerilen temel ilkelere uygun olarak hazırlanmıştır. Raporun ana çerçevesini oluşturan konuları, şirketimizin önceliklerini belirlemeye yönelik tarama çalışmalarıyla oluşturduk. Bu çalışmaları gerçekleştirirken GRI standardında önerilen temel raporlama ilkelerini takip ettik. Ayrıca 2020 yılında yayınlanan WEF Paydaş Kapitalizmi raporlama kriterlerini de bu dönemki raporumuzda göz önünde bulundurduk. Bununla birlikte rapor, SKA kapsamında ortaya koyduğumuz performansı göstermektedir. Rapor içeriği, Mars Logistics Grup şirketlerinin 01.01.2020-31.12.2022 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır. Önümüzdeki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi periyodik olarak raporlamayı ve paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda geliştirmeyi hedefliyoruz.

Mars Logistics Grup Şirketleri olarak paydaşlarımızın görüş ve fikirlerini oldukça değerli ve önemli görüyoruz. Rapor ve sürdürülebilirlik çalışmalarıyla ilgili düşünceleriniz ve sorularınız için bizimle aşağıdaki e-posta adresinden iletişime geçebilirsiniz:

info@marslogistics.com

KARAYOLU TAŞIMACILIĞI | HAVAYOLU TAŞIMACILIĞI | DENİZYOLU TAŞIMACILIĞI | DEMİRYOLU TAŞIMACILIĞI | DEPOLAMA VE DAĞITIM | SİGORTA

GRI 2-2, GRI 2-3

Ortak Değerlerimiz İçin...

Sürdürülebilirlik Manifestomuz

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, gelecekteki nesillerin ihtiyaçlarını karşılama yeteneklerini tehlikeye atmadan şimdiki nesillerin ihtiyaçlarını karşılamayı hedeflemektedir. Dünyamızda yaşanan son gelişmeler, insanlığa ve doğaya verdiğimiz zararların artık farkına varmamız gerektiğini göstermektedir. Biz de iklim değişikliği ve buna bağlı olarak ekonomik ve sosyal öncelikler konusunda değişime odaklanmamız gerektiğini biliyoruz.

Büyük bir dönüşüm çağında yaşıyoruz. Sınırlarının ötesinde kullandığımız gezegenimizin dengesi sürekli değişmektedir. Son yüz yıllık dönemde iklim değişikliğindeki hızlanma ve ekolojik dengenin bozulması, insani faaliyetler nedeniyle gerçekleşmiştir. Bu olumsuzlukların bertaraf edilebilmesi için sürdürülebilirliğin üç temeli olan ekonomik, sosyal ve çevresel alanlarda köklü bir dönüşümün yaşanması ve bu dönüşüme uygun iş yapış şekillerinin geliştirilmesi kaçınılmaz hale gelmiştir.

Sürdürülebilir bir gelecek için daha adil, çeşitliliği kabul eden ve bu çeşitliliği kapsayan eşitlikçi bir yapı oluşturulmasının gerekliliği ortadadır. Biz de bu anlamda başta Birleşmiş Milletler olmak üzere küresel ortak zekânın, kimseyi geride bırakmadan ve dayanışma içinde daha yaşanabilir bir ortak gelecek kurma fikrine değer veriyoruz.

Daha yaşanabilir bir dünya için verilecek mücadeleye herkesin aktif şekilde katılımı önem taşımaktadır. Biz bilimsel temelli çözümler üreterek, her türlü sorunu aşabileceğimize inanıyoruz.

GRI 2-22

1

İnsanlığın daha güzel bir geleceğe sahip olmasına olanak sağlayacak tüm bilgi birikimimizi ve bu birikimin paylaşılmasını kurumsal değerimiz olarak kabul ediyoruz.

2

Ürettiğimiz bu ortak değerin, tek evimiz olan dünyamızın çevresel koşulları ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmış faaliyetlerimizin sonucu olması gerektiğine inanıyor, kurumsal olarak da bu uyuma ulaşmak için özveriyle çalışıyoruz.

3

Müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza hizmetlerimizi sunarken, faaliyetlerimizden kaynaklı emisyonlarımızın ve su ayak izimizin azaltılmasını, kaynaklarımızın verimli kullanılmasını, dokunduğumuz tüm noktalarda ekolojik unsurların korunmasını önemsiyoruz.

4

İnsan hayatını ve çalışanlarımızın mesleki gelişimlerini gözeterek, insan haklarına, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına azami seviyede özen gösteriyor, tüm paydaşlarımızın korunması için çaba sarf ediyoruz.

5

Dünyamızın değişen iklim koşullarının önlenmesine yönelik iklim eylemine destek vermeyi, azalan kaynakları ve biyoçeşitliliği korumayı iş anlayışımızın odağına yerleştiriyoruz. Değerlerimiz ve etik kurallarımız ile tüm faaliyetlerimizi bu iş anlayışına uygun olarak, şeffaf, dürüst, adil ve yasalara uyumlu şekilde yürütüyoruz.

6

Enerjimizi yenilenebilir kaynaklardan elde ediyor, atıklarımızı iş birliklerimiz ile döngüsel ekonomiye kazandırıyor, yağmur sularını geri kazanıyor, emisyonlarımızı azaltacak önlemleri alıyor ve iş modellerimizi sürdürülebilir hale getiriyoruz.

7

Değer zincirimizin her alanında çeşitliliğe, kapsayıcılığa ve koşulsuz eşitliğe önem veriyor, genç nesilleri güçlendiriyor ve işyerinde eşitlik ve çeşitliliğe teşvik ediyoruz.

8

Daha yaşanabilir bir dünya için, küresel ölçekte alınmış olan kararlara, çerçeve sözleşmelere ve ortak kalkınma hedeflerine bağlı olacak şekilde faaliyetlerimizi güçlü iş birlikleri ile gerçekleştiriyor, ortak bir gelecekte kimseyi geride bırakmamak için tutku ile çalışıyoruz.

9

Mars Logistics olarak çalışmalarımızı gerçekleştirirken, yeni iş ve ekonomi anlayışı ile yönetişimi, gezegen ile uyumu ve insani konuları önemsiyor, toplumsal fayda ile refah, ortak kalkınma ve gelişimin desteklenmesine dikkat ediyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı

Garip Sahillioğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız,

Son yıllarda yapılan araştırmalar ve raporlardan dünyamızın geleceğiyle ilgili aldığımız en önemli mesajlardan biri; özellikle teknolojinin ilerlemesi, üretim ve tüketim alışkanlıklarımızın engellenemez yükselişiyle birlikte, kirlilik ve doğa olaylarıyla kendini iyiden iyiye hissettiren "iklim değişikliği"nin gündemimizde önemli bir yer tutması gerektiğidir. Bu nedenle gerek bireysel gerekse de özel ya da kamu kurumu olsun hepimizin, gezegenimizin geleceği için elini taşın altına koyması gerekmektedir.

Sürdürülebilirlik, günümüzde hem ekonomik büyümeyi hem de şirketlerin kârlılığını korumayı içeren çok geniş bir anlam taşımaya başladı. Sürdürülebilirlik çalışmaları ve raporlaması, şirketlerin gündemlerinde çok önemli bir konu haline gelmiştir. Sürdürülebilirlik raporları günümüzün hissedarları ve yatırımcıları için kurumsal şeffaflığın, sosyal ve çevresel performansın ve yönetim kalitesinin bir göstergesi olmakla birlikte ekonomik, toplumsal ve çevresel yaşamın ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle sorumluluk sahibi kurumlar olarak faaliyetlerimizin ekonomik sonuçları dışında kalan diğer tüm etkilerinin ve sonuçlarının da raporlanması artık çok kritik bir öneme sahiptir.

Bir sürdürülebilirlik raporu şeklinde yayınlamamış olsak da son yıllarda tüm süreçlerimizde, sürdürülebilirlik kavramını yol gösterici bir unsur olarak ele almaktan ve bu doğrultuda çalışmalar yapmaktan hiç vazgeçmedik. Operasyonel hedeflerimizi oluştururken ve yatırımlarımızı planlarken, süreçlerimizi iyileştirirken, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetini artırmak için yeni eylemler belirlerken sadece içinde bulunduğumuz zamana değil, şirketimizin ve sektörümüzün geleceğine dair de adımlar attık. Bu adımlarımızı ve sonuçlarını, siz değerli paydaşlarımıza 2020-2022 Sürdürülebilirlik Raporumuz ile sunmanın gururunu yaşıyoruz.

GRI 2-22

Pek çok ilke imza attığımız gibi, yayınladığımız ilk sürdürülebilirlik raporu da sektörümüzde GRI standartlarına uyumlu olarak hazırlanan ilk rapor olmuştu. Yeni bir sürdürülebilirlik raporu yazmaya karar verdiğimizde, bunun sadece genel kalıplarla sınırlandırılmış bir raporlama çalışması olmayacağının farkındaydık. Bu farkındalık bize, mevcut hedeflerimizi, yıllardır benimsediğimiz değerlerimizi ve politikalarımızı sürdürülebilirlik çerçevesinde bir kez daha gözden geçirmemiz gerektiğini gösterdi. Bu yenilenmenin sadece şirket içinde kalmaması ve sürdürülebilirliğin gerçek anlamıyla içselleştirilebilmesi amacıyla, çalışmalarımızı 9 maddelik bir Sürdürülebilirlik Manifestosu ile taçlandırdık. Bu manifestomuzu da sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Küresel ölçekte ve her alanda ön plana çıkmaya başlayan sürdürülebilirlik kavramının etkilerini, bu kavramın meydana getirdiği değişimleri artık tüm kişi ve kurumlar hissetmektedir. Eskiden sadece finansal başarı ve operasyonun sürekliliğine odaklanmış olan şirketler, bu değişime hızla uyum sağlamaları gerektiğinin farkına varıyorlar. Buna benzer şekilde daha önce çevresel olguların ön plana geçtiği sürdürülebilirlik kavramının artık her alanda kendini gösterdiğini de görmekteyiz. Bu kapsamda ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik performansımızı raporlarken Yönetim, Gezegen, İnsan ve Refah başlıklarıyla bütünleştirmeyi tercih ettik.

Ekonomik performansımızı oluşturan unsurlar içerisinde operasyonel yatırımlarımız ve bu sayede sektöre kattığımız değer ön plana çıkmaktadır. Araç ve depo yatırımlarımız, müşterilerimize sunduğumuz alternatif taşıma modlarımız, yeni intermodal hatlarımız ve faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkları döngüsel ekonomiye kazandırma çalışmalarımız, şirket içi süreçlerimizde yaptığımız yenilikler arasında yer almaktadır. Yeni yatırımlarımız ve yeni hatlarımız ile intermodal ve demiryolu taşımacılığının iş hacmimizdeki payını artırmayı hedeflemekteyiz.

Avrupa ülkeleri başta olmak üzere çok sayıda ülke, sınırda karbon vergisi sistemini hayata geçirmeye hazırlanıyor. Yasal zemini "EU Carbon Border Adjustment Mechanism (AB Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması)" adıyla hazırlanan sınırda karbon düzenlemesi kısaca, bir ürünün üretiminden son kullanıcıya ulaşana kadar tüm süreçlerinden kaynaklı karbon emisyonunun raporlandırılmasını ve vergilendirilmesini içerir. Müşterilerimizin gelecekte, yasal yükümlülükler sonucunda ortaya çıkabilecek karbon vergilendirmesinden lojistik faaliyetlerden kaynaklı etkilenmemesi için yatırım planlarımızı bu çerçevede hayata geçirmeye devam edeceğiz.

Her türlü toplumsal sorunun üzerine eğilmeyi görev bilmiş bir şirket olarak, raporlama dönemimizde özellikle kadının toplumdaki duruşunu güçlendirmek için Eşitliğin Cinsiyeti Yoktur projemizi hayata geçirdik. Bu proje ile bugüne dek cinsiyet eşitliği anlamında yaptığımız çalışmaları daha da ileri taşıyoruz. Hem sektörümüze yetişmiş insan kaynağı sağlamak hem de istihdama katkıda bulunmak amacıyla başlattığımız Sürücü Akademisi de bu dönemde bizleri gururlandıran çok önemli bir proje oldu. Uzun yıllardır sürdürdüğümüz Üniversitelerarası Lojistik Vaka Yarışması ve diğer sosyal sorumluluk çalışmalarımıza da raporumuzda yer verdik. Tüm paydaşlarımızın katılımıyla, topluma katkı sağlayacak yeni projeler geliştirerek ilerlemek konusunda istekliyiz.

Çevresel performansımızı ise hem operasyonel yatırımlarımızın çevresel açıdan sağladığı faydaları hem de faaliyetlerimizin çevreye doğrudan ve dolaylı etkilerini göz önüne alarak raporumuza dahil ettik. 2012 yılından bu yana sürdürdüğümüz çevre dostu taşıma kabul edilen intermodal taşımacılık hizmetimizi yeni hatlarla genişlettik. Kurulduğu tarih itibariyle İstanbul Avrupa Yakası'nın lisanssız en yüksek kapasiteli çatı üstü güneş enerji santrali projesini devreye aldık. Filomuzu yeni yatırımlarımız ile sürekli genç tutarak ve çevre dostu motor teknolojilerini seçerek, taşıma faaliyetleri sonucu oluşan emisyonları en aza indirmeye çalışıyoruz. Karbon ayak izi hesaplama süreçlerimizi geliştirdik. Lojistik merkezlerimizde hayata geçirdiğimiz yağmur suyu toplama projemiz, kâğıt palet kullanımı, sıfır atık çalışmaları, evraksız ofis projesiyle ofislerimizde özellikle finansal süreçlerdeki kâğıt tüketiminin azaltılması gibi uygulamalarımız olumlu sonuçlar ortaya çıkarmıştır. Enerji verimliliğine yönelik yeni hedefleri ve projeleri de sürekli gündemde tutuyoruz.

Bu sürdürülebilirlik raporu, son üç yıldaki faaliyetlerimiz arasından seçtiklerimizin kısa bir özetidir. Tüm faaliyetlerimizin arkasında, Mars Logistics çalışanlarının oldukça detaylı ve ciddi emekler harcadığı çalışmalar bulunmaktadır. Bunları sizlere düzenli olarak raporlamaya devam edeceğiz. Heyecanımızı bir gün dahi kaybetmeden, sürekli iyileştirme ve yeniliklere imza atma tutkusuyla, sürdürülebilir bir gelecek sağlamak için özveriyle çalışmayı sürdüreceğiz.

Garip Sahillioğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

GRI 2-22

Mars Logistics Hakkında

Temelleri 1989 yılında Mars Uluslararası Nakliyat unvanıyla atılan Mars Logistics olarak ilk şubemizi 1990 yılında İzmir'de açtık. 1995 yılında Bursa'da ikinci şubemizle faaliyetlerimize devam ederken, 1997 yılında Mars Hava ve Deniz Kargo ile Mars Sigorta şirketlerimizi kurduk. Aynı yıl entegre lojistik hizmeti vermek üzere Mars Lojistik unvanını aldık. 1989 yılında başladığımız bu uzun yolculuğa, bugün tüm lojistik hizmetlerini kusursuz şekilde sunan bir grup şirketi olarak devam etmekteyiz.

1989
Mars Uluslararası Nakliyat olarak kuruldu.

1990
İlk şubemiz İzmir'de açıldı.

1997
- Mars Hava ve Deniz Kargo Taş. A.Ş. kuruldu.
- Mars Sigorta kuruldu.
- Entegre lojistik hizmeti vermek üzere Mars Lojistik unvanı alındı.

2004
Filodaki özmal araç sayısında 500'e ulaşıldı.

2006
Demiryolu Taşımacılık hizmeti başladı.

2008
Türkiye'nin ilk lojistik temalı MYO olan Beykoz Lojistik MYO açıldı.

2012
Intermodal Taşımacılık Projesi hayata geçirildi.

2013
- Hitachi Transport System (1 Nisan 2023 itibariyle şirket adı "LOGISTEED LTD" olarak değiştirilmiştir.) ile ortaklık imzalandı.
- Sektörün ilk Sürdürülebilirlik Raporu Mars Logistics tarafından yayınlandı.

2014
İkinci raporumuz ile, Türkiye'de GRI A+ seviyesinde rapor yayınlayan ilk 10 şirketten biri olduk.

2016
- AEO sertifikası alındı.
- Milkrun hizmeti başladı.

2018
- 70.000 m² 'lik yeni Mars Hadımköy Lojistik üssü kuruldu.
- Duisburg Intermodal seferleri başladı.

2019
Mars İspanya şirketi açıldı.

2020
- Marmaray ile Avrupa'ya ilk ihracat treni hareket etti.
- Hadımköy Lojistik Merkezinde Yanıcı Antrepo açıldı.

2021
- Mars Fransa şirketi açıldı.
- Çekya Intermodal seferleri başladı.
- İlk kadın tır sürücülerimiz filomuza katıldı.
- Mars Sürücü Akademisi açıldı.

2022
- Özmal vagon yatırımı yapıldı.
- Sürdürülebilirlik Manifestosu yayınlandı.

Grup Şirketlerimiz

Mars Lojistik Grup A.Ş.

Mars Hava ve Deniz Kargo Taşımacılığı A.Ş.

Mars Lojistik Uluslararası Taşımacılık Depolama Dağıtım ve Ticaret A.Ş.

Mars Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.

Mars Logistics Europe S.A. İspanya

Mars Logistics France S.A.S. Fransa

Mars Logistics S.A.R.L Lüksemburg

GRI 2-1, GRI 2-2

Çatımız altında topladığımız şirketlerimizde, **2.400'**e yakın profesyonel çalışanımız, **4.800'**ün üzerinde araca sahip güçlü filomuz, tam donanımlı altyapımız ve kusursuz iletişim ağımızla tam hizmet politikasını amaçlayan organize bir kurum olarak yapılanmaktayız.

Karayolu Envanteri (adet)

	Çekici	Yarı Römork	Mars İspanya Çekici
2020	552	1.942	10
2021	672	2.043	10
2022	883	2.303	

Tedarik Zinciri Envanteri (adet)

	Kamyon
2020	13
2021	18
2022	16

Demiryolu Envanteri (adet)

	Konteyner	Sal Kasa	Vagon
2020	373	12	54
2021	639	61	144
2022	1.200	67	343

Vizyonumuz

Lojistikte, farklılıklar yaratarak ve sürekli büyüyerek, liderlik konumunu sürdüren bir marka olmak.

Misyonumuz

Mars, entegre lojistik hizmetler sunan, yenilikçi, güvenilir ve lider bir şirketler grubudur.

Değerlerimiz

Müşteri Odaklılık

Müşterilerimizin beklentileri doğrultusunda tasarlanmış ve onlar için değer yaratan sürdürülebilir hizmetler sunarız.

İşbirliklerini Geliştirme

Tüm paydaşlarımızla, karşılıklı gelişim ve ilerlemeye açık şekilde ilişkilerimizi sürdürürüz.

Çalışan Mutluluğu

Çalışanlarımızın beklentilerini anlamayı, karşılamayı ve onlara mutlu bir iş hayatı sunmayı amaçlarız.

Öğrenme ve Gelişim

Vizyonumuzu etkileyecek yenilikleri araştırarak, değerlendirerek ve hayata geçirerek sürekli dinamik kalmayı amaçlarız.

Sürdürülebilirlik

Sosyal, ekonomik ve çevresel sürdürülebilirliği tüm süreçlerimize entegre ederek etkin bir yönetişim sergileriz.

Takım Ruhu

Ortak amaçlarımıza ulaşmak için uyum içinde çalışmaya ve başarılarımızı paylaşmaya inanırız.

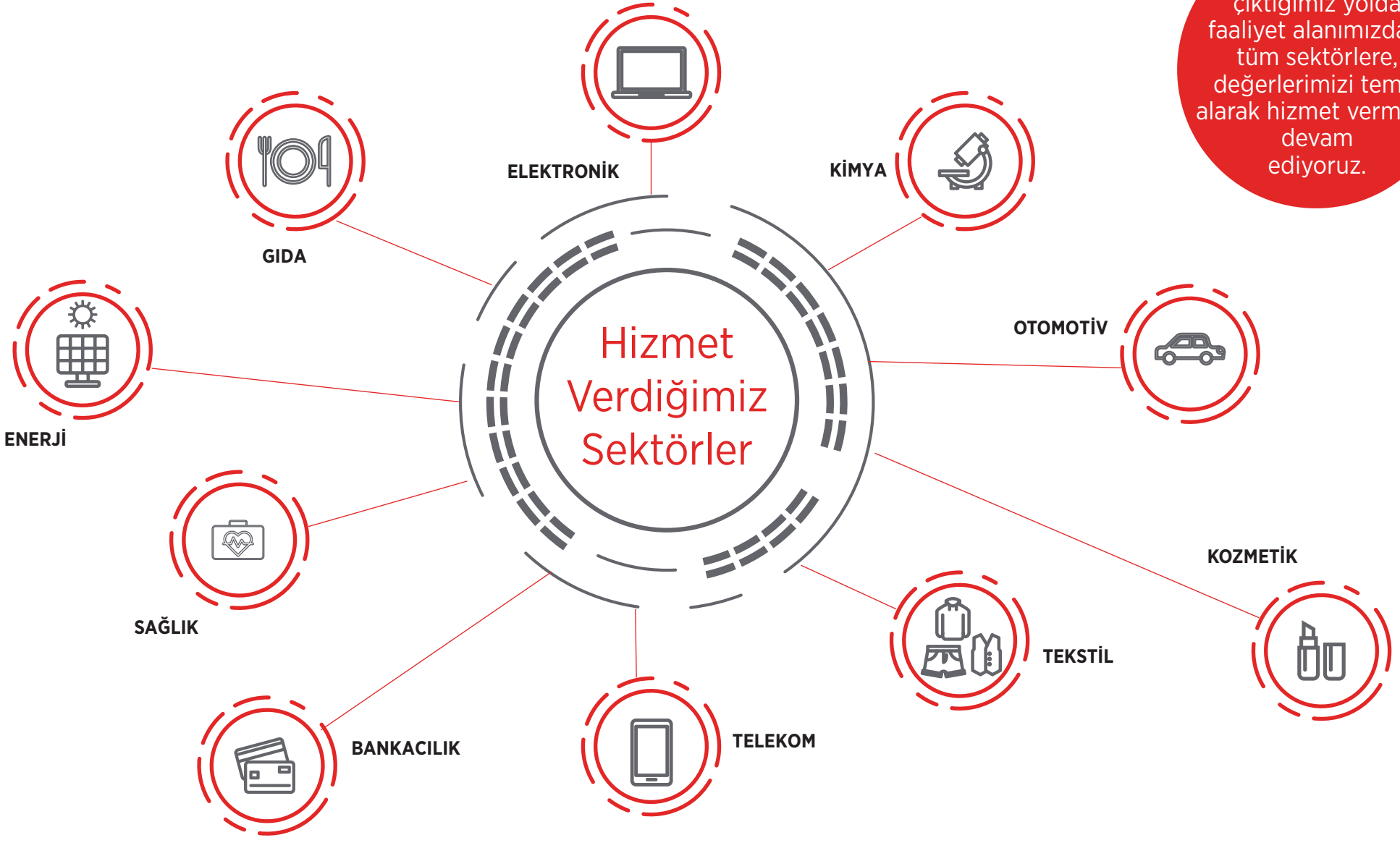
Güvenilirlik

Etik değerlerimize bağlı kalarak adil, şeffaf ve dürüst davranırız.

Sorumluluk Alma

İşin zorluk derecesine bakmaksızın üstesinden gelmek için sorumluluk alırız.

Bu hedeflerle çıktığımız yolda faaliyet alanımızdaki tüm sektörlere, değerlerimizi temel alarak hizmet vermeye devam ediyoruz.



GRI 2-6

Mars Logistics Grup şirketleri olarak merkezi İstanbul Güneşli'de olmak üzere Hadımköy, Tuzla, Tepeören, Esenyurt, Başiskele, Bursa, İzmir, Adana, Ankara, Eskişehir, Mersin, İskenderun, İstanbul Havalimanı, Adnan Menderes Havalimanı, Esenboğa Havalimanı, Adana Şakirpaşa Havalimanı, Gaziantep, Afyon, Antalya ve Konya'da yurtdışında ise Paris, Barselona, Madrid, Irun, Lüksemburg, Trieste, Sete, Guangzhou ve Shanghai'da şube ve ofisleri bulunmaktadır.

Türkiye'nin en genç filolarından birine sahip olan Mars Logistics olarak, geniş bir karayolu taşımacılık ağıyla 50'ye yakın ülkede, yaklaşık 4.800 araçlık özmal filo ve haftada 1.500 garantili çıkışla faaliyetlerimizi yürütüyoruz.

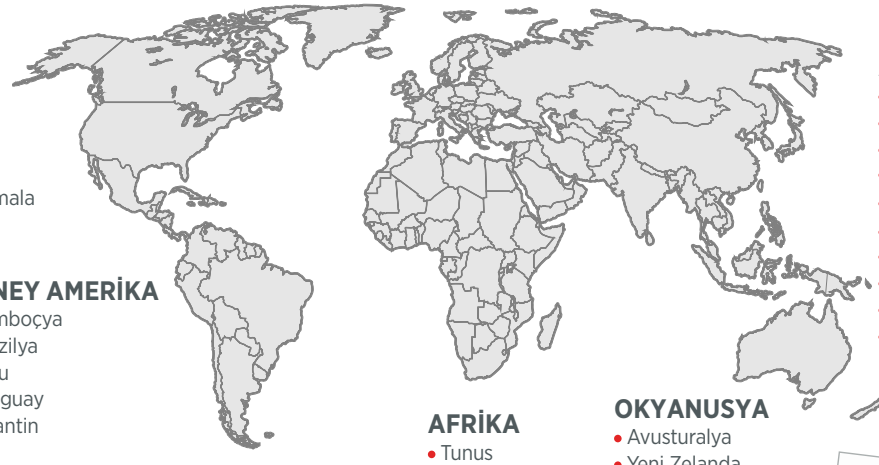
Karayolu taşımacılığı yaptığımız ülkeler; başta Türkiye olmak üzere Almanya, Arnavutluk, Avusturya, Azerbaycan, Belarus, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Fas, Finlandiya, Fransa, Gürcistan, Hırvatistan, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, Karadağ, Kazakistan, Kırgızistan, Kosova, Lüksemburg, Macaristan, Makedonya, Norveç, Özbekistan, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Tunus, Türkmenistan, Ukrayna ve Yunanistan'dır.

Mars Lojistik Uluslararası Taşımacılık Depolama Dağıtım ve Tic. A.Ş.

	2020	2021	2022
Sefer Sayısı	59.947	69.714	81.913
Yük Sayısı	158.823	201.099	217.130
Toplam Ağırlık (kg)	817.589.718	947.590.272	1.057.220.476
Mesafe (km)	38.251.099	44.874.815	51.449.692

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-6

Faaliyetlerimizi bulunduğumuz her lokasyonda, dünya üzerine yayılmış şube ve acentelerimiz aracılığıyla; katma değeri yüksek bir yönetim vizyonunu hayata geçirerek, tüm paydaşlarımızın sesini dinleyerek, gezegene ve doğal kaynaklara saygılı bir hizmet anlayışıyla gerçekleştirmekteyiz.



KUZEY VE ORTA AMERİKA
- Amerika Birleşik Devletleri • Kanada
- Meksika • Honduras • El Salvador
- Nikaragua • Kosta Rika • Panama • Guatemala

GÜNEY AMERİKA
- Kamboçya
- Brezilya
- Peru
- Uruguay
- Arjantin
- Şili

ASYA
- Gürcistan • Tacikistan • Kırgızistan
- Özbekistan • Azerbaycan
- İran • İsrail • Ürdün • Lübnan
- Katar • Suudi Arabistan
- Bahreyn • Birleşik Arap Emirlikleri
- Umman • Pakistan • Hindistan
- Sri Lanka • Bangladeş • Myanmar
- Tayland • Vietnam • Malezya
- Singapur • Endonezya • Çin
- Tayvan • Güney Kore

AFRİKA
- Tunus
- Fas
- Mısır
- Kenya
- Güney Afrika

OKYANUSYA
- Avusturalya
- Yeni Zelanda

AVRUPA
- Almanya • İngiltere • İrlanda
- Hollanda • Belçika • İtalya
- Fransa • İspanya • Portekiz
- Çekya • İsviçre • Slovenya
- Polonya • Finlandiya • Norveç
- Danimarka • İsveç
- Lüksemburg • Macaristan
- Bulgaristan • Romanya
- Hırvatistan • Bosna-Hersek
- Kosova • Sırbistan
- Arnavutluk • Karadağ
- Makedonya • Ukrayna
- Belarus • Litvanya
- Estonya • Yunanistan
- Malta

Dünya üzerine yayılmış acentelerimiz aracılığıyla Mars Hava ve Deniz Kargo şirketi olarak;

2020 Hava ve Deniz Kargo	2021 Hava ve Deniz Kargo	2022 Hava ve Deniz Kargo
Toplam **CBM** 21.383	Toplam **CBM** 23.262	Toplam **CBM** 15.953
Toplam **Tonaj** 8.214.227	Toplam **Tonaj** 9.580.902	Toplam **Tonaj** 9.129.721
Toplam **Teu** 31.870	Toplam **Teu** 35.182	Toplam **Teu** 35.958

2020 Yılında **Hava ve Deniz Kargo**'da Toplam Yapılan Yük Sayısı
23.879

2021 Yılında **Hava ve Deniz Kargo**'da Toplam Yapılan Yük Sayısı
25.449

2022 Yılında **Hava ve Deniz Kargo**'da Toplam Yapılan Yük Sayısı
23.464

2020
157 ülke
2021
158 ülke
2022
157 ülke

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-6

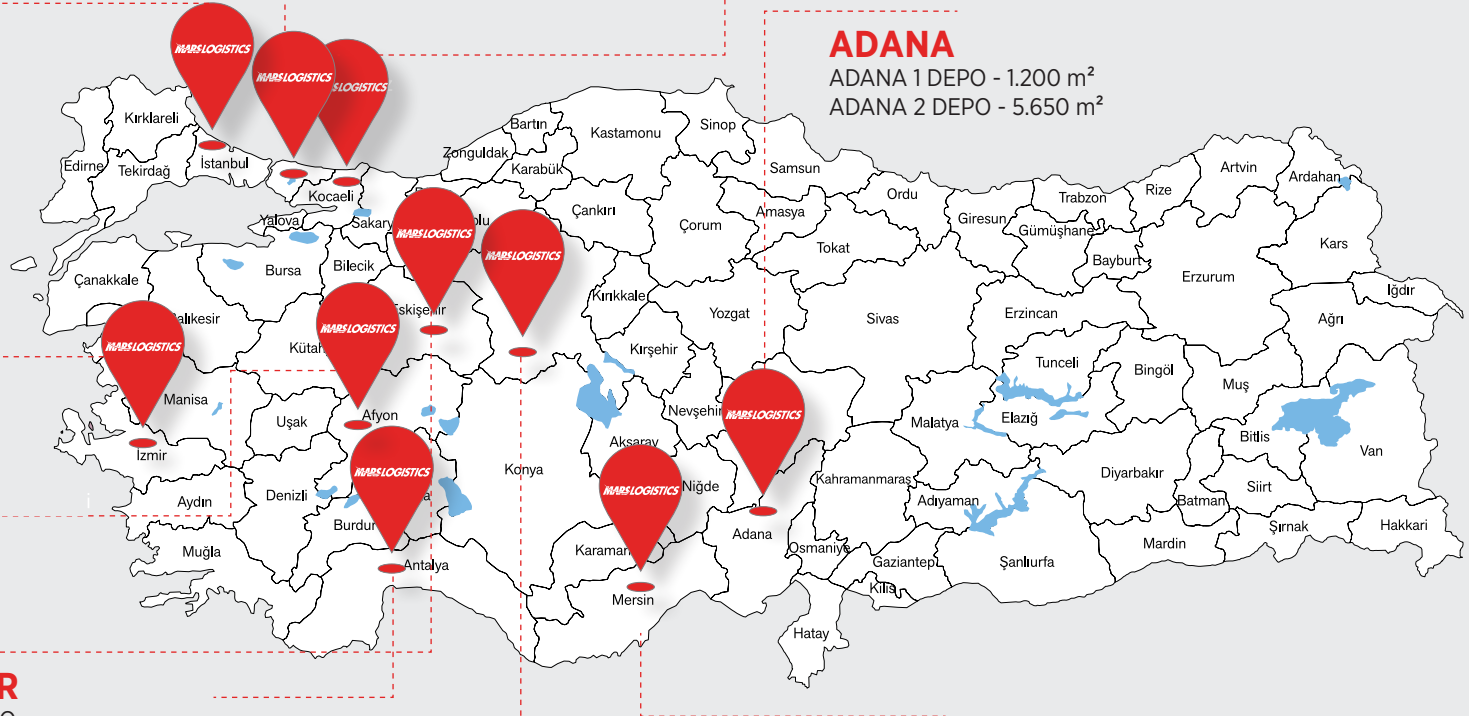
Depolama ve Dağıtım

İSTANBUL
HADIMKÖY DEPO - 45.000 m²
ESENYURT 1 DEPO - 16.500 m²
ESENYURT 2 DEPO - 17.800 m²

İSTANBUL
TUZLA 1 DEPO - 12.000 m²
TUZLA 2 DEPO - 24.000 m²
TEPEÖREN DEPO - 27.000 m²

İZMİT / KOCAELİ
ŞEKERPINAR DEPO - 22.000 m²
GÖLCÜK DEPO - 1.500 m²
KÖSEKÖY DEPO - 2.600 m²
ŞEKERPINAR 2 DEPO - 10.000 m²

ADANA
ADANA 1 DEPO - 1.200 m²
ADANA 2 DEPO - 5.650 m²



İZMİR
İZMİR DEPO
- 5.500 m²

AFYON
AFYON DEPO
- 5.500 m²

ESKİŞEHİR
ESKİŞEHİR DEPO
- 7.500 m²

ANTALYA
ANTALYA DEPO
- 1.000 m²

ANKARA
ANKARA DEPO - 1.000 m²

MERSİN
MERSİN DEPO - 6.250 m²

212.000 m²
DEPO ALANI
18 LOKASYON

GRI 2-6

Hizmetlerimiz

Karayolu Taşımacılığı

- AEO Sertifikası (Authorised Economic Operator)
- ADR'li ve Euro 6 Özellikli Araçlar
- 7/24 Yük Takip Sistemi
- 3. Ülke ve Transit Taşımacılık
- Cazip Transit Süreler
- Teslimat Zamanlaması Kritik Yük Organizasyonu
- Teslim Evrakı Temini
- Avrupa'nın Tüm Bölgelerine Ulaşan Network
- Gabari Dışı Proje Taşımacılığı
- Express/Ultra Express Taşımacılık
- Kapıdan Kapıya Servis

Türkiye'nin en genç filolarından birine sahip olan Mars Logistics'te özmal araç filosuyla komple, parsiyel ve askılı taşımacılık modelleri ile Avrupa, Kuzey Afrika ve Türki Cumhuriyetler'e ithalat ve ihracat karayolu taşımacılığı yapmaktayız. Mars Logistics; tümü Euro 6 standartlarında çevre dostu araçlardan oluşan filosu, geniş hizmet ağı, dünya çapında güçlü acenteleri, müşteri memnuniyetini benimseyen uzman ekibi ve müşteri odaklı çözümleri ile hız ve servis kalitesi bakımından üstün standartlarda hizmet sunmaktadır.

Havayolu Taşımacılığı

- Genel Kargo Taşımacılığı
- Multimodal Taşıma
- Charter Uçak Kiralama
- 3. Ülke ve Transit Taşımacılığı
- Değerli Kargo Taşımacılığı
- Canlı Hayvan Taşımacılığı
- İlaç Taşımaları
- Refakatli Taşıma
- Askılı, Konteyner ve Özel Ekipman Gerektiren Taşımalar
- Acil ve Zamanında Gerçekleşen "door to door" İşlemler
- Bozulabilir Madde Taşımacılığı
- Tehlikeli Madde Taşımacılığı
- Dünya Çapında Aktif Network
- Havayolları ile Yer Garantili Kontratlar

5 kıtada 77 ülkede 350 ofis ve 8.350'den fazla uzman çalışanı bulunan uluslararası network kuruluşu WIN'in kurucu üyesi olan Mars Hava Kargo, sahip olduğu IATA ve FIATA belgeleriyle dünyadaki tüm havayolu firmalarıyla çalışmaktadır.

Mars Hava Kargo olarak, tüm dünyayı kapsayan geniş bir acente ağı, kalifiye bir ekip ve güçlü global ilişkiler ile konsolide, ekspres, kapıdan kapıya, refakatli taşıma, komple taşıma ve multi-modal taşıma hizmetlerini kusursuz olarak sunuyoruz.

Denizyolu Taşımacılığı

- FCL ve LCL Yükleme
- Özel Ekipman Yükleme
- Gabari Dışı Yükleme
- Kapıdan Kapıya Teslim
- Intermodal Taşımacılık
- Multimodal Taşıma
- Ağır Tonaj Taşımacılığı
- Bozulabilir Kargo Taşımacılığı
- 3. Ülke ve Transit Taşımacılığı
- Armatörlerle Yer Garantili Kontratlar
- Haftalık Birden Fazla Çıkış İmkanı

Dünya ticaretinin büyük bir kısmının gerçekleştiği denizyolu taşımacılığında sahip olduğumuz geniş acente ağı avantajı ile komple (FCL) ve / veya parsiyel (LCL) yükünüzü; standart, open top, refeer, flatrack, high cube ve tank konteyner vb. taşıma sistemleri ile istediğiniz herhangi bir yere, en ekonomik, en hızlı, en kolay şekilde ulaştırıyoruz. Kurucu üyesi olduğumuz WIN'in dünya çapındaki ağı sayesinde limandan limana olduğu gibi kapıdan kapıya da akılcı lojistik çözümler üretiyoruz.

GRI 2-6

Demiryolu Taşımacılığı

- Demiryolu Konteyner ve Konvansiyonel Vagon Taşımacılığı
- Proje Taşımacılığı
- Transit Taşımacılık
- Blok Tren Organizasyonu
- Demiryolu Konteyner İlave Servisleri
- Terminal Elleçleme Hizmeti
- Danışmanlık Hizmetleri
- Kapıdan Kapıya Teslim Hizmeti

Demiryolu taşımacılığı ile Avrupa ve Balkan ülkelerine karşılıklı seferler gerçekleştirmekteyiz. Çevre dostu olan demiryolu taşımacılığı aynı zamanda sabit süre ve minimum hasar riski avantajlarından dolayı tercih edilmektedir. Demiryolu taşımacılığında önemli projeler gerçekleştirirken müşterilerimize ağır tonajlı malzemelerin ekonomik çözüm önerileri, maliyet avantajları ve güvenli bir taşıma hizmeti sunmaktayız. Demiryolu taşımacılığında özmal ekipmanlarımız ile Tek veya Grup Vagon Organizasyonu, Blok Tren Organizasyonu, Demiryolu Konteyner Servisi, Terminal Elleçleme ve Danışmanlık hizmetleri vermekteyiz.

Konteyner adedi: 1.200

Vagon adedi: 343

Haftalık tren adedi: 18

GRI 2-6

Intermodal Taşımacılık

- İstanbul – Bettembourg / Lüksemburg Arası Intermodal Seferler
- İstanbul – Duisburg / Almanya Arası Intermodal Seferler
- İstanbul – Kolin / Çek Arası Intermodal Seferler
- Sabit Transit Süreler
- Maliyet Avantajı
- Sürdürülebilir
- Çevre Dostu
- Güvenli
- Taahhüt Edilen Sürelerde Teslimat
- Haftada 28 Tren

Çevre dostu taşımacılık modeli olan intermodal taşımacılık hatlarımızı genişletip çeşitlendirmek öncelikli hedeflerimizdendir. Mars Logistics olarak, "optimum süre, maksimum çevrecilik" sloganı ile başlattığımız intermodal taşımacılık hizmeti ile müşterilerimizin lojistik süreçlerine katma değer yaratacak ve ulaşım maliyetlerini azaltacak çeşitli ulaşım modellerini kullanarak çevreci bir taşımacılık hizmeti sunuyoruz. Intermodal taşımacılık sisteminde treyler içerisindeki yük, başlangıç noktasından son noktaya kadar taşıma türlerinin kombinasyonuyla hareket etmektedir. Karayolu çözümlerine nazaran daha az karbondioksit salımı sayesinde ekolojik bir taşıma modu olan intermodal taşımacılık aynı zamanda diğer taşıma sistemlerine göre olumsuz hava koşullarından çok daha az etkilenmesi sebebiyle sabit teslimat sürelerinde hizmet vermektedir.

Yurtiçi Dağıtım

- Türkiye'nin Bütün Şehirlerine Ulaşan Network
- 24 ila 72 Saat Arasında Değişen Sürelerde Teslimat Garantisi
- Günlük Düzenli 800 Sefer
- Komple ve Parsiyel Dağıtım
- Crossdock Hizmeti
- Ev Teslimatı ve Kata Çıkarma
- İade Değişim Operasyonları
- Stok Görünürlüğü ve Takibi
- Lowbed Taşıması
- Konteyner Taşıması
- Milkrun Operasyonları
- Müşteriye Özel Dedike Araç Hizmetleri

Türkiye'nin tüm şehirlerine düzenli olarak günde 800 sefer ile komple ve parsiyel taşımacılık yöntemleriyle varış şehrine göre 24 ila 72 saat arasında değişen sürelerde teslimat garantisi veriyoruz.

Özel Ekipman ve Proje Taşımacılığı

- Rafineri ve Yakıt İşleme Tesisleri Taşımaları
- Fabrika, Enerji Santrali ve Boru Hattı Taşımaları
- Buhar ve Gaz Türbin Taşımaları
- Ağır ve Gabari Dışı Yük Taşımaları
- Anahtar Teslim Proje Çözümleri ve Yönetimi
- Yüke Uygun Full & Part Charter Gemi Kiralamaları
- Intermodal & Multimodal Taşımaları
- Liman Hizmetleri
- Elleçleme Ekipmanları Tedariği
- Yol İzni ve Eskort Araç Tedariği
- Projeye Uygun Depolama Hizmetleri
- Katma Değerli Hizmetler

Mars Hava ve Deniz Kargo olarak, özel ekipman ve proje taşımacılığı alanında uzman kadromuz ve güçlü acente ağımız ile müşteriye özel çözümler sunuyoruz. Standart dışı ve ağır tonajlı yük taşımacılığını müşterilerinin talep ve ihtiyaçları doğrultusunda profesyonel ekibimizle planlıyor, istenilen noktaya güvenilir ve avantajlı hizmet veriyoruz.

Fuar ve Etkinlik Lojistiği

- Belgelerin Düzenlenmesi
- Gümrük İşlemleri
- Uluslararası Taşıma
- Elleçleme
- Boş Kap Depolama
- Gümrüklü / Gümrüksüz Dahili Taşıma

Ulusal ve uluslararası tüm fuar ve etkinlik projelerine butik çözümler sunarak paketleme, belgelerin düzenlenmesi, gümrük işlemleri, uluslararası taşıma, gümrüklü / gümrüksüz dahili taşıma, paket açma ve konumlandırma, elleçleme ve boş kap depolama gibi organizasyonun tüm aşamalarını eksiksiz ve zamanında yerine getiriyoruz

Milkrun

- Yıllık 120.000 Sefer Hareketi
- Crossdock Yönetimi
- 7 Otomotiv Fabrikasına Hizmet Sunma
- 24 Saat Araç İzlenebilirlik
- In-house Yazılım Avantajı ile Proje Bazlı Yazılım Geliştirme Yetkinliği
- Fabrika İçi Personel Temini
- Fabrika İçi Araç Temini
- Malzeme Stok Yönetimi
- Yedek Parça Dağıtımı
- Boş Kasa Yönetimi
- Günlük Yük Dispozisyonu

Milkrun taşımacılık modeli ile önceden planlanan rotalama sistemi sayesinde müşterilerimizin sevkiyat ihtiyacını karşılarken, taşıma için kullanılan araçların kapasitelerinin en etkin şekilde düzenlenmesini ve sık yapılan sevkiyatlarda stok alanlarının daha efektif kullanılmasını sağlamış oluyoruz. Planlanan yükleme hatları ile her bir müşterimize seferler düzenliyoruz. Milkrun taşımacılık modeli ile ayrıca yükleme veya taşıma esnasında oluşabilecek hasarları önleme, üretici tesisinde yeniden kalite kontrol işlemini ortadan kaldırma, maliyeti azaltma ve üretimi hızlandırma avantajlarını da sunuyoruz. Otomotiv Milkrun taşımacılığında Türkiye'de üretilen araç sayısı dikkate alındığında Mars Logistics, Türkiye'deki en büyük pazar payına sahiptir.

GRI 2-6

Lojistik Depolama Hizmetleri

- Antrepo Servisi
- Serbest Gümrüksüz Depolama
- Stok Takibi, Envanter Yönetimi
- Sipariş Hazırlama ve Kontrolü
- Hasarlı / Karantina Stok Yönetimi
- Ürün Sayımı
- Rezervasyonlu Dağıtım
- 7/24 AVM Dağıtımı
- Tüm Türkiye'ye Dağıtım Hizmeti
- Tersine Lojistik Hizmetleri
- Ürün Birleştirme
- Kalite Kontrol İşlemleri
- Paketleme – Etiketleme – Alarm Takma
- Hurda ve Iskartaların Ayrılması

Mars Logistics olarak, tedarik zinciri boyunca toplam operasyon maliyetlerinin azaltılması ve süreçlerinin iyileştirilmesi suretiyle kusursuz verim sağlamayı hedefliyor, üretim öncesi ve sonrası depolama hizmetleri sunuyoruz. 212.000 m² kapalı ve açık depolarda gümrüklü ve gümrüksüz depolama hizmetimizle, tüm depolama faaliyetleri için doğru ve eşzamanlı stok takibi gerçekleştiriyoruz. Lojistik merkezlerimizde veya müşterilerin kendi depolarında, tek müşterili ve paylaşımlı depolama organizasyonu, ihracat yükleme ve çapraz yükleme platformu, dağıtım merkezi gibi hizmetler üretiyoruz. Ayrıca; kalite kontrol, barkodlama, etiketleme, ürün birleştirme, yeniden paketleme, elleçleme, paketleme, ambalajlama gibi tüm katma değer içeren hizmetleri de sağlıyoruz.

GRI 2-6

Gümrükleme Yönetimi

- Gümrük İşlemleri
- GTİP Tespiti
- Ön Müsaadelerin Alınması
- Kamu Kurum ve Kuruluşlarca Yapılacak İncelemelerin Takibi
- Sipariş ve Stok Takibi
- Raporlama
- KDV ve İthalat Vergisi Yönetimi
- Dahilde ve Hariçte İşleme İzin Belgeleri Alımı ve Takibi

Alanında uzman tecrübeli ekibimizle lojistik süreçlerde ihtiyaç duyulan tüm gümrük işlemlerini tamamlıyoruz.

Sigorta

- Online Sigorta Teklif Alma
- Nakliyat Sigortaları
- Trafik ve Kasko Sigortaları
- Konut Sigortası
- DASK
- Sorumluluk Sigortaları
- Sağlık Sigortaları
- Tekne Sigortaları
- İşyeri Sigortaları
- Mühendislik Sigortaları
- Ferdi Kaza Sigortaları

Mars Sigorta olarak, Mars Logistics Grup şirketlerine ve müşterilerine hizmet veriyor, A'dan Z'ye tüm sigortacılık hizmetlerini profesyonel bir ekip ile gerçekleştiriyoruz. Ürünlerin nakliyesinde oluşabilecek tüm riskleri güvence altında tutmanın yanında; konut sigortası, işyeri sigortası, kasko gibi, sigorta hizmeti almak istediğiniz her alanda yaygın güvence sunuyoruz. Online Sigorta hizmetimiz sayesinde ihtiyacı olan herkese kolay hizmet sunuyoruz.

Bir Bakışta 2020-2022

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma misyonuyla ekonomik kalkınmayı; çevresel, sosyal ve yönetişim boyutlarını da gözeterek desteklemek, şirketimizin kurulduğu günden bu yana önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Bu kapsamda tüm operasyonlarımızda ve hizmetlerimizde sürdürülebilirliği hedefliyor, toplumsal ölçekte de sürdürülebilir kalkınmayı destekliyoruz.

Lojistik alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olarak temel görevimiz, doğaya ve insana saygılı, finansal açıdan sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşlarımız için değer üretmektir.

Sürdürülebilirlik yönetimi konusunda temel hedefimiz ise gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla faaliyetlerimiz üzerinde olumsuz etkisi olabilecek sürdürülebilirlik risklerini bertaraf etmek, fırsat oluşturma potansiyeli olan konularda performansımızı artırmak ve değerlerimizi tüm paydaşlarımızla paylaşmaktır.

YÖNETİM

İntermodal Taşımacılık
Haftada 28 tren,
900
ekipman taşıması

Milkrun
Günlük 300 sefer,
Otomotiv endüstrisinde
Pazar Liderliği

Demiryolu Taşımacılığı
Haftada 18 tren
648 Ekipman taşımacılığı
90 Özmal vagon
1.200 Konteyner

Uluslararası Karayolu Taşımacılığı
3.000 özmal römork,
893 özmal çekici,
Haftalık 1.500 garanti çıkış

Depolama
20'nin üzerinde entegre depo
200.000 m²'nin üzerinde depolama kapasitesi

Yurtiçi Dağıtım
Günlük 800 sefer
30'un üzerinde dağıtım noktası
Parsiyel dağıtım ağı

ÇEVRE

1.000 m^3 kapasiteli yağmur suyu depolama

2021
Hadımköy Lojistik Merkezi'nde sıfır atık sistemine geçiş

2021-2022
GES projesi yıllık **4,8** MW elektrik üretimi

2020
Intermodal taşımacılık ağına Marmaray'ın dahil edilmesi

2020
The Environment Agency'e kaydolunması

İntermodal taşımacılık ile **%61** karbon salımı azaltımı

Geri kazanılmış kâğıttan üretilmiş paletler

GES ile **2.988** ton CO_2e emisyon azaltımı
2021-2022

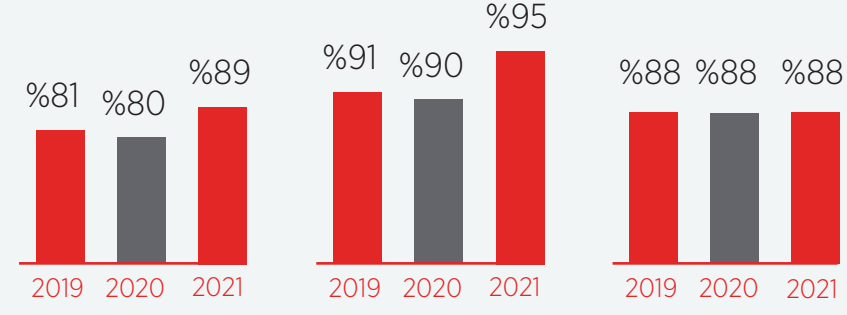
2020
Atık yağların geri kazanılmasıyla kirlenmeyen su miktarı **180 bin** m^3

Palet tamir atölyemizde yıllık **12 bin 665** adet tamiri ile **1.575** adet ağacın kurtarılması

237.49 ton atık kâğıt geri dönüşümü ile **4.037** adet ağacın kurtarılması

SOSYAL

2.378
çalışan



*** Çalışan memnuniyeti** | *** Çalışan bağlılığı** | *** Toplum memnuniyeti**

Akıllı Tır Akıllı Çocuklar Projesi köy okullarında her yıl **1.000**'e yakın öğrenciye erişim

2004 yılından bu yana kesintisiz Üniversitelerarası Lojistik Vaka Yarışması

Sürücü Akademisi ile lojistik sektörüne nitelikli işgücü kazandırılması

2020-2022
49.156
Toplam eğitim saati

2022
Kişi başına yıllık ortalama eğitim saati
20,5

2022
2,32
Sürdürülebilirlik ve çevre konularında verilen kişi başı yıllık ortalama eğitim saati

2022
4,5
Ortalama İSG eğitim saati

2022
4,13
Etik, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele konularında verilen kişi başı yıllık ortalama eğitim saati

Bizim İçin
Çözüm Basit
MARS LOGISTICS

Üniversitelerarası Lojistik Vaka Yarışması katılan takım sayısı
2.516

* 2022 verileri 2023 yıl sonunda çıkacağı için son üç yılın verileri eklenmiştir.

Bazı Sürdürülebilirlik Performanslarımız

TK'Blue Derecelendirmesi: Karayolu taşımacılığında sektör ortalaması 79,6 iken Mars Logistics filosunun ortalaması 86,2 ile üst seviyeye yakındır.

Hesaplanan TK'Blue derecelendirmesi

86,2

75,4 — 86,4

Derecelendirme sunulan veriler üzerinden hesaplanmıştır.

Şehirlerarası karayolu taşımacılığı için hesaplanan ortalama derecelendirme

79,2

25,1 — 87,3

Fransız TK Blue Ajansı: CO_2 emisyonları ve CSR ile ilgili yasal ve düzenleyici gerekliliklere uygun olarak, paydaşların her birinin eko-sorumlu performansını ölçen, derecelendiren ve teşvik eden, finansal olmayan bir derecelendirme ve etiketleme kuruluşudur.

Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim (ESG) Performansı

CRIF — Together to the next level

Genel skor

B

İyi Düzeyde Sürdürülebilirlik

Geçerlilik Tarihi Başlangıcı
27 Aralık 2022

Geçerlilik Tarihi Bitişi
27 Aralık 2023

Synesgy — The sustainability network

A B C D E

Crif ESG Derecelendirmesi: Ankete katılan Türkiye'deki şirketlerin ortalaması C seviye iken **Mars Logistics, B seviye ESG derecelendirmesine** sahiptir.

BRONZE 2022 ecovadis Sustainability Rating

53/100

61st percentile

MARS LOGISTICS GROUP INC (GROUP)

Istanbul (Europe) - Turkey | Freight transport by road

Ecovadis Sürdürülebilirlik Derecelendirmesi: Sürdürülebilirlik performansları konusunda şirketleri değerlendirip izleyen ve aynı zamanda sürekli iyileştirmeyi teşvik eden küresel standartlardaki bir sürdürülebilirlik yönetimi platformudur.

Hem alt başlıklarda hem de genel derecelendirmede Mars Logistics olarak son 3 yıldır, sektör ortalamalarının üstünde yer almaktayız.

Başarılarımız

Başarılarımızın odağında ÇEVRE ve İNSAN var. Marka imajımız altındaki hedeflerimizden biri olan "Türkiye'deki ve Avrupa'daki en güçlü ve etkin intermodal firma olma" konusunda emin adımlarla ilerliyoruz.

Capital 500 Listesi

Capital dergisinin her sene yayımladığı, Türkiye'nin en başarılı firmalarının sıralandığı listede;

- 2021 yılında 211. sırada,
- 2020 yılında 223. sırada,
- 2019 yılında 250. sırada yer aldık.

Fortune 500 Listesi

Fortune dergisinin her sene yayımladığı, Türkiye'nin en başarılı firmalarının yer aldığı listede;

- 2021 yılında 205. sırada,
- 2020 yılında 158. sırada,
- 2019 yılında 185. sırada yer aldık.

Türkiye'nin En Değerli 100 Markası Listesi'ne girdik. Farklı sektörlerden en değerli markaları belirleyen Brand Finance'ın hazırladığı listede 2020, 2021 ve 2022 yıllarında yer aldık.

En az emisyon salımına sebep olan taşımacılık şekli olan demiryolu taşımacılığı ile ilgili yatırımlarımıza devam ediyoruz.

Kadınlar, Avrupa taşımacılık işgücünün %22'sini oluşturuyor; Türkiye'de ise "kadın dostu" firmaların sayısı gün geçtikçe artmasına rağmen, bu oran hâlâ Avrupa taşımacılığının çok gerisindedir. 2021 yılı başından itibaren yürüttüğümüz Eşitliğin Cinsiyeti Yoktur ve Sürücü Akademisi projelerimizle birlikte kadın sürücü adaylarına öncelik veriyoruz. Bu akademiden şu ana dek 2 kadın sürücümüz mezun olmuş ve görevine başlamıştır. Bu kapsamda kadınların iş hayatında güçlenmesi ve eşitsizliklerin ortadan kaldırılması vizyonumuzla yeni dönemlerde de kadın adayların başvurularına öncelik vereceğiz.

Küreselleşen dünya ekonomisiyle birlikte iş etiği, işletmeler için artık vazgeçilmez bir gereklilik olmuştur. Günümüzde işletmelerin iş etiğine uygun davranışları, uzun vadede kurumsal imaj ve başarılarını olumlu yönde, aksi davranışlar ise olumsuz yönde etkileme gücüne sahiptir. Mars Logistics olarak Etik Kurulumuz ve "Mars Etik Kurallar Rehberi"miz ile yolsuzlukla mücadele, özel hayata saygı, kapsayıcılık ve çeşitlilik ilkelerini benimsemekteyiz. Bu doğrultuda üst üste 4. kez Türkiye Etik Ödülü'nü almaya hak kazandık.

Yeşil Lojistik / Enerji Tasarrufu uygulamaları kapsamında 2021 yılının Ocak ayında devreye aldığımız Hadımköy Lojistik Merkezi GES'le, tesislerimizde tüketilen tüm elektrik enerjisini yenilenebilir kaynaklardan karşılıyoruz.

Ödüllerimiz

Hayata geçirdiğimiz projelerimizle farklı alanlarda ödüller almaya devam ediyoruz.

Mars Logistics Sürücülerine IRU'dan Onur Nişanı Ödülü:

Farklı firmalardan onlarca sürücü arasından, "sergiledikleri başarılı mesleki performans, emniyetli araç kullanımına verdikleri önem, çalıştıkları şirkete bağlılıkları ve ahlaki nitelikleri" gibi kriterlere göre yapılan değerlendirme sonucunda Mars Logistics sürücüleri 2010 yılından itibaren her yıl IRU Onur Nişanı ödülüne layık görülmüştür. Mars Logistics, sürücü sayılarına göre en çok ödül alan firmalardan biridir.

Mars Logistics'e Müşterisinden Sürdürülebilir Performans Ödülü:

Çevreye duyarlı iş anlayışımız ile 2015 yılındaki faaliyetlerimiz göz önüne alınarak müşterimizden "Sürdürülebilir Performans" ödülünü almaya layık görüldük.

Mars Logistics'e Müşterisinden En iyi Tedarikçi Ödülü:

Uzun yıllardır karayolunda hizmet veren bir firma olarak gerçekleştirdiğimiz kusursuz operasyonlar sayesinde 2017 yılında "En İyi Tedarikçi" ödülünü almaya hak kazandık.

Turkish Cargo En Çok Gelişim Gösteren Acente, Pazar Payı Artış Oranı ve En Çok Taşıma Yapan Acente Ödülleri

2018 yılında Turkish Cargo tarafından verilen En Çok Gelişim Gösteren Acente ödülünde Ankara Mars Hava ve Deniz Kargo olarak birincilik ödülüne layık görüldük.

Pazar Payı Artış Oranı sıralamasında, İzmir Mars Hava ve Deniz Kargo olarak bölgesel ihracata sağladığımız destek ile 2018 yılının 3. acentesi olarak yer aldık.

2019 yılında Turkish Cargo'ya katkıları dolayısıyla acentelere 17 dalda ödüller verilirken Mars Hava ve Deniz Kargo şirketimiz, Turkish Cargo ile en çok taşıma yapan beş acente arasında yer alarak ilgili kategoride ödüle layık görüldü.

Capital Dergisi "İş Dünyasının En Beğenilen Şirketleri" Sıralaması

Capital Dergisi tarafından 19 yıldır gerçekleştirilen "İş Dünyasının En Beğenilen Şirketleri" 2019 yılı sıralamasında lojistik sektöründe Mars Logistics olarak 2. sırada yer aldık.

WIN Network

Mars Hava ve Deniz Kargo olarak 2020 yılında, WIN Network Group içinde 20. yıl ödülünü aldık. Ayrıca WIN Network'ün prestijli ödüllerinden olan "İşbirliği Aktiviteleri", "Hizmet Kalitesi" ve "Tüm Kategoriler" alanlarında ikincilik ödüllerine layık görüldük.

Marketing Türkiye ve Akademetre

"The One Awards" ödüllerinde 2020 yılında Lojistik kategorisinde "En İtibarlı Şirket" ödülüne layık görüldük.

En İyi Crossdock Operasyonu Ödülü

2022 yılında gerçekleştirdiğimiz dağıtım merkezi operasyonlarında "En İyi Crossdock Operasyonu" ödülüne tekrar layık görüldük..

Hayalimiz Benzer İşbirliği Programı Ödülü

2021 yılında Hayalimiz Benzer İşbirliği Programı'nda Hadımköy Lojistik Merkezi Çatı Üstü GES Projesi ile ödül aldık.

Yılın Sigorta Acentesi Ödülü

Mars Sigorta olarak 2021 yılında ciro ve kârlılık kriterlerine göre acenteler arasında yapılan değerlendirme sonucunda, "Yılın Sigorta Acentesi" ödülü aldık.

Ecovadis Sürdürülebilirlik Derecelendirmesi

2021-2022 yılı Ecovadis sürdürülebilirlik değerlendirmesine göre, genel sektör ortalamasının 10 puan üzerindeyiz.

Türkiye İtibar Akademisi Sembol Marka Ödülü

Türkiye İtibar Akademisi tarafından düzenlenen Türkiye İtibar Endeksi, Ekonomiye Fayda Endeksi, Gençlik Endeksi ve Müşteri Memnuniyet Endeksi araştırmalarına göre 2 yıl üst üste dereceye girerek Sembol Marka Ödülü'nü almaya hak kazandık.

Yatırımlarımız

2015 yılında Tuzla, Şekerpınar ve Kocaeli lojistik merkezlerimizi açtık. 2017 yılında merkez ofisimizi Güneşli'ye taşıdık, 2018 yılında Hadımköy ve Tepeören lojistik merkezlerimizi açtık. 2019 yılında Ankara lojistik merkezimizi faaliyete aldık ve Türkiye-Kazakistan-Çin-Türkiye arası karayolu seferlerini başlattık.

2020-2022 yıllarında da büyük yatırımlar yapmaya devam ettik. Bu yatırımlar arasında en önemlilerinden biri, yaklaşık 1 milyon dolarlık yatırımla Hadımköy Lojistik Merkezi'nde GES'i hayata geçirmemizdir. Bu sayede 2.988 ton CO_2e emisyon azaltımını sağladık.

2020 Yılındaki Yeniliklerimiz ve Yatırımlarımız

GRI 201-2, GRI 203-1

- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nde ISO 45001 versiyonuna geçtik.
- Eskişehir'de bir lojistik üssü açtık.
- Manisa'da **3** dağıtım merkezi açtık.
- Araç yatırımlarımıza devam ettik: **400** römork satın aldık.
- Hadımköy Lojistik Merkezi'nde Muratbey Gümrüğü'ne bağlı yanıcı antrepoyu hizmete açtık.
- Marmaray'ı ihracat için kullanan ilk firma olduk.
- Türkiye'de ilk izinli alıcı uygulamasını başlattık.
- GES yatırımını yaptık.
- Beykoz Üniversitesi ile AR-GE İşbirliği Protokolü'nü imzaladık.
- Eskişehir'de "Mars'la Ekonomi Buluşmaları" etkinliği yaptık.

2021-2022 Yıllarındaki Yeniliklerimiz ve Yatırımlarımız

2021
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi 2018 versiyonuna geçtik.

2021
224 adet yeni çekici yatırımı ile araç yatırımlarımıza devam ettik.

2021
Gaziantep'te Hava ve Deniz Kargo ofisi açtık.

2021
Fransa şirketini açtık.

2021
Web sitemizi yeniledik.

2021
Mars Logistics yöneticilerinin moderatörlüğünde sektör temsilcileriyle gündem maddeleri hakkında online paneller düzenledik.

2021
Kurum içi mentorluk programını yeniledik.

2021
Online staj programı yaptık.

2021
Sürücülerimiz için verimli ve güvenli sürüş teknikleri eğitimlerini başlattık.

2021
İlk kadın tır sürücülerimiz işe başladı.

2021
Sürücü Akademisi'ni kurduk.

2021
Afyon'da **4.500** m²'lik bir dağıtım merkezi açtık.

2021
Mars İspanya filo yatırımı **10** adet çekici

2021
Halkalı–Kolin intermodal hattımızı açtık.

2021
İstanbul Esenyurt'ta 2. lojistik merkezini açtık.

2022
Paris'te **5.200** m² yeni depomuzu açtık.

2022
90 adet yeni vagon yatırımı yaptık.

2022
Teknopark Şubesi'ni, Adana, Mersin ve Antalya'da yurtiçi dağıtım merkezlerini açtık.

2022
Mars Hava ve Deniz Kargo'nun, Antalya ve Konya ofislerini de açarak yurtiçindeki ofis sayısını **14**'e çıkardık.

2022
150 adet çekici ve **300** römork yatırımı ile filo yatırımlarımızı sürdürdük.

GRI 203-1

30. Kuruluş Yılımızda İspanya'ya Yaptığımız Önemli Yatırım

Hedefimizi bir üst adıma taşıyarak Türkiye dışında yeni şirketlerin açılmasına odaklandık. 30. kuruluş yılımızda Avrupa'nın lojistik açıdan stratejik öneme sahip merkezlerinden biri olan İspanya'da önemli bir yatırımı hayata geçirerek kendi markamızla şirket kurduk. 2020 Haziran ve Ağustos aylarında yaptığımız yatırımlarla 10 adet çekiciyi de İspanya filomuza kazandırdık. İspanya'daki yeni şirketimiz sayesinde müşterilerimize daha hızlı ve güvenilir taşıma garantisi sunuyoruz.

Hedefimiz, yurtdışında yeni hatlar açmaya devam etmektir. Her yıl istikrarlı bir şekilde büyümeyi sürdüren şirketimiz, İspanya'daki yeni yatırımıyla global ticaret trafiğinde de kısa zamanda daha fazla kilit rol üstlenmiştir.

GRI 203-1

Fransa'daki Yatırımımız

2019 yılında İspanya'da açtığımız şirketin ardından 2020 yılında da dünyayı saran pandeminin zorlu şartlarına rağmen yurtiçi ve yurtdışı yatırımlarımıza devam ettik. Gücümüzü uluslararası boyutta genişlettik ve Fransa'da bir şirket açtık. Avrupa'daki bu yeni şirketimizle hedefimiz, Fransa ve Türkiye arasındaki trafiği geliştirmek, Fransa ve Türkiye dışı ülkeler arasında yeni hatlar açmaktır.

Fransa'daki yatırımlarımız 2022 yılında da Paris'te açtığımız depo ile devam etti. 5200 m² depoda Türkiye trafiği için crossdock, dağıtım-toplama, gümrüklü antrepo gibi hizmetlerin dışında Fransa ve Avrupa içi nakliye organizasyonları, gümrüklü-gümrüksüz depolama ve katma değerli hizmetler verilecek. Güney Fransa'da da depo açmak için fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.

Yeşil Lojistik İçin 10 Milyon Euro Değerinde Vagon Yatırımı

Doğaya saygılı ve çevre dostu iş anlayışımızdan hareketle intermodal ve demiryolu taşımacılığına yatırımlarımıza devam ediyoruz. Mars Logistics olarak 2022 yılında 10 milyon Euro değerinde vagon yatırımı yaptık. 90 adet özmal vagonumuzla Türkiye'de üretilmiş ve tescillenmiş sahibine ait vagonlar ile Avrupa'ya ihracat yapan ilk firmayız.

Intermodal ve demiryolu taşımacılığı, sürdürülebilir, çevreci, güvenilir ve tek seferde taşınabilen yük miktarının fazla olması nedeniyle tercih ettiğimiz ve yatırımlarımızı yoğunlaştırdığımız bir alan. Intermodal hatlarımız ile optimum sürede çevreci çözümler sunuyoruz. Yeni yatırımımız ile aldığımız 90 adet vagonu işletmecisi olduğumuz Almanya ve Çek tren hatlarının yanı sıra diğer Avrupa güzergahlarında da kullanacağız.

İş Birliklerimiz ve Üyeliklerimiz

Toplumsal gelişime katkı sağlamak için çeşitli kuruluşlara üyeliğimiz ve bu kuruluşlarla iş birliği çalışmalarımız bulunmaktadır. Hizmet İhracatçıları Birliği, GYİAD, İstanbul Japonlar Derneği ve DEİK işbirlikleri yürüttüğümüz kuruluşlar arasında yer alırken; IATA, UND, WIN Network, IELA, FIATA, UTİKAD, KALDER, LODER, DTD, TEDAR gibi kuruluşların hem kurumsal üyesiyiz hem de bu kuruluşlarla uyum içinde işbirliği çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

WIN, finansal olarak güçlü, ortak amaçlarla birlikte büyümeyi hedef belirlemiş farklı ülkelerden üyelerin bir araya gelip kurduğu bir organizasyondur. Merkezi İsviçre Zürih'te bulunan, 5 kıtada 77 ülkede 350 ofis ve 8.350'den fazla nakliye ve lojistik uzmanı çalışanı bulunan WIN'in hem kurucu üyesi hem de Türkiye'deki tek yetkili üyesi Mars Hava ve Deniz Kargo şirketidir.

DEİK:	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
DTD:	Demiryolu Taşımacılığı Derneği
FIATA:	International Federation of Freight Forwarders Associations (Uluslararası Taşıma İşleri Organizatörleri Dernekleri Federasyonu)
GYİAD:	Genç Yönetici ve İş Adamları Derneği
IATA:	International Air Transport Association (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği)
IELA:	International Exhibition Logistics Association (Uluslararası Fuar Lojistiği Birliği)
KALDER:	Türkiye Kalite Derneği
LODER:	Lojistik Derneği
TEDAR:	Tedarik Zinciri Yönetimi Derneği
UND:	Uluslararası Nakliyeciler Derneği
UTIKAD:	Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği
WIN:	Worldwide Independent Network

GRI 2-28

Belgelerimiz ve Yönetim Sistemlerimiz

Sahip olduğumuz belge ve sertifikalarla birlikte Mars Logistics'in yönetim kalitesini ve süreçlerini sürekli geliştiriyor, ayrıca faaliyetlerimizi gerçekleştirebilmek için üzerimize düşen her türlü yasal ve diğer gereklilikleri sağlamış oluyoruz. Sektörümüzdeki gelişmeleri ve müşterilerimizin beklentilerini takip ederek, yeni belge ve standartlara uyum çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu çalışmalarımızı entegre şekilde yönetme kabiliyetimiz sayesinde, karşımıza çıkan tüm riskleri ve fırsatları bir bütün halinde analiz ediyor, tüm süreçlerimizde etkin ve verimli şekilde "değer"i yönetiyoruz.

Diğer Sertifika ve Belgelerimiz

- Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü
- TİO Yetki Belgesi
- L2 Yetki Belgesi
- IATA
- FIATA
- SHGM
- UK Waste Carrier Registration Certificate
- UTİKAD

Ulusal ve uluslararası standartlara önem veriyor, "değer"i yönetiyoruz.

1998
Sektörde ilk defa antrepomuzla birlikte **ISO 9002** Kalite Güvence Sistemi belgesini aldık.

2000
EFQM çalışmalarına başladık.

2003
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ne geçiş yaptık.

Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi'ni imzaladık.

2009
ISO 14001 Çevre Yönetimi ve **OHSAS 18001** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerini aldık.

2013
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesini aldık.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini aldık.

2014
ISO 14064 standardına göre doğrulama belgesi aldık.

2015
ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi versiyonuna geçiş yaptık.

2016
AEO belgesi aldık.

FORS belgesi aldık.

2018
ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi versiyonuna geçiş yaptık.

2020
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standardına geçiş yaptık.

2021
ISO 10002: 2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi versiyonuna geçiş yaptık.

GRI 2-24, GRI 2-27

Ekonomik Performansımız

Trend teknolojilerin gelişiminin getirdiği dijitalleşme ve dijital dönüşüm araçları sayesinde dünya küçüldü, iş yapış biçimleri değişti, dünyanın en büyük ve değerli şirketleri listesi yeniden şekillendi. Biz de 33 yıl önce temellerini attığımız Mars Logistics'te yolumuza sürdürülebilir büyümeyle devam ediyoruz. Gelişen teknolojilere ayak uydurma ve mega trendleri doğru yönetebilme kabiliyetimiz ile dünya ekonomisinin kriz dönemlerinde dahi büyüme ivmemizi devam ettirerek ekonomik sürdürülebilirliğimizi korumayı başardık.

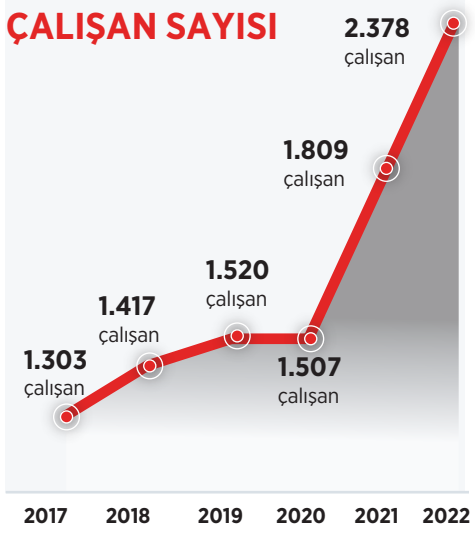
Dünyanın önde gelen şirketlerinden biri olan Hitachi Transport System (1 Nisan 2023 tarihi itibariyle Hitachi Transport System Ltd.'in, şirket adı "LOGISTEED LTD." olarak değiştirilmiştir.) ile 2013 yılında gerçekleştirdiğimiz ortaklık ise büyüme ivmemizi yukarı taşımamızı sağladı.

2020 yılı ciromuz 2,1 milyar TL'dir. 2022 yılında ise ciromuz 8,6 milyar TL'ye yükselmiştir. Son üç yılda gerçekleşen bu büyüme grafiği, yaratılan istihdama da olumlu yansıyarak çalışan sayısı 2021 yılı itibariyle 1.809'a, 2022 yılında ise 2.378'e yükselmiştir. Bu başarının arkasındaki en önemli etken, ticaretteki değişimi ve müşteri taleplerini doğru analiz ederek doğru çözümler üretmemizdir.

Başta ekonomik unsurlar olmak üzere şirketimiz genelinde yatırımları ve hedefleri en hızlı şekilde hayata geçirme anlayışımızla büyümemizi sürdürüyoruz.

Ekonomik sürdürülebilirliğin vazgeçilmez unsurları olan operasyonel verimlilik ve müşteri memnuniyeti, Mars Logistics'te odak noktamızdır.

Ciro, çalışan sayısı ve pazar hakimiyetindeki düzenli yükselişimiz; lojistik pazarındaki güçlü konumumuzu, stratejik yönetim anlayışımızı ve artan rekabet ivmemizi teyit etmektedir.



GRI 3-3, GRI 201-1

Mars Logistics ve Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

Bir kurumda sürdürülebilirliğin, ana iş süreçleriyle tam bir entegrasyonunun sağlanması neticesinde hayata geçeceğine inanmaktayız.

GRI 2-9, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-17, GRI 3-1

Özellikle karmaşık yönetim mekanizmalarında, liderlik faaliyetleri iş süreçlerine, hedeflere ve kilit başarı göstergelerine eklenmezse, bu yapının sürdürülebilirlik anlayışını içselleştirmesi ve koruması mümkün olmayacaktır. Bu nedenle Mars Logistics'te "Sürdürülebilirlik Yönetimi"ni, "Stratejik Planlama Süreci" ile entegre şekilde ele alıyoruz.

Stratejik Planlama Süreci'nin çerçevesi, iç ve dış paydaşlarımızın sürdürülebilirlik modelimizin dört ana alanı için ayrı ayrı belirlenen öncelikleri ve yönetimin liderliğinde Genişletilmiş Sürdürülebilirlik Komitesi'nin detaylı çalışmaları ile ortaya konmuş ve küresel uyumluluk için odaklanılması gereken konuları içermektedir.

Sürdürülebilirlik Politikamızda da belirttiğimiz gibi, sürdürülebilir bir gelecek sağlamak için değer zincirinde bulunan tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak ekonomik, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı, insana ve doğaya duyduğumuz saygı ile yerine getirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda; Stratejik Planlama sonucunda ortaya çıkardığımız kurumsal hedeflerimiz ve buna bağlı olarak niteliksel ve niceliksel kilit başarı göstergelerini içeren raporlarımız, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi maddeleri ve BM SKA ile ilişkilendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik yönetiminin Stratejik Planlama Süreci ile ilişkilendirilmesi, tüm birimlerin sürdürülebilirlik alanında yapmaları gereken çalışmaları iş planlarına entegre etmelerine, performans takip ve ölçüm kriterlerini belirlemelerine ve dönemsel olarak bu alandaki çalışmalarını raporlamalarına olanak sağlamaktadır.

Her yıl sağladığımız istihdam ve ekonomik büyüme ile **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**, intermodal taşımacılık ve demiryolu ekipman yatırımlarımız ile **İklim Eylemi**, **Karasal Yaşam ve Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar**, yenilenebilir enerji yatırımlarımız ile **Temiz ve Erişilebilir Enerji**, Eşitliğin Cinsiyeti Yoktur projemiz ile **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Eşitsizliklerin Azaltılması**, sürekli gelişimi hedefleyen bakış açımızla Akıllı Tır Akıllı Çocuklar, Sürücü Akademisi ve Üniversitelerarası Lojistik Vaka Yarışması projelerimiz ile **Nitelikli Eğitim**, sıfır atık ve atık yönetimi projeleri ile **Sorumlu Üretim ve Tüketim**, yağmur suyu hasadı projemiz ile **Temiz Su ve Sanitasyon** gibi birçok sürdürülebilir kalkınma amacına hizmet edecek projelerimizi sürdüreceğiz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizin tüm süreç sahipleri tarafından net biçimde algılanması, sahiplenilmesi ve takip edilerek performansının raporlanması; sürdürülebilirliğin ek bir unsur olarak değil, bir iş yapma şekli olarak kabul edilmesi ile mümkün olmaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)

BM üyesi ülkeler tarafından 2030 yılı sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren bir evrensel eylem çağrısıdır.

Tüm dünyada açlık ve yoksulluğa son vermek, iklim değişikliği ile mücadele etmek, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, nitelikli eğitimi, sorumlu üretimi ve tüketimi yaygınlaştırmak gibi 17 ana başlıktan oluşan sosyal, kültürel ve ekolojik meselelerin çözümüne odaklanır. Ocak 2016'da yürürlüğe girmiştir.

Stratejik Planlama Süreci ve Önceliklerimiz

Süreçlerimizi detaylı analizler ve planlamalarla yöneten bir şirketiz. Alacağımız her karar öncesinde, şirketimizi, rakiplerimizi, sektörümüzü ve dünyadaki gelişmeleri yakından gözlemliyoruz. Bu bakış açımız doğrultusunda, 2006 yılından bu yana kesintisiz olarak her yıl Stratejik Planlama Toplantıları düzenlemekteyiz.

GRI 3-1, GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-17, GRI 2-25

Bu toplantıdan önce şirketimizin vizyonu, misyonu, değerleri ve politikalarını gözden geçiriyoruz. Bünyemizde yer alan tüm şirketlerimizde, çalışanlarımızın katkısıyla detaylı SWOT analizleri yaparak şirketimizin güçlü ve iyileştirmeye açık yönleriyle birlikte önümüzdeki fırsatları ve tehditleri de ortaya koyuyoruz. Ekonomik ve siyasi yapıyı, sektörlerdeki ve pazardaki gelişmeleri, yasal ve diğer şartları, rakiplerimiz ve müşterilerimizle ilgili verileri analiz ediyoruz. Bununla birlikte gerek şirket içi gerekse şirket dışında uyguladığımız çeşitli anketlerin sonuçlarından da faydalanıyoruz.

Balanced Scorecard yöntemini baz alarak ortaya koyduğumuz strateji haritamızla finans, müşteri, süreçler ve insan kaynakları / altyapı olmak üzere dört boyutta hangi ana stratejik amaçlara odaklanacağımızı belirliyoruz. Her yıl gözden geçirdiğimiz bu strateji haritamız, güncel konulara ve ihtiyaçlara göre değişim göstermektedir. Özellikle sürdürülebilirlik, iş sürekliliği, dijitalleşme ve çalışan bağlılığı gibi konular, son yıllarda şirketimizde de önemini artıran ve strateji haritamıza aldığımız başlıklar arasındadır. Tüm yöneticilerimiz ve çalışanlarımız, iş planlarını ve kaynak ihtiyaçlarını strateji haritamızda ortaya konan amaçlar doğrultusunda belirlemektedir.

Düzenli takip ve kontroller yapmak, hedeflerimize ulaşma yolunda şirketimizin strateji geleneğiyle en çok örtüşen yaklaşımdır. Bu kapsamda strateji haritalarımızda yer alan amaçlara ulaşmak için belirlediğimiz eylemlerimizi, operasyonel ve bütçesel hedeflerimizi, çalışanlarımızın performanslarını yıl içinde düzenli aralıklarla gözden geçiriyor, gerekli aksiyonları vakit kaybetmeden alarak süreçlerimizi iyileştirme şansı elde ediyoruz.

Uzun yıllardır gerçekleştirdiğimiz bu sürece yeni bir bakış açısı katarak, tüm grup şirketlerimizde hedeflerimizi daha da verimli hale getirebilmek için 2018 yılından bu yana Genişletilmiş İş Hedefleri Toplantısı düzenlemekteyiz. Hem önceki yılın genel değerlendirmesini yaptığımız hem de Stratejik Planlama Toplantıları sonuçlarına göre gelecek yılın öngörülerini ve hedeflerini paylaştığımız bu toplantılarda, şirketlerimiz arasındaki işbirliği ve koordinasyonu daha da yükseltiyoruz.

Stratejik Planlama Toplantılarımızın son yıllardaki ana gündemi sürdürülebilirliktir. Bu bağlamda şirketimizin sürdürülebilirlik konusundaki vizyonunu, yönetim yaklaşımını, odak çalışma alanlarını ve temel stratejik ilkelerini ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik politikalarıyla belirliyoruz.

Doğru sürdürülebilirlik konularına odaklanmanın ve bu odak alanlara yönelik stratejiler geliştirmenin kurumsal sürdürülebilirliğin en öncelikli göstergesi olduğunun bilincindeyiz. Belirlediğimiz öncelikli konular, sürdürülebilirlik vizyonumuzun ve aksiyon planlarımızın da temelini oluşturmaktadır.

Stratejik öneme sahip sürdürülebilirlik konularını belirlemek ve geliştirmek için bir süre önce Genişletilmiş Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurduk. Mars Logistics Grup şirketlerinde çalışan uzman yardımcısından genel müdür yardımcısına kadar geniş bir yelpazede katılımcının olduğu Genişletilmiş Sürdürülebilirlik Komitesi; çalıştaylar, eğitim faaliyetleri ve şirket içinde sürdürülebilirlik farkındalığını artırma çalışmalarını yürütüyor. Genişletilmiş Sürdürülebilirlik Komitesi, gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik çalıştayı ve takip eden toplantılarla Mars Logistics'in sürdürülebilirlik gündemlerini belirlerken paydaş önceliklendirmesi çalışmalarını da gerçekleştiriyor.

Dünyada sürdürülebilirlik konusunda yaşanan gelişmelerle birlikte 2020-2022 yıllarında sektörel dinamiklere dayanarak bir stratejik analiz oluşturduk. 2021-2022 yıllarında ise hem çalışanlar nezdinde hem de ilişki kurduğumuz paydaşları dikkate alarak sürdürülebilirlik konularını önceliklendirme çalışması gerçekleştirdik.

Söz konusu toplantılar ve analizlerde sürdürülebilirliğin temel göstergeleri olan ekonomik, sosyal ve çevresel konuları gözden geçirerek 25 potansiyel sürdürülebilirlik konusu belirledik.

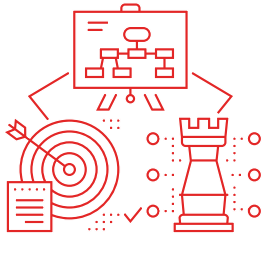
Sonraki aşamada Mars Logistics'in ürettiği ekonomik, sosyal ve çevresel etkiler, ilgili sürdürülebilirlik konularının ortaya çıkardığı riskler ve fırsatlar ile bu konuların şirketin uzun dönemli performansına ne şekilde yansıyacağına dair öngörüleri de dikkate alarak bu 25 konuyu önceliklendirdik.

Belirlediğimiz sürdürülebilirlik konuları çerçevesinde hem iç hem de dış paydaşlarla hangi konuların sürdürülebilirlik performansını en fazla etkilediğini ve bu nedenle en yüksek önceliğe sahip olması gerektiğini anlamak için bir etki değerlendirilmesi anketi gerçekleştirdik.

GRI 2-12, GRI 3-1

Çevrimiçi anket yoluyla gerçekleştirdiğimiz çalışmaya

325 Mars Logistics çalışanı ve yurtiçinden 91 dış paydaş katılmıştır.



Bu ankette, sürdürülebilirlik konularında Mars Logistics'in performansını sorgularken; faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde her bir sürdürülebilirlik konusunun şirketin kurumsal başarısına bugünkü ve 5 sene sonraki etkisinin ne olacağını araştırdık.

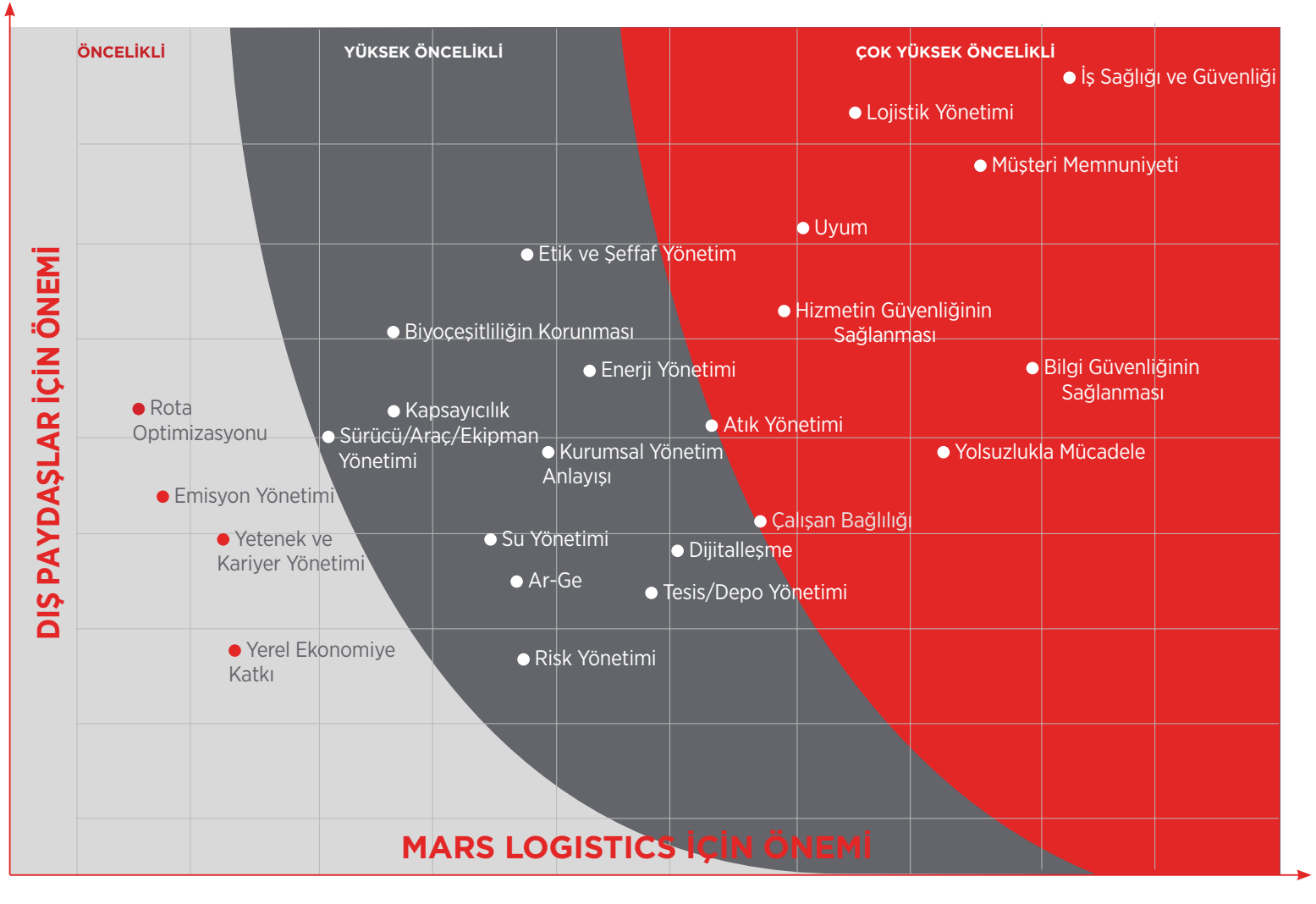
WEF Küresel Riskler Raporu

Her yıl düzenli olarak WEF tarafından yayınlanan Küresel Riskler Raporu, en güncel Küresel Risk Algı Araştırması'nın sonuçlarını ve mevcut ekonomik, toplumsal, çevresel ve teknolojik gerilimlerden kaynaklanan temel risklerin bir analizini sunmaktadır.

2022 WEF Küresel Risk Algı Araştırması'na göre dünyayı önümüzdeki 2 yılda bekleyen en önemli 10 risk.

1. Yaşam için gerekli koşulları elde etmeye yönelik krizler
2. Doğal afetler ve aşırı hava olayları
3. Jeo-ekonomik zorluklar
4. İklim için eyleme geçme başarısızlığı
5. Sosyal uyumun aşınması
6. Büyük ölçekli çevresel hasar olayları
7. İklim değişikliğine adaptasyonda başarısızlık
8. Siber suç ve siber güvensizliğin yaygınlaşması
9. Doğal kaynak krizleri
10. Büyük ölçekli zorunlu göçler

Paydaş Öncelik Analizi



İç paydaş katılımcılarını belirlerken grup şirketleri ve tüm fonksiyonlardan katılım sağlanmasını hedefledik. Dış paydaş katılımcılarını belirlerken ise Mars Logistics için stratejik öneme sahip tedarikçi, hissedar, STK ve kamu kuruluşları gibi paydaş gruplarını dikkate aldık. Dış paydaşlardan topladığımız veriler, konu hakkında bilgi sahibi kişilerden elde edilmiştir.

Şirketimizin ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişim açısından odak noktalarını ve sürdürülebilirlik önceliklerini belirlerken ise uluslararası alanda kabul gören GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması standartları ve 2020 yılında yayınlanan WEF Paydaş Kapitalizmi raporlama kriterlerini de yol gösterici yaptık. Sürdürülebilirlik raporumuzu, dünyada ve Türkiye'de sektörde sürdürülebilirlik açısından lider kurumlar, WEF Küresel Riskler Raporu ve çeşitli sektörel çalışmaları incelediğimiz araştırmaların sonuçları doğrultusunda ele aldık ve **"Değer"** ifadesini temel kılarak; **"Değer"i yönetme, koruma, anlama ve paylaşma** hedefiyle yönümüzü belirledik.

Stratejik Sürdürülebilirlik Matrisimiz

Benimsediğimiz sürdürülebilirlik vizyonunun ana unsurları şunlardır:

- Faaliyetlerimizin ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarıyla sürdürülebilir kalkınma üzerinde yarattığı etkileri yönetmek,
- Bu alanlarda ortaya çıkan mega trendlerin şirket operasyonları üzerinde oluşturduğu etkileri yönetmek,
- Paydaşlarımızın bu boyutlara yönelik beklentilerini karşılamak,
- Tüm bu çalışmalarda şeffaflık ve etik değerleri ön planda tutmak, korumak, yükseltmek.

			BMA SKA*																	MARS SÜRDÜREBİLİRLİK MODELİ				
			1 YOKSULLUĞA SON	2 AÇLIĞA SON	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM	4 NİTELİKLİ EĞİTİM	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	8 İNSAN YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	13 İKLİM EYLEMİ	14 SUDAKİ YAŞAM	15 KARASAL YAŞAM	16 BARIŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	DEĞERİ YÖNETİYORUZ	DEĞERİ KORUYORUZ	DEĞERİ ANLIYORUZ	DEĞERİ PAYLAŞIYORUZ	
Alan	**Odak Konular**	**Stratejik uygulama ve çözümler**																						**Stratejik Konum**
Sektörel Öncelikli Konular	İklim krizleri	Kaynak verimliliği projeleri yapılması																			X			MARS Logistics, nitelikli yönetim yapısı, manifestosu ile güvence altına alınmış etik iş anlayışı ve paydaş katılımlı güçlü risk analizi kabiliyeti ile sektörel öncelikleri dikkatle takip etmektedir.
	Müşteri memnuniyeti	Gelecek ihtiyaç analizlerinin yapılması																					X	
	Inovasyon ve ArGe	Dijital dönüşüme entegre olunması																					X	
	Etik iş ve yönetim	Etik uyum ilkelerinin yaygınlaştırılması																		X				
	İş güvenliğinin sağlanması	Bilinçli ve olgun kadroların oluşturulması																				X		
	İstihdam sürekliliği	Çalışan memnuniyeti ve yetenek yönetimi																				X		
	Sorumlu yatırımcılık	Paydaş katılımlı yatırım planlamaları																		X				
	Eşitlik ve kapsayıcılık	Sosyal sorumluluk projeleri yapılması																				X		
Sektörel Sıcak Konular	Avrupa Yeşil Mutabakatı	Tam uyumluluk çalışmaları yapılması																			X			MARS Logistics, küresel ölçekte tedarik zincirinin sağlıklı bir şekilde işlemesinin gerekliliğini fark etmiş, karşılaşılan sorunları ArGe yetkinliği ile aşma kabiliyetini göstermektedir.
	Emisyon yönetimi	Emisyonların azaltılması ve sıfırlanması																			X			
	Nitelikli iş gücü	Sürekli eğitim programları yürütülmesi																				X		
	E-ticaret uyumluluğu	Operasyonel altyapı yatırımları																					X	
	Dijital dönüşüm	Tüm süreçlerin dijital entegrasyonu																		X				
Küresel Öncelikli Konular	İklim krizi	İklim dirençli yapı inşa edilmesi																			X			MARS Logistics, iklim uyumluluğu ve dirençliliği konusunda nitelikli çalışmalar yaparak, buna bağlı tüm küresel sorunların aşılmasına ve paydaşlarına değer katılmasına olanak sağlayacak bir altyapı oluşturmayı başarmıştır.
	Biyoçeşitlilik kaybı	Tüm emisyonların azaltılması çalışması																			X			
	Kuşak çatışması	Kuşaklar arası iletişim projeleri yapılması																				X		
	Jeopolitik sorunlar	Stratejik planlama ve yönetim sağlanması																		X				
	İklim nötr iş hedefi	Bilim temelli hedefler ile uyumluluk																			X			
	Ekonomik krizler	Özellikli risk analizi çalışmalarının yapılması																		X				

*BM SKA: Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları.

GRI 3-2

Mars Logistics Sürdürülebilirlik Modeli

Sürdürülebilirlik modelimizin zemini, risk ve fırsat analizinin tüm iş süreçlerine yansıtılmasıyla oluşturulmuştur. Tüm süreçleri iyileştiren kurumsal ortak zekânın korunmasıyla nitelikli ve sürekli gelişen bir istihdam gücü oluşturmak, en önemli varoluş değerlerimizden biridir. Küresel, yerel ve kurumsal hedeflerimizle geleceği anlamakta, değer sistemini analiz ederek stratejiler geliştirmekteyiz. Paydaş kapitalizminin metrikleriyle uyumlu olarak, ortak değerlerin küresel ölçekte paylaşımını kolaylaştırıp hizmetin sürekliliğini ve paylaşımını güvence altına alabilmek için, sektörümüzün küresel standartlarına ve hedeflerine uygun, yenilikçi bir sürdürülebilirlik modelini benimsemekteyiz.

Yönetim, Gezegen, İnsan ve Refah konularını odak noktasına aldığımız sürdürülebilirlik stratejimizle Mars Logistics operasyonlarının ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini etkin bir şekilde yöneterek gelecek nesiller için daha yaşanabilir yarınlara ulaşmayı hedefliyoruz.

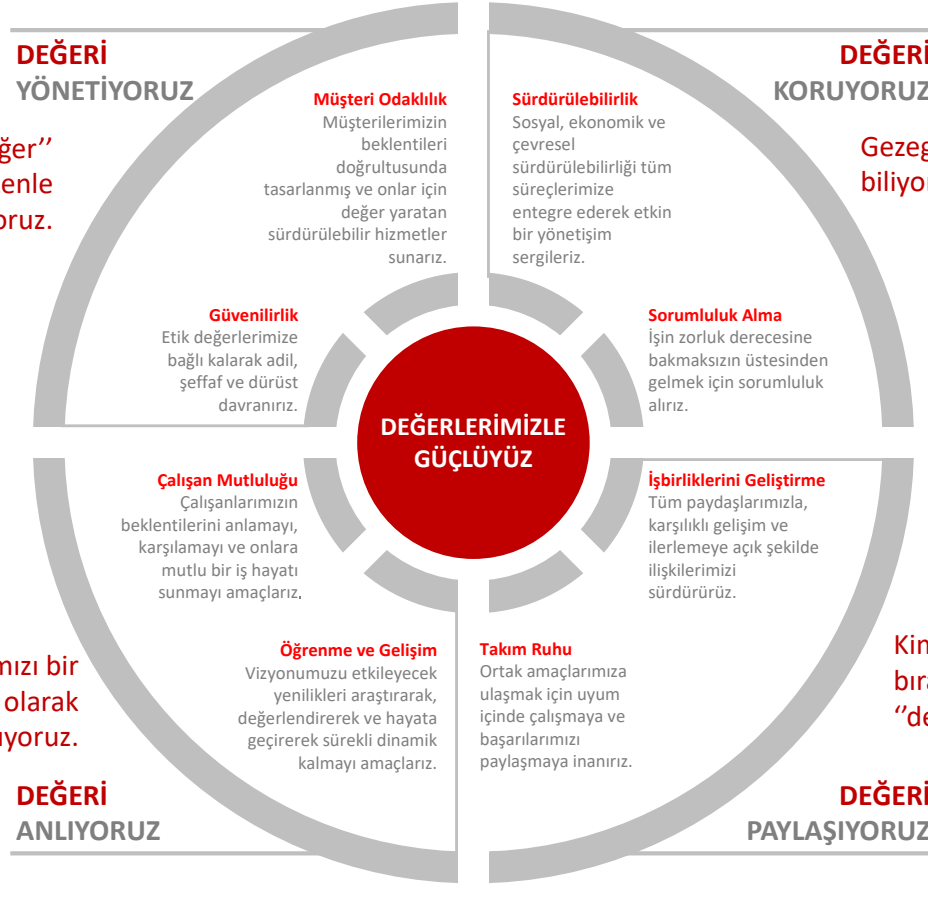
GRI 3-3

Vizyonumuz

Lojistikte farklılıklar yaratarak ve sürekli büyüyerek, liderlik konumunu sürdüren bir marka olmak.

Misyonumuz

Mars, entegre lojistik hizmetler sunan, yenilikçi, güvenilir ve lider bir şirketler grubudur.



DEĞERLERİMİZLE GÜÇLÜYÜZ

Değer temelli sürdürülebilirlik modelimizin kurumsal zemini, güçlü bir risk ve fırsat analizidir.

Mars Logistics'in bugün geldiği noktaya ulaşmasını mümkün kılan en önemli özelliklerinden biri, pozisyon alabilme kabiliyeti olmuştur. Risk ve fırsat analizinin tüm iş süreçlerine yansıtılmasına olanak sağlayacak bir yönetim anlayışı ile tüm paydaşlarımıza ve bizi oluşturan tüm unsurlara hak ettikleri değeri veriyoruz.

Modelimizin varoluş değeri, nitelikli emektir.

Mars Logistics'in varoluş ve sürekliliğinin en değerli unsuru, nitelikli ve sürekli gelişen istihdam gücüdür. Tüm süreçleri iyileştiren kurumsal ortak zekânın korunmasına olanak sağlayacak şekilde, ekosistemimizdeki çeşitliliği algılayan, kapsayan ve bunun için adil ve eşitlikçi bir ortam yaratan sürdürülebilir bir gelecek yolunda kimseyi geride bırakmamak için çalışıyoruz.

Tüm paydaşlarımız için gelecek güvencesi, stratejik gelişimdir.

Mars Logistics, geleceği anlayan, değer sistemini analiz eden ve buna göre strateji geliştiren bir şirkettir. Küresel, yerel ve kurumsal hedefleri ortak zeminde buluşturabilen güçlü bir ekosistemin oluşumuna katkı sağlamak için gerekli tüm politika ve stratejileri uygulamaya ve geliştirmeye devam ediyoruz.

Amacımız, paylaşımcı kalkınmadır.

Mars Logistics, ortak değerin küresel ölçekte paylaşımını kolaylaştırmak için sürekli çalışan bir şirkettir. Çağdaş iş anlayışının zeminini oluşturan paydaş katılımlı iş metrikleri ile uyumlu bir iş modelini benimseyerek çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

GRI 3-3

DEĞERİ YÖNETİYORUZ

Mars Logistics olarak, temelini kurucu değerlerimiz ve varoluş amacımızdan alan Kurumsal Sürdürülebilirlik Manifestomuza bağlı bir iş anlayışını uyguluyoruz.

Bu çerçevede, nitelikli kadroların liderliğinde; tüm paydaşlarımızın karar süreçlerine eşitlikçi katılımını gözeterek, beklentilerini anlayarak, adil, şeffaf ve dürüst iş anlayışımız ile ürettiğimiz ve taşıdığımız değeri büyük bir sorumluluk ile yönetiyoruz.

DEĞERİ KORUYORUZ

Mars Logistics olarak, tüm faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz etkileri azaltma çalışmalarını gerçekleştirmek için sorumluluk alıyoruz.

Sektörümüzün sorumlu bir paydaşı olarak, tüm faaliyetlerimizin Avrupa Yeşil Mutabakatı ve küresel ticareti düzenleyen kurallara uygun, sürdürülebilir olması için özveriyle çalışıyoruz.

DEĞERİ ANLIYORUZ

Mars Logistics olarak, daha iyi bir geleceğe sahip olmak için tüm çalışanlarımız ile uyum içinde çalışıyoruz.

Dinamik ve yenilikçi anlayışımızla çalışanlarımızın yönetim süreçlerine doğrudan katılımlarını sağlıyoruz. Çalışanlarımızın gelişimlerine fırsat veren uygulamalarla motivasyonlarının, mutluluklarının ve verimliliklerinin artırmasına katkı sağlayan çalışmalar yapıyoruz.

DEĞERİ PAYLAŞIYORUZ

Mars Logistics olarak, tüm paydaşlarımızı sosyal sürdürülebilirliğimizin en önemli unsuru olarak görüyoruz.

Değer zincirimizdeki paydaşlarımız için etkin gönüllülük faaliyetleri yürütmenin, toplumun sürdürülebilirliğine değer katacağına inanıyoruz. Takım ruhuyla çalışarak deneyimlerimizi, bilgi ve becerilerimizle toplumsal faydaya dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Hedefler	Değeri Yönetiyoruz	Değeri Koruyoruz	Değeri Anlıyoruz	Değeri Paylaşıyoruz	BM SKA
Fidan bağışlarımızla toplumsal fayda sağlamak		✓		✓	13 İKLİM EYLEMİ; 15 KARASAL YAŞAM
Sektöre nitelikli istihdam sağlayacak projelerimizi çeşitlendirmek			✓	✓	4 NİTELİKLİ EĞİTİM; 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ; 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Yeni yatırımlarımız ve yeni hatlarımız ile intermodal ve demiryolu taşımacılığının iş hacmimizdeki payını artırmak, yeşil lojistik konusuna daha fazla odaklanmak	✓	✓			8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI; 13 İKLİM EYLEMİ
Gelen taleplere ve doğan ihtiyaçlara göre Türkiye'nin farklı illerinde lojistik merkezleri ve transfer merkezleri açarak yatırımlarımızı sürdürmek				✓	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Tüm taşıma modlarında müşterilerimizin işlerinde çözüm ortağı olmak	✓				8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Kadın sürücü sayımızı artırmak			✓		4 NİTELİKLİ EĞİTİM; 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ
Müşterilerimize anlık bilgiyi en hızlı tekniklerle paylaşan projelere yatırımlarımızı artırmak (dijital dönüşümün etkinliğini artırmak ve altyapıyı güçlendirmek için yeni yatırımlar yapmak)	✓			✓	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI
Mentorluk programımıza zaman içinde daha çok çalışanımızı dahil etmek			✓		4 NİTELİKLİ EĞİTİM; 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

Hedefler	Değeri Yönetiyoruz	Değeri Koruyoruz	Değeri Anlıyoruz	Değeri Paylaşıyoruz	BM SKA
Yurtiçi dağıtım operasyonlarında 2023 yılını bir önceki yıla göre %40'lık bir büyüme ile kapatmak	✓			✓	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Yurtiçi dağıtım operasyonlarımızda yakın vadede müşteri taleplerini karşılayan uygun yeni depolar açmak	✓			✓	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Mars Avrupa organizasyonunu güçlendirmek	✓			✓	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Milkrun taşımacılığında lider konumunu güçlendirmek	✓			✓	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI
2023 yılında 30 milyon € değerinde yatırım ile filomuzu büyütmek, alternatif yakıtlı araçları filoya katmak	✓	✓		✓	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 13 İKLİM EYLEMİ
Kapsayıcı istihdamımızda önümüzdeki dönemlerde de artışı devam ettirmek	✓		✓		8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Kaynaklarımızı yenilenebilir enerji kullanan çevre dostu sistemlerle değiştirmek ve sürdürülebilirlik anlayışımızı her alanda bünyemize katarak ilklere imza atmaya devam etmek		✓			7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ; 13 İKLİM EYLEMİ
Müşteri ve tedarikçi çeşitliliğini artırmak	✓				8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR

GRI 3-3

Hedefler	Değeri Yönetiyoruz	Değeri Koruyoruz	Değeri Anlıyoruz	Değeri Paylaşıyoruz	BM SKA
Sürdürülebilir yeni iş modelleri geliştirmek	✓				8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Karbon ayak izimizi her geçen yıl bir önceki yıla göre azaltmak		✓			7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ; 13 İKLİM EYLEMİ
Çalışanların sürdürülebilirlik bilincini artırmaya yönelik eğitim faaliyetlerini planlamak			✓		4 NİTELİKLİ EĞİTİM; 12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM
Sürdürülebilirlik projelerini hayata geçirmek	✓	✓	✓	✓	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM; 13 İKLİM EYLEMİ
Yeni istihdamda kadın çalışan oranını %50 artırmak			✓		5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ
İş sağlığı ve güvenliği sürecini geliştirerek çalışanların bilincini artırmak			✓		3 SAĞLIKLI BİREYLER; 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
İş sürekliliğini sağlamak, uyum ve risk yönetim sisteminin etkinliğini artırmak	✓				8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Etkin yetenek, kariyer ve yedekleme yönetimini sağlamak			✓		8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Enerji verimliliği projelerini geliştirmek		✓			7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ
Yenilenebilir enerji yatırımlarını artırmak	✓	✓			7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ
Tesislerimizde sıfır atık sistemini geliştirmek		✓			12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM

Hedefler	Değeri Yönetiyoruz	Değeri Koruyoruz	Değeri Anlıyoruz	Değeri Paylaşıyoruz	BM SKA
AB Yeşil Mutabakatı'na uyum sürecinde yayınlanan diğer yasal konulara tam uyum göstermek	✓				13 İKLİM EYLEMİ
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni kurmak	✓	✓			7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ
Döngüsel ekonomiye kazandırdığımız atıkların payını artırmak		✓		✓	12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM; 15 KARASAL YAŞAM
Kapsam–2 karbon emisyonumuzu net 0 yapmak		✓			13 İKLİM EYLEMİ
Tüm sürücülere verimli sürüş eğitimleri vermek			✓		4 NİTELİKLİ EĞİTİM; 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR
Tesislerimizde su tasarrufu projelerini geliştirmek		✓			6 TEMİZ SU VE SIHHİ KOŞULLAR
Çevik İnsan Kaynakları uygulamalarına geçiş yapmak	✓		✓		8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansının değerlendirmek	✓				8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 12 SORUMLU TÜKETİM VE ÜRETİM
Paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak ve operasyonel sürdürülebilirliğimizi sağlamak için afet yönetimi süreçlerimizi güçlendirmek	✓			✓	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR
İstanbul'dan Kuzey Avrupa'ya demiryolu ve elektrikli çekici yatırımlarımızla sıfır emisyonlu lojistik operasyonlarını hayata geçirmek	✓	✓			7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ; 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI; 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR; 13 İKLİM EYLEMİ; 17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR
Yeni yazılım altyapımız ile tüm müşterilerimiz için otomatik karbon emisyonu hesaplama aracı projesini hayata geçirmek		✓		✓	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME; 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI; 13 İKLİM EYLEMİ; 17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR

GRI 3-3

“DEĞERİ YÖNETİYORUZ”

Mars Logistics olarak, temelini kurucu değerlerimiz ve varoluş amacımızdan alan Kurumsal Sürdürülebilirlik Manifestomuza bağlı bir iş anlayışını uyguluyoruz.

Bu çerçevede, nitelikli kadroların liderliğinde; tüm paydaşlarımızın karar süreçlerine eşitlikçi katılımını gözeterek, beklentilerini anlayarak, adil, şeffaf ve dürüst iş anlayışımız ile ürettiğimiz ve taşıdığımız değeri büyük bir sorumluluk ile yönetiyoruz.

Kurumsal Yönetim

Misyonumuzun temelini oluşturan yenilikçilik anlayışımız doğrultusunda, sürdürülebilirlik hedeflerimizi ve çalışmalarımızı da dikkate alarak, Mars Logistics'in vizyon, misyon ve değerlerini bugüne kadarki en detaylı bakış açısıyla gözden geçirdik. Mars Logistics değerlerinden olan "müşteri odaklılığı" tüm değerlerimizin merkezine koyduğumuz kurumsal yönetim anlayışımızı; daha dinamik, yenilikçi, çalışanlarımızın mutluluğunu ve diğer paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini sürekli karşılamaya yönelik şekilde yeniden tanımladık. Sektöründe farklılıklar yaratan, güvenilir ve liderlik konumunu sürdüren bir marka olmak vizyonuyla durmadan çalışmaktayız.

Kurumsal yönetim sistemimizde, şirketlerimizin vizyon, misyon ve stratejileri çerçevesinde kurumsal yapımızı daha da güçlendirmek ve faaliyetlerimizin devamlılığını desteklemek için Yönetim Kurulu ve icranın görev, yetki ve sorumluluklarının net olarak ayrıştırılması amacıyla İcra Kurulları oluşturulmuştur. Bu kurulların görev ve sorumlulukları prosedürlerle tanımlanmıştır. Karayolu & Demiryolu Taşımacılığı, Tedarik Zinciri Yönetimi ile Hava ve Deniz Kargo şirketlerimizde birer İcra Kurulu bulunmaktadır. Sigorta şirketimizin yönetimini ise Müdürler Kurulu sağlamaktadır. Bu kurullar, belirli bir gündem doğrultusunda performansları görüşmek ve gündeme ilişkin kararları almak için periyodik olarak toplanmaktadırlar.

Ayrıca şirketlerimiz bünyesinde, değişen ihtiyaçlar ve gereklilikler doğrultusunda oluşturduğumuz Bilgi Güvenliği Koordinasyon Kurulu, Disiplin Kurulu, Etik Kurulu, Tanıma Takdir Kurulu, İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Kurulu gibi çeşitli kurullar da bulunmaktadır.

Vizyonumuzu ve Misyonumuzu Oluşturan Değerler

- Müşteri Odaklılık
- Çalışan Mutluluğu
- Sürdürülebilirlik
- Güvenilirlik
- İşbirliklerini Geliştirme
- Öğrenme ve Gelişim
- Takım Ruhu
- Sorumluluk Alma

Vizyonumuz

Lojistikte, farklılıklar yaratarak ve sürekli büyüyerek, liderlik konumunu sürdüren bir marka olmak.

Misyonumuz

Mars, entegre lojistik hizmetler sunan, yenilikçi, güvenilir ve lider bir şirketler grubudur.

GRI 2-9, GRI 2-11

Günümüzde lojistik sektörü tüm sektörlerin sürekliliği adına kritik bir önem taşımaktadır. Lojistik sektörü; hammadde ve ürünün dünyanın bir noktasından başka bir noktasına taşınması faaliyetinin ötesinde, tüm değer zincirini etkileyen olumsuz faktörlerin akılcı yöntemlerle aşılmasını sağlayan karmaşık bir süreç yönetimine dönüşmüştür.

Buna göre lojistik sektörünün pazar konumu tanımlaması da yine sadece bu sektörün aktörleriyle sınırlı olmayan, esasen her sektörden belirli parçacıklar içeren karma bir konum tanımlamasıdır. Sektörel stratejilerin geliştirilmesi; tüm dış sektörlerdeki gelişmelerin takip edilmesi, değişimin anlaşılması ve yönetimi anlamına gelmektedir. Bu nedenle ülke ve sektör bazında pazardaki tüm gelişmeleri, konumumuzu düzenli takip etmekte ve stratejik büyüme kararlarını bu analizler ışığında almaktayız.

Her 1 doların 25 senti lojistik...

Günümüzde tüm ekonomilerin devamlılığı aynı zamanda küresel ticaretin de devamlılığına bağlıdır. Talep/Değer zincirinin kesintiye uğramadan sürekliliğinin sağlanması lojistik sektörünün karşı karşıya kaldığı jeopolitik, jeoekonomik sorunları çözmesine ve bunun yanı sıra iklim değişikliğine karşı dirençli olmasına bağlıdır.

Küresel ölçekte üretilen değerin üreticisinden kullanıcıya ulaşılabilmesi için lojistik sektörü her alanda yatırımlar yapmaktadır. Bu yatırımlar bugün herhangi bir değerin (küresel hesaplamalar ile) %25'ine yakın bir kısmının lojistiğe harcandığını göstermektedir.

GRI 2-16, GRI 2-25

Sürdürülebilir bir geleceğin inşasının tüm insanlığın ortak amacı olması gerektiğine inanıyoruz. Bu ortak amaca ulaşılabilmek ise her paydaşın ekonomik, çevresel ve sosyal alana eşitlikçi ve kapsayıcı bir şekilde erişimine, ürettiği değeri paylaşmasına bağlıdır. Daha iyi bir gelecek için ürettiğimiz tüm değerin; tüm paydaşlarımızın sağlık, güven ve memnuniyetini ön planda tutmakla gerçekleşebileceğine ve etik iş anlayışı temelleri üzerine tesis ettiğimiz hedeflerimize ulaşmamızın ise sürekli öğrenen ve gelişen bir organizasyon oluşturmakla mümkün olabileceğine inanıyoruz.

Lojistiğin bu kadar büyümesini sağlayan ilk etken, küreselleşme süreci olmuştur. Küreselleşmeyle birlikte lojistik kavramı sadece askeri bir terim olmaktan çıkıp imalat ve ticaretin vazgeçilmez bir unsuru haline gelmiştir. 20. yüzyılın son çeyreğinde büyük bir hızla gelişen lojistik sektörü, iletişim ve mikrobiyoloji ile 21. yüzyılda en çok gelişim göstermesi beklenen üç sektörden birisi konumundadır.

Kurumsal Risk Yönetimi, Rol ve Sorumluluklar

Tüm sektörlerde olduğu gibi lojistik sektörü de çok sayıda riski içinde barındıran bir yapıya sahiptir. Biz de bunun bilincinde olarak, atacağımız her adımdan ve alacağımız her karardan önce hem operasyonel hem de destek süreçlerimizdeki tüm riskleri üst yönetim seviyesinde ele almaktayız. Kurumsal risk yönetimi çalışmalarını, İç Denetim, Risk Yönetimi ve Uyum Direktörlüğü koordinasyonunda, detaylı risk envanterleri hazırlayarak yürütmekteyiz.

Risklerin kök nedenlerini, uygulanan önlemleri, alınacak aksiyonları tüm süreç sorumluları ile belirlemekteyiz. Kritik seviyedeki riskler, Yönetim Kurulu tarafından sürekli izlenmektedir. Bu yapıyı desteklemek için, sahip olduğumuz yönetim sistemleri ve belgeleri kapsamında, takip ettiğimiz standartlara göre farklı süreçlerin detaylı risk analizlerini de yapmaktayız. Riskleri bir olumsuzluk değil, aynı zamanda öğretici bir unsur olarak görmekte, bu doğrultuda risklerden doğan fırsatlarımızı da tanımlamaktayız. Özellikle her yıl Stratejik Planlama Toplantısı döneminde grup şirketlerimizde yer alan tüm süreçlerimizde, çalışanlarımızın katılımıyla detaylı SWOT analizleri yapmaktayız. SWOT analizlerinden elde ettiğimiz riskler ve fırsatlar, bir sonraki sene için stratejilerimizi belirlememize önemli katkılar sağlamaktadır.

Etik ve Şeffaf Yönetim Anlayışımız

Tüm iş süreçlerinde ve iş ilişkilerinde iş etiğine bağlılığı, kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Şirketimizde, 2007 yılında hazırladığımız ve 10 maddeden oluşan "Mars Etik Kurallar Rehberi" bulunmaktadır. Tüm çalışanlarımız etik kurallar rehberini kabul ettiğini ve bu rehbere uygun çalışacağını taahhüt eder.

Etik kuralların amacı; başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın sergiledikleri davranışların kuruma ve çevresine olan etkisinin farkında olmalarını sağlamaktır. İş Etiği Kurallarımız; güven, dürüstlük, nezaket, ayrımcılık ve taciz, insan hakları, gizlilik, çıkar çatışması, fikri mülkiyet, iş ortaklarıyla ilişkiler, hediye ve ağırlama konularını kapsamaktadır. Temel insan hakları önceliğimiz olup, çalışanların yasal haklarını koruyarak bireysel farklılıklara ve kişilik haklarına saygı duyarız. Cinsiyet, ırk, medeni hal, siyasi görüş gibi konularda ayrımcılık yapılmasına asla izin vermeyiz.

İş Etiği Kuralları'na aykırı bir durum ile karşılaşıldığında açık iletişim ve gizlilik ilkesiyle başvurulabilecek, başkanlığını Yönetim Kurulu Başkanı'nın yaptığı bir Etik Kurulumuz bulunmaktadır.

Ayrıca yasal şartların, kurum prosedürlerinin ve diğer her türlü düzenlemede belirtilen kural ve sorumlulukların yerine getirilmesini temin etmek üzere oluşturulmuş ve uygun olmayan davranış sergileyen çalışanlar için uygulanacak disiplin prosedürlerini takip eden Disiplin Kurullarımız bulunmaktadır.

GRI 3-3, GRI 2-15, GRI 2-25, GRI 2-26

1. Güvenilir, tutarlı bir duruş sergiler, firma imajını gözetiriz.
2. Şirketimiz ve işbirliği yaptığımız kuruluşların ticari ve özel bilgilerini koruruz.
3. Çıkar çatışmalarından uzak dururuz.
4. Rüşvet almaz, vermez, usulsüz ödeme kabul etmeyiz.
5. Yazılı ve sözlü iletişimde saygı ve nezaket kuralları çerçevesinde hareket ederiz.
6. Her türlü tacize (mobbing) karşı dururuz.
7. Şirket çatısı altında siyasi faaliyetlerde bulunmayız.
8. Fikri hakların korunmasına önem veririz.
9. Çalışanlarımızı seçerken ayrımcılık yapmayız.
10. Kişilerin özel hayatlarına saygı duyarız.

(Etik Kurul: **etik@marslogistics.com** – 0 212 411 40 40)

Paydaş İlişkilerimiz

2020 yılında WEF'in Uluslararası İş Konseyi; Paydaş Kapitalizmi Metrikleri'ni sürdürülebilirlik yönetiminde takip edilen Yönetim, Gezegen, İnsan ve Refah başlıklarıyla yayınlamıştır. Konsey, kurumların ESG performanslarının izlenmesine olanak sağlamak amacıyla bu 4 ana başlık altında çeşitli temalarda gruplandırdığı 21 temel metrik oluşturmuş ve bu temel metrikleri daha da genişleterek 34 temel metriğe çıkartan WEF Paydaş Kapitalizmi Metrikleri'ni tanımlamıştır.

Paydaş Kapitalizmi Metrikleri'nin içselleştirilmesi tüm kurum ve kuruluşlar için büyük önem taşır. Bu anlayışın gereği olarak; şirketlerin yalnızca hissedarları için değil, aynı zamanda müşterileri, çalışanları, tedarikçileri ve toplum da dahil olmak üzere tüm paydaşlarına fayda sağlamak amacıyla değer üretmesi gerekmektedir.

Paydaşlar için ortak değer üretme çabasına giren şirketler, kapsayıcılık ve çeşitlilik prensiplerini benimseyerek tüm paydaşların beklentilerini karşılamaya çalışır. Bu anlayışla hareket eden şirketlerin güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları yaratarak, daha dirençli ve kabiliyetli hale geleceği aşikârdır. Tüm şirketlerimizin sürdürülebilirlik stratejilerini belirleme aşamalarında; gezegene, ekonomiye ve topluma fayda sağlamak için daha az kaynak kullanmak ve daha çok hizmet sağlamak ana prensibimiz olmuştur.

Günümüz dünyasında şirketler, sürdürülebilir kalkınma için ortak çözümler üretmek amacıyla paydaşlarıyla her zamankinden daha fazla bağ kurmalıdır. Paydaşlar arasında fikirlerin paylaşılması, sorunlara ortak çözüm yolları aranması, beklentilerin görüşülmesi ve çift yönlü iletişimin kurulması konuları şirketler için kritiktir. Değer zincirimize katkıda bulunan ve faaliyetlerimizden etkilenen kişilerin, grupların ve kurumların beklentilerini anlayarak faaliyetlerimize yön vermek, bizim için büyük önem teşkil etmektedir.

Tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmak üzere, yine paydaşlarımız ile düzenli diyalog geliştirerek ortak çalışmalar yürütmekteyiz. İç paydaşlarımızın yanı sıra, dış paydaşlarımız için de değer yaratmayı ve toplumsal fayda sağlamayı önemsiyoruz. Tüm paydaş gruplarımızla çeşitli kanallardan iletişim kuruyoruz. Hissedar, müşteri, tedarikçi, toplum, STK'lar, rakipler, devlet ve resmi kurumlar gibi paydaş gruplarımızla; e-posta, telefon, yüz yüze, online ve internet portalları üzerinden, çalışanlarımız ile bu iletişim kanallarına ek olarak intranet sistemimiz Mars Portal ve duyuru panoları üzerinden iletişim gerçekleştiriyoruz.

Paydaş ilişkilerini doğru yönetebilmek ve stratejik kararlara katkı sağlamak amacıyla düzenli olarak toplum memnuniyeti ve çalışan memnuniyeti anketleri yapmaktayız. Bu araştırmalar sayesinde marka algısı, müşteri, çalışan ve toplum memnuniyetini etkili bir şekilde değerlendirip çıktılar üzerinden iyileştirme alanlarına odaklanarak beklentilerini anlıyor ve bu alanları yükseltmeye değer görüyoruz.

Toplantılar, ziyaretler ve çeşitli etkinlikler de paydaş ilişkilerimizi güçlendiren yöntemler arasında yer almaktadır. Tedarikçilerimizi geliştirmek amacıyla yaptığımız görüşmelerin, sektörü yakından takip etmek amacıyla katıldığımız ulusal ve uluslararası toplantıların, müşterilerimiz için düzenlediğimiz çeşitli etkinliklerin ortaya çıkardığı etkiyi ölçümleyebilmekteyiz.

Değerimizi paylaştığımız tedarikçilerimizle birlikte değişiyor ve gelişiyoruz. Sürdürülebilirlik yolundaki gelişimlerini desteklemek ve farkındalıklarını arttırmak için tedarikçilerimizin ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik endekslerinin belirlenmesi çalışmaları önümüzdeki dönem hedeflerimizden biridir.

GRI 2-25, GRI 2-29

MarsNews

Kurumsal yönetim çalışmalarının etkinliğini artırmak, kurum içi iletişimi güçlendirmek ve kurumsal hafızamızı korumak amaçlarıyla 2007 yılından bu yana MarsNews dergimizi yayınlamaktayız. İçeriğini, her sayıda bir yöneticimizle yaptığımız röportaj, eğitimler, takım çalışmaları, faaliyetler, kurumsal haberler ve çeşitli duyurular ile oluşturduğumuz dergimiz, kuruluşumuzun gelişimini ve değişimini yakından takip edebileceğimiz kıymetli bir kaynak haline gelmiştir. Kurum hafızası açısından çok önemli bir değer olan kurum içi dergimiz, çalışanlarımızın katkıları ile her sayıda daha da gelişiyor.

Mars'la Ekonomi Buluşmaları

2020 yılında Eskişehir'de gerçekleştirdiğimiz ve yaklaşık 200 kişinin katıldığı "Mars'la Ekonomi Buluşmaları" etkinliğinde Eskişehir'de açılan toplama ve dağıtım merkezimiz ve bu merkezdeki müşterilerimizin ihracat süreçlerine sağlayacağı faydalar hakkında bilgi paylaşımı ve Mahfi Eğilmez'in katılımıyla ekonomi başlıklı söyleşiler gerçekleşmiştir. Ekonomistlerle çalışanlarımızın bir araya geldiği bu etkinlikte, Türkiye ve dünya ekonomisinde herkesi etkileyen gelişmeler yorumlanmış, iş dünyasına yönelik tavsiyeler paylaşılmıştır. Pandemi koşulları sebebiyle bu etkinliklerimizi devam ettirememiş olsak da yeni yatırımlarımızı takiben yeniden buluşmalar gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

GRI 2-29

Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımımız

Müşterilerin ihtiyaçlarının ve taleplerinin en hızlı ve güvenilir şekilde karşılanması, özellikle son dönemde şirketlerin önceliği haline gelmiştir. Devamlı değişen küresel şartlar altında biz de müşterilerimizin ihtiyaçlarını öngörerek çözüm odaklı olmak için çalışıyoruz. Müşterilerimizin tercihlerinin ve beklentilerinin bizi yenilikçi ve sürdürülebilir büyümeye yönlendiren en önemli faktörler olduğuna inanıyoruz.

Müşterilerimizin görüş ve önerilerini almak, şirket kültürümüzü destekleyen ve bizi dönüşüme teşvik eden temel unsurlardandır. Sürdürülebilir, kaliteli, verimli, kolay erişilebilir ve yenilikçi hizmetler sunmak için, müşterilerimizden geribildirimler almayı değerli görüyoruz. **Bize ulaşan tüm geribildirimleri ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti standardında tanımlanan prensipler ile tarafsız bir şekilde ele alıyoruz**. Bunun yanı sıra, müşterilerimizin bilgiye ihtiyaç duyduğu her aşamada diledikleri kanaldan onlara şeffaf bilgi akışı sağlıyoruz.

Müşterilerimizin memnuniyetini ölçmenin yanı sıra, ihtiyaç ve beklentilerini de öğrenmek amacıyla, farklı müşteri segmentlerine ve sektörlere, çeşitli konu başlıklarında memnuniyet anketleri yapıyoruz. Sektörün durumu veya Mars Logistics'in hedefleri doğrultusunda anlık olarak geliştirdiğimiz özel anketler ile de elde ettiğimiz verileri çeşitlendiriyoruz.

Müşterilerimizin talep ve beklentilerini ölçmek ve aksayan süreçleri iyileştirmek adına çeşitli kanallar ile müşterilerimizle sürekli iletişim halindeyiz. Telefon ve e-posta kanallarımız, web sayfamız, iletişim formlarımız, sosyal medya hesaplarımız, yüz yüze ve online görüşmelerimiz ve Mars Logistics için en değerli veri kaynaklarından biri olan müşteri memnuniyeti anketlerimiz ile müşterilerimizin nabzını sürekli olarak tutmaktayız.

Müşterilerimizin geri bildirim takip sürecini aşağıdaki adımlarla yönetiyoruz:

GRI 3-3, GRI 2-25, GRI 2-29

- Olumlu/Olumsuz tüm bildirimleri kayıt altına alıyoruz.
- Olumsuz geribildirimleri önceliklendiriyor; bu geribildirimlerin gerekli kişisel davranış, deneyim, eğitim, öğretim ve tecrübeye sahip çalışanlarımız tarafından incelenmesini ve önceliklerine göre değerlendirilmesini sağlıyoruz.
- Süreç boyunca müşterilerimizle iletişim halinde kalarak, onların beklentilerini dinliyoruz.
- Belirli süreler içinde çözüm önerilerimizi müşterilerimize sunuyoruz.
- Müşterilerimizin geribildirim sürecinden duydukları memnuniyeti ölçmek amacıyla süreç anketleri yapıyoruz.
- Şirket içi analiz ve toplantılarla tüm bildirimleri değerlendiriyor, sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla aksiyonlar belirliyoruz.

Müşteri kazanma ve potansiyeli geliştirme çalışmalarımız, müşteri memnuniyeti yaklaşımımız içinde oldukça önemli bir yer tutmaktadır. Satış ve operasyon ekiplerimizdeki her bir çalışanımız, sahip olduğu tüm altyapı ve kaynakları kullanarak çeşitli raporlar ve toplantılar ile farklı segmentlerdeki müşterileri takip etmektedir.

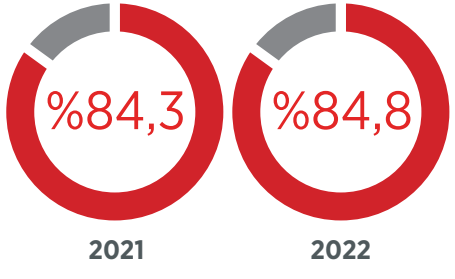
Tüm süreç boyunca, Müşteri Deneyimi ve Müşteri Geliştirme bölümlerimizin yanı sıra, Süreç ve İş Geliştirme bölümlerimizin de katkılarıyla Mars Logistics'in satış ve operasyon alanlarındaki güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerini ortaya çıkarmak için gizli müşteri anketleri ve performans ölçümleri de yapmaktayız. İnsana değil, sistemlere bağlı süreç yönetimini sağlamak adına ERP sistemlerimizi geliştirerek daha aktif kullanılmalarını sağlayacak önerileri hayata geçiriyoruz.

ISO 10002
Müşteri Geri Bildirim Politikamız

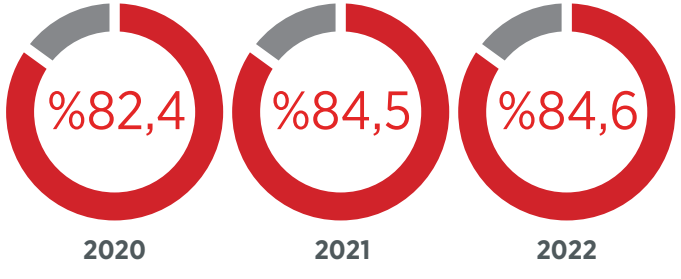
Mars Logistics olarak, müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve hızlı cevap vermek için etkili iletişim kanalları kurarız. İletilen olumlu ya da olumsuz tüm bildirimleri yasalara, uluslararası taşımacılık kurallarına ve şirket prosedürlerine uygun olacak şekilde yanıtlamayı ve sonuçlandırmayı, müşteri şikayetlerini ele alma sürecini müşteri odaklılık bilincine sahip çalışanlarımız ile sürekli iyileştirerek uygulamayı taahhüt ederiz.

Müşteri memnuniyeti stratejimiz; müşteri kaybını önlemek, mevcut müşteriyi memnun etmek ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Ayrıca yeni müşterilerimizin ilk deneyiminin olumlu sonuçlanmasını sağlamak için de yeni stratejiler geliştiriyoruz. Müşterilerin sürdürülebilirliğini ve memnuniyetini sağlamak için çalışanlarımızın memnuniyeti, mutluluğu, teknik bilgisi ve yeterliliği son derece önemlidir. Bunun farkında olarak, çalışanlarımızın yetkinliğini artırmak için de çeşitli eğitim ve etkinlikler planlamaktayız. Bu kapsamda teknik geziler, müşterilerle yaşanan olayların paylaşıldığı toplantılar, atölye çalışmaları ve çalıştaylar ile tecrübeli çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin deneyimlerini aktardığı sohbetler düzenlemekteyiz.

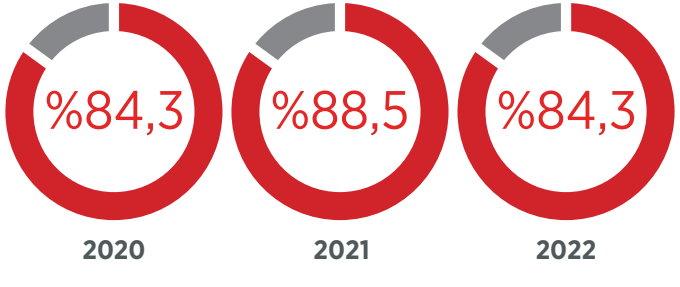
Tavsiye ve elde tutma oranlarını takip ediyoruz.



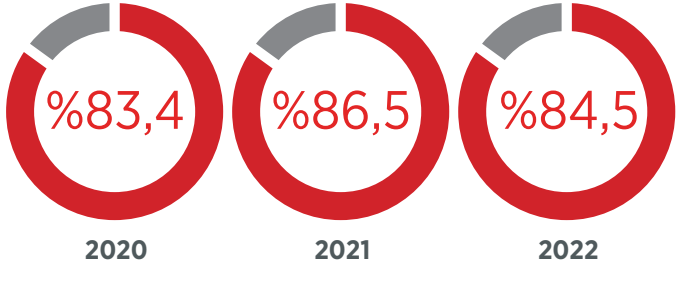
* Genel tavsiye ortalaması



Yeni müşteri genel memnuniyet oranı



Mevcut müşteri genel memnuniyet oranı



Ortalama müşteri memnuniyeti skoru

GRI 3-3

* Genel tavsiye skoru 2021 yılından itibaren ölçülmektedir.

AR-GE Çalışmaları, Dijital Dönüşüm ve Teknolojik Uygulamalarımız

Donanım altyapımızı, teknolojik işbirliklerine yer verdiğimiz kurumsal anlaşmalarla destekliyoruz. Bu anlaşmalar sayesinde en yeni teknolojileri takip ederek sistemlerimizi sürekli güncel tutuyor, kullanıcılarımıza güvenilir bir ortam sağlıyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamanın yanı sıra kurum içi süreçlerimizi de sürekli iyileştirmek amacıyla, operasyonel faaliyetlerimizi destekleyecek donanım, ekipman ve yazılımların şirketimize uygun olanlarını buluyor ve bu sistemleri kullanıyoruz.

Dijitalleşme ve dijital dönüşüm çalışmalarının hemen her sektörde olduğu gibi lojistik sektöründe de büyük bir hızla gündeme gelmeye başlamasına paralel olarak, şirketimizin ana stratejik amaçları içerisinde olan bu konuları da detaylandırdık. Yöneticilerimiz ve danışmanlarımızla birlikte düzenlediğimiz eğitim ve çalıştay programlarıyla, çalışanlarımızın proje fikirleri geliştirmelerine destek olduk.

Türkiye ve dünya ekonomilerinin de en büyük sorunlarından biri olan nitelikli işgücü eksikliği kendisini Mars Logistics'te de hissettirmektedir. Rekabet gücüne sahip olmanın en önemli kuralı, nitelikli işgücü istihdamı ile "değer"i anlamaktan geçmektedir. Sektörümüze nitelikli insan kaynağı sağlamak yönündeki diğer çalışmalarımıza paralel olarak üniversitelerle yaptığımız işbirlikleriyle AR-GE çalışmalarımızı kurgulamaya başladık.

Organizasyonel yapılanmamızı geliştirerek kurduğumuz AR-GE & İnovasyon birimiyle, faaliyetlerimizi çeşitlendirmeye ve operasyonlarımızı daha verimli hale getirmeye devam ediyoruz. Hedefimiz, AR-GE ekibimizi daha da büyütmek, bu ekiple birlikte ülkemize ve sektörümüze katma değer sağlayacak hizmetleri hayata geçirmektir.

Özellikle müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine özel entegrasyonlar kurarak, ERP sistemlerimizi geliştiriyoruz. Sunduğumuz bu entegrasyon imkânlarıyla sektörümüzde tercih edilen bir marka olmaktan gurur duyuyoruz. Ayrıca iç süreçlerimizi daha etkin ve verimli kullanmamızı sağlayacak yazılım destekleriyle veri analizi, veri görselleştirme, satış ve operasyon takibi, iç iletişim, evrak ve doküman yönetimi gibi farklı konularda çalışanlarımıza hızlı çözümler sunuyoruz.

Tüketiciye ulaşmak: Son km teslimatı...

Özellikle son 20 yılda perakende sektörünün ivmeli yükselişi, lojistik sektörünün de bu değişime uyumlu olacak şekilde yeniden yapılanmasına neden olmuştur. Günümüzde 1 milyar € perakende siparişini karşılamak için 72.000 m² depoya ihtiyaç duyulmaktadır. Bu ihtiyacın karşılanabilmesi ve bu süreçte gezegen ile uyumlu çözümler üretilmesi lojistik sektörünün niteliğine bağlıdır. Özellikle intermodal sistemlerin son km teslimatı ile uyumlu çalışabilmesi lojistik sektörünün ileri teknoloji kullanımını, dijitalleşmeyi ve her kapsam için düşük emisyonlu akılcı yatırımlar yapmasını gerektirmektedir.

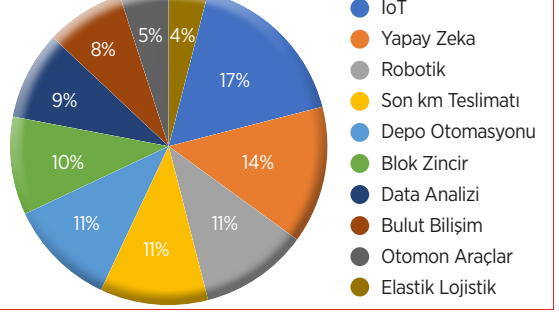
En hızlı gelişen üçüncü sektör: Lojistik

Günümüzde iletişim ve mikrobiyolojiden sonra üçüncü sırada en hızlı gelişmesi beklenen sektör lojistiktir.

Küresel değer zincirinin değişen ihtiyaçlarının karşılanması, başta iklim değişikliği olmak üzere risklere karşı dayanıklı hale getirilmesi lojistik sektörünün özellikle yüksek teknolojili çözümler üretmesini gerekli kılmaktadır.

Bugün geleceğin teknolojisi olarak gördüğümüz birçok sistem lojistik sektörü tarafından kullanılmaktadır. Düşük karbon ekonomisine uyumlu teknolojiler, IoT, yapay zeka, robotik ve otonom araçlar, otomasyon sistemleri bunları kullanma yeteneğine sahip kadrolar ile birlikte günümüz yaşamında yer almaktadır.

2021 yılı sonrasında lojistik sektörünün temel üç trendinin IoT, yapay zekâ ve robotik olması beklenmektedir. StartUs Insights tarafından hazırlanan "Logistics A Breakdown on Startup Driven Innovation" raporuna göre, 901 girişimden alınan veriler ışığında 2021 yılı sonrasında girişimlerin önem vereceği 10 trend teknoloji şu şekilde sıralanmıştır:



GRI 3-3

Lojistiğin de içinde bulunduğu "Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme" ana faaliyet kolu, gayrisafi yurtiçi hasıla değerinin yaklaşık %15'lik bölümünü oluşturarak önemli bir stratejik faaliyet alanı olduğunu ispatlamıştır. Ülke ekonomisinde önemli bir yere sahip olan lojistik sektörünün daha da gelişmesini ve her alanda nitelikli eğitimi desteklemeyi görev edinmiş olarak, uzun yıllardır "Akıllı Tır Akıllı Çocuklar" ve "Üniversitelerarası Lojistik Vaka Yarışması" gibi projelerle eğitimde iş birlikleri geliştirmekte, her yaştan gencin gelişimine katkı sağlayan önemli çalışmalara imza atmaktayız. Bunun dışında ODTÜ, Boğaziçi Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi gibi ülkemizin çeşitli üniversitelerinin düzenlediği etkinliklere de katılım gerçekleştirerek yeni nesli de bir değer olarak görüyoruz ve anlamaya çalışıyoruz.

2019 yılında belirlediğimiz "Dijital Dönüşümü Sağlamak" stratejik amacımız kapsamında birçok çalışma gerçekleştirdik. Bu stratejiye uygun olarak Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, dijitalleşme ve dijital dönüşüm projesi kapsamında çalışmalar yürütmüştür. Danışmanlık firması eşliğinde hayata geçirdiğimiz çalışmaların ilki, 2019 yılının başında yöneticilerle dijital dönüşüm projesinin detayları ve dijitalleşme ile dijital dönüşümün farklarının anlatıldığı detaylı bilgi paylaştığımız bir seminer gerçekleştirmek olmuştur. Bu semineri takip eden aylarda, şirket bünyesindeki farklı bölüm ve birimlerle toplantı yaparak her birimin dijitalleşme ve dijital dönüşüm seviyelerini tespit ettik, birimlerin yöneticileri ve çalışanlarından öneriler aldık.

Sonraki aşamada tüm birimlerdeki çalışanlardan 20 kişilik bir dijital dönüşüm ekibi oluşturduk; bu ekibi oluştururken çalışanlarımızın bu konudaki farkındalığını ve bilgisini ölçümlediğimiz testler ve anketler uyguladık. Belirlediğimiz

GRI 3-3

ekibin dijital dönüşüm konusunda farkındalığını artırmak, yeni bakış açıları kazanmaları ve farklı fikirler üretmelerini sağlamak ve proje geliştirebilmeleri için onlara eğitimler verdik, ekiple ihtiyaç duyacakları teknik bilgileri ve uygulamalı örnekleri paylaştık. 20 kişilik ekibi gruplara ayırarak, grupların her birinin yine kendilerinin belirleyeceği farklı konularda yeni iş modelleri geliştirmesi hedefiyle çalıştaylar, beyin fırtınası oturumları ve fikir destek görüşmeleri gerçekleştirdik. Bu grupların ürettiği projelerden seçilenlerin, Mars Logistics'in yeni dijital iş modelleri olarak geliştirilmesi için çalışmalara başladık. Dijital dönüşüm ekibinin oluşturduğu projeler, takip eden dönemlerde Mars Logistics üst yönetimi tarafından değerlendirilmiş ve ilgili bölümlerin iş planlarına alınmıştır.

Robotik ve otonom teslimat ve benzeri şekillerde geleceğin hizmetleri olarak karşımıza çıkan yenilikleri iş süreçlerimize dahil edebilecek bir dönüşümü başarıyla devam ettiriyoruz. Sistemlerin entegrasyonu için gerekli altyapının oluşturulması gibi, bu sistemleri kullanacak olan çalışan yetkinliğinin sağlanması da öncelikli olarak ele alınan konularımız arasında yer almaktadır.

Teknolojik sistemimiz; 7/24 yük takibi, %99,9 uptime sektörel ERP sistemi, DLP veri güvenliği, merkezileştirilmiş sistem yönetimi, Tier 3 standartları, fiber internet altyapısı ve sanal sunucu altyapısıyla sürekli hizmet vermekte ve bu teknoloji sistemlerine müşteri portallarından erişilebilmektedir.

Operasyonel faaliyetlerimizin geliştirilmesinin yanı sıra çalışanlarımızın insan kaynakları fonksiyonlarına (izin talepleri, bordro vb.) kolay ve hızlı şekilde ulaşmalarını sağlayabilmek için mobil insan kaynakları uygulaması ile teknolojik bir yapılanma planlanmaktadır.

Tüm paydaşlarımızdan elde edilen bilgileri bir değer olarak görüyoruz. Değerlerimizden aldığımız güçle, kurumsal bilgi birikimimizin güvenliğinin ve iş sürekliliğinin kesintisiz sağlanmasını hedeflemekteyiz. **Risk ve fırsat analizlerimizle ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sayesinde tüm bilgi varlıklarımızı koruyoruz.**

"DEĞERİ KORUYORUZ"

Mars Logistics olarak, tüm faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz etkileri azaltma çalışmalarını gerçekleştirmek için sorumluluk alıyoruz.

Sektörümüzün sorumlu bir paydaşı olarak, tüm faaliyetlerimizin Avrupa Yeşil Mutabakatı ve küresel ticareti düzenleyen kurallara uygun, sürdürülebilir olması için özveriyle çalışıyoruz.

Çevre Politikası

Kurumsal, ölçülebilir bir çevre politikasının yokluğu veya bütünleşik olmaması durumunun kurumlara yalnızca "itibari" değil, aynı zamanda finansal etkilerinin de olacağı bilinmektedir. Dünyanın sürdürülebilir kalkınma ve iş anlayışı çerçevesindeki son güncellemesi; kurumların iş hedeflerine kabul edilebilir bir çevre politikaları olmadan ulaşamayacaklarını net olarak göstermektedir.

Biz iş süreçleri ve işleyişi açısından çevresel etkilerimizi sürekli değerlendirmekte ve yönetmekteyiz. Çevre yönetimini iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak kabul etmekte, çevre politikamız ve **sahip olduğumuz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'yle entegre bir biçimde tüm paydaşlarımızla birlikte gezegenimiz için "değeri koruyoruz" felsefemizle çalışıyoruz.**

Günümüzde sürdürülebilir bakış açısı, marka tercihlerinde önemli bir kriter haline gelmiştir. Bu doğrultuda Mars Logistics üst yönetiminin desteklediği "Kurumsal Sürdürülebilirliği Geliştirmek" stratejimizi gerçekleştirmek için; depolama ve taşıma sistemleri, intermodal taşımacılık, iş ekipmanları gibi ana faaliyet alanımızı ilgilendiren konularda karar alırken ve yatırımlar yaparken sürdürülebilirlik unsurlarına öncelik veriyoruz. Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini de dikkate alarak tüm bu bileşenleri kapsayan sürdürülebilir projeler geliştirmek amacıyla çalışmalar yürütüyoruz. Yeni yatırımlarımız ve hatlarımızla doğaya daha az etkisi olan demiryolu taşımacılığının iş hacmimizdeki payını artırıyor, kurduğumuz güneş enerji santrali ve yağmur suyu toplama projemizle karbon nötr bir şirket olma yolunda ilerliyoruz. Bu gibi sürdürülebilir yatırımlarımız hakkında paydaşlarımızdan olumlu geribildirimler almak bizi gururlandırıyor ve işbirlikleri geliştirmek noktasında bizleri onlarla ortak paydada buluşturuyor. Aynı zamanda bizi yeni sürdürülebilirlik yatırımları konusunda cesaretlendiriyor.

"Değer"i koruyarak "Yeşil Ekonomi"ye hazır olmak

Lojistik sektörü tedarik zincirinin en önemli ve riskli halkalarından birini oluşturmaktadır. Diğer yandan herhangi bir değerin tüm kapsamlarda yeşil ekonomi ile uyumluluğu da kullanılan lojistik sistemlerine ve tercihlere bağlı olarak değişmektedir.

Lojistik sektörü hemen her sektör için Kapsam-2 ve/veya Kapsam-3'te karbon ve su ayak izi gibi hesaplara dahil olmaktadır. Yeşil ekonominin talep ettiği düşük emisyon, hesap verebilirlik, izlenebilirlik, teknoloji kullanımı, dijitalleşme ve eşitlik ile kapsayıcılık gibi üretilen her değer ve tercih edilen lojistik çözümler için ortaktır.

Çevre Politikamız

Mars Logistics olarak;

Stratejik yönümüz, amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, çevresel performansımızı ve Çevre Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirerek sürdürmeyi,

Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz etkileri ve çevresel riskleri en aza indirerek fırsatlar yaratmayı,

Çevre dostu teknolojileri kullanarak çevre kirliliğini önlemeyi ve çevrenin korunmasını desteklemeyi,

İhtiyaç ve beklentilerini de dikkate alarak, tüm paydaşlarımızın çevreye duyarlılığı bir yaşam biçimi haline getirmelerini desteklemeyi,

Yaşam döngüsü bakış açısıyla kaynakları sürdürülebilir kullanarak ekolojik dengeyi korumayı, karbon emisyonlarının azaltılması için faaliyetlerimizde en uygun teknoloji ve süreçleri kullanmayı,

Faaliyetlerimizde çevre için yürürlükteki yasal yükümlülükler ve diğer şartlara uymayı taahhüt ederiz.

GRI 3-3

2012 yılında sektöründe GRI standartlarına uyumlu olarak hazırlanan ilk sürdürülebilirlik raporunu yazan, 2013 yılında Türkiye'de A+ seviyede sürdürülebilirlik raporu yayınlayan ilk 10 firmadan biri olmamız, sürdürülebilirlik yönetiminin uzun zamandır gündemimizde olduğunun bir kanıtıdır. Rota optimizasyonları, intermodal hatların geliştirilmesi, demiryolu ağımızın genişletilmesi gibi uygulamalarımızla karbon ayak izimizi azaltacak projeler geliştiriyoruz. SKA'da yer alan "Erişilebilir ve Temiz Enerji" maddesi kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanarak tesislerimizin elektrik ihtiyaçlarını güneş enerjisinden karşılıyoruz.

"Temiz Su ve Sanitasyon" ve "Sorumlu Üretim ve Tüketim" amaçları kapsamında lojistik merkezlerimizde, peyzaj sulama ve yangın suyu gibi tesisin insani tüketimler dışındaki diğer ihtiyaçlarında kullanmak üzere yağmur sularını depoluyoruz. Yağmur suyu depolama metoduyla yaklaşık 1.000 m^3 hacme sahip depolarımızla su tasarrufu sağladık ve Hadımköy Lojistik Merkezi'nin yıllık su tüketiminin yaklaşık %13'ü kadar sudan tasarruf ettik.

Toplumsal refaha hizmet, yenilenebilir enerji santrali, yağmur suyu toplama, alternatif rota optimizasyonları, intermodal hatların genişletilip çeşitlendirilmesi ve demiryolu yatırımları, Avrupa Yeşil Mutabakatı entegrasyonları ve Fit for 55 stratejileri kapsamındaki çalışmalarımız tüm hassasiyetimizle devam edecektir.

Avrupa Yeşil Mutabakatı (Green Deal)

Avrupa Komisyonu 2019'da AB'yi 2050 yılına kadar iklim açısından "karbon nötr" (sıfır emisyon) ilk kıta yapmak amacıyla Avrupa Yeşil Mutabakatı'nı duyurmuştur. Avrupa Yeşil Mutabakatı, Avrupa'ya ve dünyaya varoluşsal bir tehdit olan iklim değişikliği ve çevresel bozulmanın artan zorluklarıyla mücadeleye yönelik, AB'nin en öncelikli konularından birisidir. İklim korumasına teşvik etmek ve biyolojik çeşitliliği korumak, Avrupa'ya temiz enerji sağlamak, sürdürülebilir endüstriler oluşturmak, kirliliği ortadan kaldırmak ve çevre dostu hareketliliği geliştirmek için hedefler ve önlemler belirlenmiştir.

Fit for 55

Avrupa Yeşil Mutabakatı çerçevesinde; 14 Temmuz 2021 tarihinde Avrupa Komisyonu tarafından AB'nin iklim, enerji, arazi kullanımı, ulaşım ve vergilendirme politikalarını %55 emisyon azaltım hedefine uygun hale getirmek amacıyla "Fit for 55" teklif paketi yayımlanmıştır. Bahse konu paket, emisyon ticaretinin yeni sektörlere uygulanması ve mevcut AB Emisyon Ticareti Sistemi'nin sıkılaştırılması; yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, daha fazla enerji verimliliği, düşük emisyonlu ulaşım modlarının ve bunları destekleyecek altyapı ve yakıtların daha hızlı kullanıma sunulması, vergilendirme politikalarının iklim hedefiyle uyumlu hale getirilmesi, karbon sızıntısını engellemek için alınacak önlemlerle doğal karbon yutaklarını korumak ve büyütmek gibi konuları içermektedir.

GRI 3-3

Enerji Yönetimi

Enerji sektörü küresel anlamda büyük bir değişim ve dönüşüm içerisindedir. "Yeşil Dönüşüm" olarak adlandırılan bu dönüşümün içerisinde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ayrıca önem kazanmıştır.

Doğal kaynakları verimli kullanma çabalarımız bize hem emisyonlarımızı azaltma hem de maliyetlerimizi kontrol edebilme olanağı sağlamaktadır. "Değer"imizi koruyor ve enerji kullanımımızda fosil yakıtların payını azaltmak için çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Kurulduğu tarihte Avrupa Yakası'ndaki lisanssız en büyük çatı üstü GES projesi olan santrali Hadımköy Lojistik Merkezi'nde hayata geçirdik. Bu projeyle, yenilenebilir enerji kullanımının sağladığı avantajların yanı sıra, Kapsam-2 emisyonlarımızda fosil enerji kaynaklı sera gazı etkilerimizi azaltıp küresel ısınmayla mücadele sağlamaktayız.

Hadımköy Lojistik Merkezi'nde, kurulu gücü 2 MW olan GES ve bu proje sayesinde sağladığımız dönüşümü; çatı üzerine kurulu fotovoltaik güneş panellerinden üretilen elektrik enerjisinin tesis genelinde kullanılması ve fazla üretilecek enerjinin ise dağıtım şirketi şebekesine verilmesi şeklinde tanımlayabiliriz. Yani proje, yenilenebilir enerji kaynağı olan güneş enerjisinin sınırsız bir enerji üretim kaynağı olarak kullanılmasını tesis etmek anlamına gelmektedir. Projeyle elde edilen ekonomik kazançların yanı sıra, doğaya saygılı iş yapış şeklimizi destekleyen sürdürülebilir bir iş modeli de ortaya koymuş bulunuyoruz.

2021 yılı itibariyle GES'teki elektrik üretimimiz ile tüm tesislerimizin elektrik tüketimlerine eş elektrik enerjisini güneş enerjisinden karşıladık. Böylelikle SKA'lardan "Erişilebilir ve Temiz Enerji" başlığıyla ilgili çalışmalara başladığımızı gururla duyuruyoruz. 2021 yılı içinde GES ile ürettiğimiz elektrik miktarı **2,4 MW** olmuştur. Yeşil enerji üretimimiz ile tüketimlerimizin üzerinde elektrik üreterek **2021'de 1.472 ton CO_2e** emisyonu, **2022'de 1.516 ton CO_2e** kurtarmış olduk. Bu veri tüm Mars Logistics faaliyetlerinden kaynaklanan karbon salımımızın **yaklaşık %5**'ine karşılık gelmektedir.

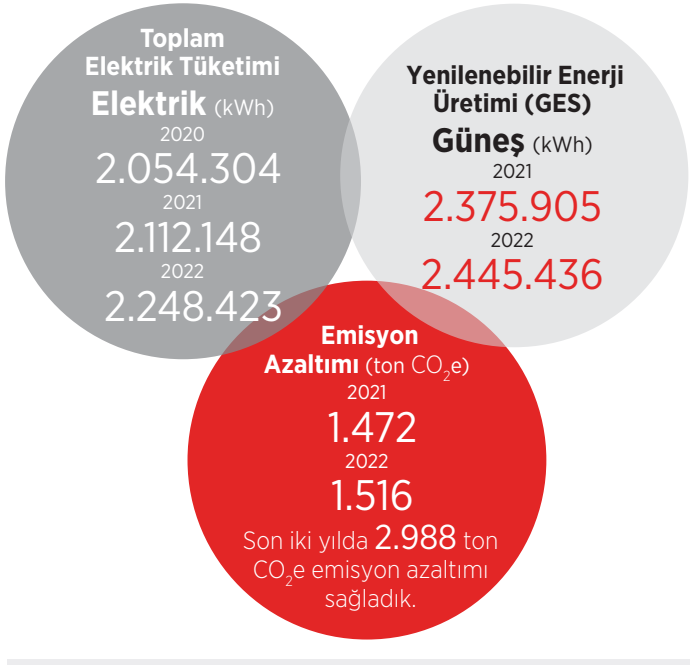
Bu projeyi tercih etmemizin sebepleri; çevreyi fosil enerji teknolojilerine göre çok az etkilemesi, temiz ve sonsuz bir enerji kaynağı olması ve sera gazı etkisiyle küresel ısınmaya olan pozitif etkileridir. Bu projeyle; "Erişilebilir ve Temiz Enerji" ile "İklim Eylemleri" amaçlarına doğrudan ve "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme", "Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı", "Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları", "Sorumlu Üretim ve Tüketim" ile "İşbirliklerini Geliştirme" amaçlarına dolaylı olarak, toplam 7 amaca hizmet etmeyi hedefledik.

Lojistik merkezlerimizde elektrik tüketimleri IoT altyapısı ile sürekli ve anlık olarak uzaktan izlenmektedir. Enerjinin verimli kullanılması çalışmaları kapsamında IoT ekipman ve yazılım desteğiyle yürüttüğümüz bu ölçüm ve izlemelerle; lojistik merkezlerimizde kullandığımız enerjinin verimliliği artıyor ve döngüsel ekonomi modeline uyum içerisinde faaliyetlerimizi yürütüyoruz.

GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 302-5

2021-2022 yıllarında tüm elektrik tüketimimizi yenilenebilir enerjiden karşıladık. Böylelikle kapsam-2 emisyonlarımızda net sıfır olmayı başardık.

Kuruluş İçi Enerji Tüketimi



İlerleyen dönemde enerji yönetimimizi daha sistematik bir şekilde yürütmek amacıyla, süreçlerimizi ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardına uygun şekilde organize etmeye başladık.

Emisyon Yönetimi

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında dünyanın sıfır karbon ve karbon nötr hedeflerine ulaşması için kritik pozisyonda olan ve tüm sektörlere hizmet veren lojistik sektörü; ihracat ve ithalat yapan markaların emisyon hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynayacaktır.

Emisyon konusu ele alındığında, sektörün geleceğinde belirleyici etkileri olacak ana konuların başında karbon vergilendirmesi gelmektedir. Karbon vergisi, sera gazı emisyonlarının dış maliyetlerini (örneğin tarım alanlarına verilen zarar, hava kirliliği, kuraklıklar, sel ve su baskınları gibi iklim olayları ve bunların meydana getirdiği zararın maliyeti) taraflar arasında dengeler. Özetle; bu zararları, zararın sorumlularına geri yükleyen bir mekanizma olacaktır.

Karbondan arındırılmış bir ekonomiye geçişte karbon vergilendirmesinin temel rolü konusunda hem hükümetler hem de işletmeler arasında giderek artan bir fikir birliği oluşturulması çabası devam etmektedir. Gelinen noktada karbon vergilendirmesi, sera gazı emisyonlarına açık bir fiyat koyan girişimleri ve bir ton karbondioksit eşdeğeri (ton CO_2e) başına değer olarak ifade edilen bir fiyata karşılık gelmektedir.

Farklı karbon vergilendirme yaklaşımları göz önüne alındığında, emisyon ticaret sistemi, karbon vergisi ve sonuçlara dayalı iklim finansmanı gibi kavramlarla karşılaşılmaktadır.

Karbon ayak izimizin azaltılması yönünde Kapsam-1 çalışmalarımızı yoğun bir şekilde uyguladık ve uygulamaya devam ediyoruz. Mars Logistics olarak yaptığımız bu çalışmalar, siz değerli paydaşlarımızın da Kapsam-2 veya Kapsam-3 hesaplamalarınızda en düşük değerlere erişmeniz için büyük bir avantaj elde etmenize olanak sağlayacaktır.

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5

Biz gerek müşterilerimizin ihtiyaçları gerekse "değeri koruyoruz" diyerek çıktığımız bu yolda, karbon ayak izi raporlamalarımızı müşteri özelinde yapıyoruz. Her yıl sayısı artarak devam eden bu çalışmalarda, müşterilerimiz için yaptığımız km'lere ve taşıdığımız yüklerin ağırlıklarına göre sebep oldukları emisyonları hesaplıyoruz. Bu hesapların anlamlı hale gelmesi amacıyla, aynı güzergâhın intermodal taşıma yerine tamamı karayolu ile konvansiyonel şekilde yapılması durumunda oluşacak emisyonları kıyaslıyoruz. Ayrıca;

- Yeşil Lojistik / Enerji Tasarrufu uygulamaları kapsamında devreye aldığımız Hadımköy Lojistik Merkezi GES'le tesislerimizde tükettiğimiz elektrik kaynaklı tüm Kapsam-2 emisyonlarımızı sıfırladık.
- Özmal tüm araçlarımız Euro 6 motor teknolojisine sahiptir. Euro 6, mevcut içten yanmalı motor teknolojisinde, en yüksek seviyeli ve emisyon değeri en düşük motor teknolojisidir. **Önümüzdeki yıllarda hedeflerimiz doğrultusunda doğa dostu sürdürülebilir alternatif yakıtlı çekici yatırımlarımız devam edecektir.**
- Tüm araçlarımızın karbon emisyonlarını ölçmekte ve raporlamaktayız. Araç başı karbon emisyonlarımızı her yıl çevresel performans olarak ölçmekteyiz.

Ayrıca 2012 yılında çıktığımız intermodal taşımacılık yolculuğundan itibaren yaptığımız yatırımlar ile en az emisyon üreten taşımacılık şekli olan demiryolu taşımacılığına katkılarımız da devam etmektedir.

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 305-5

Toplam sera gazı emisyonu (ton CO_2e)
2020
29.782
2021
35.980
2022
43.202

Emisyon yoğunluğumuz
(toplam km/ton CO_2e)
2020
1.284
2021
1.247
2022
1.191

Emisyon yoğunluğumuz
(araç başına/ton CO_2e)
2020
4.69
2021
5.43
2022
5.34

İntermodal taşımacılık ile
%61 karbon salımı azaltımı

2022 yılı toplam emisyon miktarımız 43.202 ton CO_2e'dir. 2021 ile kıyaslandığında, tüm emisyon miktarında artış olmasına rağmen, araç sayısı ve faaliyetlerimizden kaynaklı toplam kat edilen yol miktarı artışı da yaşandığı için **km başına emisyon yoğunluğumuz bir önceki yıla göre %5, araç başına emisyon yoğunluğumuz %2 düşmüştür.** Ayrıca dizel yakıtlı binek araçlarımızda 2022 yılında 2021 yılına göre **araç başına emisyonlarımız %16** düşmüştür.

Atık Yönetimi

Artan yaşam standartlarına sahip ve hızla büyüyen bir nüfusa sürdürülebilir bir hizmet sağlayabilmek için kullandığımız kaynakları doğru optimize etmek ve bunları uzun süre kullanım döngüsünün içerisinde tutmak, yeni bir ekonomik model olan Döngüsel Ekonomi Modeli'nin önemli bir ayağını oluşturur. Bu ekonomik model içerisinde de atık yönetimi en önemli başlıklardan biri olarak yer alır.

2017 yılında Türkiye'de Sıfır Atık Projesi hayata geçirilmiş olup 2017'den 2022'nin Ocak ayına kadar geçen sürede toplam 24,2 milyon ton atık ekonomiye kazandırılmıştır. Biz de lojistik merkezlerimizle atık yönetimimizi sıfır atık sistemine uygun hale getirmek için gerekli çalışmalarımızı yaptık.

Atıklarımızın geri dönüşüm, geri kazanım ve bertaraf süreçlerini lisanslı kuruluşlar aracılığıyla gerçekleştiriyor, atık yönetimimizi iyileştirmek ve atıklarımızı en aza indirmek için sürekli eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yürütüyoruz. Tesislerimizde her atık ayrı atık kutularında toplanıyor.

GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3

	2020	2021	2022
Tehlikeli Atık Miktarı (kg)			
Toplam tehlikeli atık	6.985	13.143	17.896
Enerji amaçlı geri kazanılan	6.985	13.084	17.854
Elektronik atıklar	802	-	1.485
Tehlikesiz Atık Miktarı (kg)			
Toplam tehlikesiz atık	137.106	261.131	155.866
Geri dönüştürülen	137.102	261.105	155.786

Lojistik merkezlerimizde atıkların ve paletlerin geri kazanımının yanı sıra geri dönüştürülmüş kâğıtlardan imal edilmiş paletler de kullanıyoruz. Kağıt atık ve kartonların geri kazanılması, palet tamir ve kağıt palet kullanımı ile fidan bağışlarımızla son raporumuzdan bu yana 9.673 adet ağacın kesilmesini önledik ve önlemeye devam ediyoruz.

Evraksız Ofis projesi ile şirketlerimizde fatura onay süreçlerimizi değiştirdik. Bu proje sayesinde matbu fatura ve faturaların onay süreçleri ERP sistemi üzerine alınmış ve dijital onaylar ile faturaların dijital ortamda gelmesiyle matbu fatura miktarı azaltılarak kâğıt tasarrufu sağlanmıştır.

Ayrıca "değeri koruyoruz" misyonuyla çıktığımız bu yolda, atık yağların geri kazanılması konusunda yürüttüğümüz sosyal sorumluluk projemiz sayesinde 180 milyon litre temiz suyun kirlenmesini önledik.

Plastik Kapak Toplama Kampanyası

2012 yılında sosyal sorumluluk kapsamında plastik kapakları toplamaya başladık ve bu kampanyamızı hâlâ geniş katılımlarla sürdürmekteyiz. Topladığımız tüm plastik kapaklar Omurilik Felçlileri Derneği'ne bağışlanmaktadır. Uzun yıllardır sürdürdüğümüz bu kampanya, tüm çalışanlarımızın desteği ile devam etmektedir. Çalışanlarımız ofislerde plastik kapakları toplama kutularımıza atmakta, bunun yanı sıra evlerinden de getirerek aynı işlemi gerçekleştirmektedir. Bu sayede hem çevresel hem sosyal yönü olan bu kampanyamız, güncelliğini sürekli korumaktadır.

Su Yönetimi

Su, yaşamın en vazgeçilmez gereksinimlerinden biridir. Dolayısıyla talebi süreklidir ve bu talep çeşitlenerek artmaktadır. Bu nedenle suyun kullanım değeri çok yüksektir. Su, tarım ve hayvancılıkta zorunlu tamamlayıcı olmakla birlikte; imalat sanayiinden inşaata, madencilikten sağlığa, taşımadan enerji üretimine kadar çeşitli safhalarda girdi olarak kullanılmaktadır.

Şebeke suyu (m^3)
2020
17.376
2021
20.643
2022
24.342

Yağmur suyu (m^3)
1.000*

GRI 3-3, GRI 303-1, GRI 303-3, GRI 304-2

Gerek dünyadaki gerekse ülkemizdeki su kaynaklarının mevcut durumları incelendiğinde; su kıtlığı problemleri, karşı karşıya kalmamız beklenen acı bir son olarak önümüzde durmaktadır. BM Uluslararası Gıda Örgütü'ne göre 2025 yılında 1,8 milyar insan mutlak su kıtlığı çeken ülke ve bölgelerde yaşıyor olacak. Ülkemizdeki kişi başına düşen yıllık kullanılabilir su miktarı, 1.350 m^3 civarındadır. 2030 yılında nüfusun 100 milyona ulaşması tahminine göre, Türkiye'de kişi başına düşen su miktarının 1.000 m^3 civarında olacağı öngörülmektedir. Bu da Türkiye'nin çok kısa bir süre içinde su kıtlığı çeken bir ülke konumuna geleceği anlamını taşımaktadır.

Tıpkı diğer başlıklarda olduğu gibi su yönetimi konusunda da "değeri koruyoruz" diyerek çalışmalarımıza devam ediyoruz.

*En büyük lojistik merkezimiz olan Hadımköy Lojistik Merkezi'nde yağmur sularını yaklaşık 1.000 m^3'lük bir hacimde topluyoruz. Bu sular, peyzaj sulama ve yangın suyu havuzlarında tesisin diğer ihtiyaçlarını karşılamak üzere depolanıyor.

Biyoçeşitlilik

Gezegenimiz içinde birlikte yaşadığımız biyolojik çeşitliliğin altıncı büyük kitlesel yok oluşunun yaşandığı dönemdeyiz. Bu yok oluşların beşi doğal yollarla gerçekleşirken ilk kez altıncı yok oluş, insan eliyle değişen kaynak kullanımı nedeniyle oluşmaktadır. Mars Logistics olarak biz de faaliyetlerimizden etkilenebilecek biyoçeşitliliğin korunması ve oluşabilecek etkilerin yönetilmesi adına doğaya duyarlı taşıma modlarını tercih ediyor ve yatırımlarımızı bu yönde sürdürüyoruz.

Ancak yüksek biyoçeşitlilik alanında yer alan operasyonlarımız ve IUCN Kırmızı Liste'de yer alan yaşam alanlarında faaliyetlerimiz bulunmamaktadır.

“DEĞERİ ANLIYORUZ”

Mars Logistics olarak, daha iyi bir geleceğe sahip olmak için tüm çalışanlarımız ile uyum içinde çalışıyoruz.

Dinamik ve yenilikçi anlayışımızla çalışanlarımızın yönetim süreçlerine doğrudan katılımlarını sağlıyoruz.
Çalışanlarımızın gelişimlerine fırsat veren uygulamalarla motivasyonlarının, mutluluklarının ve verimliliklerinin artırmasına katkı sağlayan çalışmalar yapıyoruz.

Kurumsal başarıda çok önemli bir aktör olan zihinsel ve fiziksel performans gelişimini, yine çalışanlarımızı memnun etmek üzere planlanmış kurumsal araçlarla devam ettirmek üzere eğitim ve gelişim planlamaları yapmaktayız.

Üst yönetimden en alt kademeye kadar tüm organizasyonumuzda, hedeflerle yönetim ve kilit başarı göstergeleri odaklı performans yönetimi ilkesi benimsiyoruz.

İSG uygulamalarına ve İSG kültürünün yaygınlaşmasına önem veren bir iş anlayışını sürdürmekteyiz. Bu anlayışta çalışanların sağlığı ve güvenliği "insan" ana başlığındaki konular içerisinde ilk sırada yer almaktadır. Riskli bir sektör olan lojistikte bu anlayışa sahip olmak, güvenilir ve insan haklarına saygılı tedarik zinciri arayışında olan günümüz iş anlayışı için de en önemli unsurlardandır.

Eşitliğin Cinsiyeti Yoktur projemiz kapsamında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği algısını güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımımız doğrultusunda kadın çalışan sayımızı artırmaya yönelik olarak, Mars Logistics Grup şirketleri genelinde yeni istihdamda kadın çalışan oranımızı %50'ye çıkarmak hedefimizdir. Kadın sürücü sayısını artırmak için çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

GRI 3-3

İnsan Kaynakları Politikamız

Din, dil, ırk, cinsiyet, engelli ayırımı gözetmeksizin doğru insanların istihdamını sağlamayı, çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmeyi, kuruma bağlılıklarını ve verimliliklerini artırmayı, kendilerini geliştirmelerine olanak sağlayacak bir ortam yaratarak karar oluşumuna katılımlarını sağlamayı hedefleriz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Çalışanlarımızı en değerli kaynağımız olarak görmekte ve her bir çalışanımızın eşit olarak değerlendirilmesi için gerekli tüm unsurları adil bir şekilde ele almaktayız. Bu bağlamda, çeşitlilik ve kapsayıcılık anlayışı çerçevesinde her alanda eşit fırsatlar sunmaktayız. Her türlü ayrımcılığı önlemek ve kötü muamelelere karşı çalışanlarımızı korumak amacıyla hayata geçirdiğimiz mekanizmalar sayesinde adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlamaktayız. Çalışanlarımızın memnuniyetini en üst seviyede tutmak için aldığımız görüş ve önerileri üst yönetim düzeyinde değerlendirmekte, geribildirim ve çözüm önerilerini de kurum içinde şeffaf bir şekilde paylaşmaktayız.

Mars Logistics'te işe alım süreçlerini, bağımsız ve objektif kriterlere bağlı prosedürler doğrultusunda yönetmekteyiz. Performans yönetim sistemine dayalı istihdam anlayışımızda ise ödüllendirme ve terfi gibi süreçlerde fırsat eşitliği ilkesini kabul etmekteyiz. Çalışanlarımıza sürekli verdiğimiz eğitimlerle etkin ve verimli bir çalışma ortamını ve çalışanlarımızın kariyer gelişimini desteklemekteyiz.

İnsan kaynakları politikamız doğrultusunda, fırsat eşitliği ilkesi ile din, dil, ırk, cinsiyet ve yaş ayrımcılığına izin vermemekteyiz.

Aynı zamanda yerel istihdam önceliğimizdir. Türkiye'nin farklı bölgelerindeki lokasyonlarımızda göreve uygun yerel istihdam gerçekleştirmekteyiz. Yerel olarak istihdam edilen üst düzey yöneticilerimizin oranı %100'dür.

İstihdam Profilimiz

Çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda şirketimizi hedeflerine ulaştıracak yatırımlarımızı en hızlı şekilde hayata geçirmeye devam edeceğiz. Çalışan sayımız, yakaladığımız ekonomik büyüme grafiği ile paralel olarak artmış ve 2022 yılı itibarı ile 2.378 kişiye yükselmiştir. Bu başarının en büyük etkeni, ticaretteki değişimleri ve çalışan taleplerini doğru analiz etmemiz ve doğru çözüm üretmemizdir.

Başta ekonomik unsurlar olmak üzere şirketimiz genelinde yatırımları ve hedefleri en hızlı şekilde hayata geçirme anlayışını benimseyerek çalışanlarımızla değerimizi güçlendirmeye devam edeceğiz.

Son yıllarda iş yaşamında sosyal, kültürel ve ekonomik açıdan birbirinden farklı pek çok kuşağın birlikte yer aldığı bilinmektedir. Özellikle Z kuşağının kısa süre içinde iş hayatındaki istihdam oranları artış gösterecektir. Nitekim yıldan yıla 30 yaş altı istihdamımız artmaktadır. Hem bu kuşağın istek ve beklentilerine uygun kariyer planları hem de diğer kuşaklarla ilişkilerini tesis etmek için eğitimler ve söyleşiler düzenlemekteyiz.

Çevik kurum kültürü oluşturmak için projeler geliştirilmesi ve şirket genelinde proje grupları oluşumuna destek verilmesi hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

TOPLAM çalışan sayısı
2020 1.507
2021 1.809
2022 2.378

TOPLAM çalışan sayısı
2020 Kadın 227 | Erkek 1.280
2021 Kadın 279 | Erkek 1.530
2022 Kadın 372 | Erkek 2.006

GRI 3-3, GRI 2-7 GRI 405-1

Çalışan Profili

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
18-30 yaş arası çalışan sayısı	78	152	116	253	170	415
30-50 yaş arası çalışan sayısı	127	811	139	923	176	1221
50 yaş üstü çalışan sayısı	22	317	24	354	25	371

Çalışan Memnuniyeti Yaklaşımımız

2001 yılından bu yana kesintisiz yaptığımız Çalışan Memnuniyeti Anketi ve sonuç analizleriyle, çalışan memnuniyetini ve motivasyon kaynaklarını ölçmeyi ve herkes için en iyi çalışma ortamını oluşturmayı amaçlamaktayız. Bu çalışmalarla yönetim süreçlerimize tüm çalışanlarımızın doğrudan etkide bulunmalarına olanak sağlamaktayız.

Bu anketlerin sonuçlarında, Mars Logistics çalışanlarının; işlerini iyi yapabilmek için yetkinlik sahibi ve kendilerinden beklenenlerin bilincinde oldukları, kurumları için çalışmaktan gurur duydukları ifade edilmekte; kurumsal bağlılık ve aidiyetin yüksek olduğu görülmektedir. Çalışanlarımızı anlamak için tüm çalışanlarımızın sesine kulak verip iyileştirmeye açık önemli konularda hızlı aksiyon almaktayız. Çok seslilik ve açık iletişim, en önemli değerlerimizdendir.

Mars'ı Seviyorum

"Mars'ı Seviyorum çünkü..." ile başlattığımız bu uygulamada, çalışanlarımızın şirketimizle ilgili görüş, duygu ve düşüncelerini özgürce dile getirmelerini amaçladık. Çalışanlarımızın cümlelerini fotoğraflarıyla birleştirerek oluşturduğumuz gönderileri tüm sosyal medya hesaplarımızda yayınlıyoruz, bu sayede çalışanlarımızın kurum içi görünürlüklerini artırmayı ve aidiyet duygularını geliştirmeyi hedefliyoruz.

"Mars'ı seviyorum çünkü çalışan fikirlerini önemseyen, mesleki gelişimini destekleyen ve sektöre yön veren büyük bir ailenin parçasıyım."

"Mars'ı seviyorum çünkü yeteneklerimi keşfedip geliştirmem konusunda tüm olanakları sağlıyor."

"Mars'ı seviyorum çünkü hem kendimi sürekli geliştirme imkânı buluyorum hem de bu kurumsal çatı altında tüm ekip arkadaşlarımla bir aile gibi çalışıyorum."

GRI 3-3

Eğitimlerimiz

Sunduğumuz eğitim ve gelişim fırsatlarıyla, çalışanlarımızın motivasyonunu, iş tatminlerini, mutluluklarını ve verimliliklerini artırmaya yönelik çalışmalar yapmaktayız.

Çalışanlarımız için eşit, nitelikli ve kapsayıcı bir eğitimi desteklemek üzere projeler ve eğitim programları geliştiriyoruz. Zorunlu eğitimlerimizin yanı sıra kişisel gelişim eğitimleri ve kariyer havuzuna dahil olan çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimler bulunmaktadır.

Devam eden eğitimlerimize ek olarak gelecek dönem eğitim hedeflerimiz arasında;

- Uyum konusunda çalışan bilincinin artırılması
- Depolarımızda 5S eğitimleri
- Sürücülerimiz için güvenli sürüş eğitimleri
- SKA hakkında şirket içi farkındalığın geliştirilmesi
- Finansal yönetim süreçleri

gibi içeriklere yer verilmesi planlanmaktadır.

GRI 3-3, GRI 205-2, GRI 404-1, GRI 404-2

Eğitim İstatistikleri

	Toplam eğitim saati	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Etik ilkeler konusunda verilen eğitimler (kişi başı ortalama eğitim saati)	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda verilen eğitimler (kişi başı ortalama eğitim saati)	Sürdürülebilirlik ve çevre konularında verilen eğitimler
2019	12.494	20,9	1,7	1,7	0,9
2020	14.278	19,8	4,6	4,6	0,7
2021	16.068	20,0	4,1	4,1	0,8
2022	18.810	20,5	4,1	4,1	2,3

Çalışanlara ve yöneticilere yönelik eğitim programlarından bazıları

Kişisel gelişim eğitimleri

Toplam Eğitim Saati
1.510

Eğitimden Faydalanan Çalışan Sayısı
860

Kariyer havuzu eğitimleri

Toplam Eğitim Saati
945

Eğitimden Faydalanan Çalışan Sayısı
69

Zorunlu eğitimler

Toplam Eğitim Saati
6.040

Eğitimden Faydalanan Çalışan Sayısı
2.216

Tanıma Takdir Sistemi

2001 yılından bu yana uygulamakta olduğumuz Tanıma Takdir Sistemi ile Mars Logistics Grup şirketlerinin misyon, vizyon ve değerlerine uygun çalışmalar için bir ödül sistemi oluşturmayı, hedeflerimiz doğrultusunda çalışanlarımızın motivasyonunu artırarak organizasyon yapısını dinamik tutmayı amaçlamakta; kuruluşumuzdaki yeniliklere ve değişimlere açık, girişimcilik yeteneğine sahip, enerjik, kendini ve işini geliştirmeyi hedefleyen, değerlerimizi benimseyip yaşatacak kişileri ödüllendirmekteyiz. Çalışanlarımız arasından gönüllü katılım sonucu oluşturulan Tanıma Takdir Komitesi aracılığıyla, sisteme gelen bildirimleri değerlendirmekteyiz.

Tanıma Takdir Sistemi'ne gelen bildirim sayılarında, 2022 yılında, bir önceki yıla göre %202 artış olmuştur. Yıl boyunca Tanıma Takdir Sistemi'ne katkıda bulunan çalışanlarımıza her yıl sonunda farklı kategorilerde "öneri ödülleri" veriyoruz. Tanıma Takdir Sistemi'nde ayrıca; takım çalışmalarına katılan, işi dışında müşteri kazandıran, görevi dışında şirket içi eğitim veren, şirketler arası turnuva ve faaliyetlerde başarılı olan, ödül alan çalışanlarımızı ödüllendiriyoruz.

Bildirim sayılarında %202 artış

Geleceğin istihdam garantisi olarak lojistik...

Geçtiğimiz dönemde sınırlı bir iş alanı ile tanımlanan lojistik sektörü büyük ölçüde genişlemiş, yeni iş fırsatları yaratılmıştır.

Küresel ölçekte sürekli artan istihdam ihtiyacı da aynı şekilde yeni iş alanlarına gereksinim duymaktadır. Birçok çalışma ve senaryo gelecekte lojistik sektörünün önemli bir istihdam alanı olacağını göstermektedir. Yönetim danışmanlığı firması Korn Ferry, 2030 yılına kadar bu sektördeki vasıflı işgücüne yönelik küresel talebin, arzı %16 oranında aşabileceğini tahmin etmektedir.

Lojistik sektörünün günden güne gelişmesi, beraberinde istihdam ihtiyacını da getirmektedir. Sektörün özellikle nitelikli istihdam talebinin karşılanabilmesi için, mevcut çalışanların da yeteneklerinin geliştirilmesi önem kazanmaktadır.

GRI 3-3, GRI 404-2

BİRLİKTE GEÇİRDİĞİMİZ 25 YIL...

1989 yılında İstanbul Aksaray'da tek bir ofis ile başlayan, 33 yıl sonra Türkiye'nin en büyük lojistik firmalarından biri olup dünyanın farklı noktalarındaki yapılanmaları ile büyüyen Mars Logistics'e bir ömür boyu emek vermiş, şirketin gelişimine destek olmuş ve çeyrek asırdır birlikte bir aile bilinciyle çalıştığımız ekip arkadaşlarımıza teşekkür etmek, başarılarını kutlamak amacıyla özel bir davet organize ettik. Davete katılan 25 yıl ve üstü çalışanlarımıza İstanbul Darphanesi tarafından özel üretilen madalyonları takdim edildi. Çalışma hayatlarının çok değerli bir kısmını bizimle geçiren tüm çalışanlarımıza, özverileri ve emekleri için çok teşekkür ederiz.

Lojistik Okulu

Çalışanlarımızın operasyonel bilgi ve yetkinliklerini geliştirmek amacıyla şirket içi eğitmenlerimiz ve şirket dışından konusunda uzman eğitimciler tarafından verilen birçok eğitim düzenlemekteyiz. Bu eğitimlerin en önemlilerinden biri Lojistik Okulu programıdır. Eğitim kapsamında; lojistik ve tedarik zinciri yönetiminin temel felsefesi, taşımacılık sistemleri ve yönetiminde temel kavramlar, taşımacılığın lojistikteki yeri ve önemi, yük tipi, taşıma aracı karakteristikleri ve müşteri beklentileri dikkate alınarak taşıma faaliyetlerinin nasıl tasarlanacağı ve yönetileceği, taşıma modu bazında operasyon ve dokümantasyon, taşımacılık yönetimi, dış ticaret ve gümrükleme konularında oldukça geniş bir çerçevede çalışanlarımızı eğitiyoruz.

Sürücü Yönetimi

Genel istihdam yapımızda sürücülerimiz çok önemli bir yere sahiptir. Tüm çalışanlarımızın %44'ünü sürücülerimiz oluşturmaktadır. Günümüzde tüm sektörlerde olduğu gibi lojistik sektörünün de en önemli sorunu nitelikli istihdam, lojistik özelinde daha da önemli olan nitelikli sürücü eksikliğidir. Mars Logistics olarak, hizmetlerimizin gerçekleşmesi için çalışanlarımızın sağlık, eğitim, bilgi, beceri, yetkinlik ve deneyim seviyelerini mümkün olduğunca tespit ederek göreve en uygun sürücü personelin seçilmesi, istihdamı ve geliştirilmesi için bir sistem oluşturduk. Bu sistemin sürekliliğini sağlamak amacıyla sürücü yönetimimizi Filo Yönetimi Genel Müdürlüğümüz bünyesinde Sürücü ve Evrak Yönetimi Bölümü koordinasyonunda yürütüyoruz. Sektöre nitelikli sürücüler kazandırma misyonumuz ile geliştirdiğimiz Sürücü Akademisi sayesinde sadece dışarıdan değil, kendi bünyemizde ve kültürümüzle yetişmiş sürücüleri de sektöre kazandırıyoruz.

Performans Yönetimi

Mars Logistics bünyesinde Takım Performans Yönetim Sistemi'nin kapsamı; kurumun, bölümlerin ve çalışanların başarı derecesini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, gelişme potansiyelini takip etmek ve performansları iyileştirme yönünde önlemler almaktır. Bu sistem, çalışanın performansını takip etmeye ve iyileştirmeye yöneliktir.

Takım Performans Yönetim Sistemi, takım performansının ölçümü, bireysel çabanın takım performansına katkısının tespiti ve takım performansının ödüllendirilmesi olmak üzere 3 aşamalı bir süreçtir.

Her çalışanın kendine ait bir performans karnesi bulunmaktadır. Performans mülakatları ile yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın sonuçlarını değerlendirerek prim dağıtımı yapmaktayız. Yöneticilerimiz, çalışanları ile yaptıkları görüşmeler ve değerlendirmeler sonucunda, gelişim planları belirleyerek İnsan Kaynakları ile paylaşmakta, çalışanlarımızın eğitim ve kariyer rotası bu gelişim planlarıyla desteklenerek hazırlanmaktadır.

GRI 3-3, GRI 404-2

Ücretlendirme ve Sosyal Haklar

Tüm pozisyonlar için görev tanımları ve iş analizlerini kullanarak ilgili pozisyonun ücret skalalarını belirlemekteyiz. Bu kapsamda eşit işte olan çalışanlar için eşit ücret politikamız mevcuttur. Çalışanlarımızın şirket ve bölüm hedeflerini gerçekleştirme puanına göre onları yıl sonunda oluşan prim havuzundan ödüllendirmekteyiz.

Her türlü ayrımcılığın karşısında durmaktayız; bu doğrultuda ücretlerin belirlenmesinde din, dil, ırk ve cinsiyet ayrımının yapılması söz konusu olamaz. Kuruluş olarak her yıl piyasa ücret araştırması yaparak ücret artış oranlarını aşağıdaki unsurlara göre belirlemekteyiz:

- Ülke geneli ve faaliyette olunan sektör piyasasındaki değişim
- Temel ücretin ücret bandında bulunduğu yerin analizi
- Bireysel performans değerlendirme sonuçları

Bunlar dışında, buluş ikramiyesi ve kıdem teşvik ödülü gibi sistemlerle çalışanlarımızı ödüllendirmekteyiz.

Personel yönetmeliğimizde tanımladığımız üzere, şirkete ölçülebilir nitelikte yarar sağlayan, şirketimizin ve çalışanlarımızın maddi varlığının korunmasında üstün gayret gösteren çalışanlarımıza, sağladığı yararlar göz önüne alınarak üst yönetim tarafından belirlenen ölçüde ödüller verilebilmektedir. Bunun yanı sıra şirketimizde belirli sürelerle kıdemlerini doldurmuş çalışanlarımıza hatıra plaketi, çeşitli hediyeler ve kıdem teşvik primi verilmektedir. Tanıma Takdir Sistemimiz kapsamında da çalışanlarımız için oluşturduğumuz ödül ve motivasyon yöntemleri bulunmaktadır.

Tüm çalışanlarımızın tamamlayıcı sağlık sigortası mevcuttur. Bu sigortaların kapsam ve primlerinin genişletilmesi için her yıl çalışmalar yapılmaktadır. Çalışanlarımızın talep etmesi durumunda tamamlayıcı sağlık sigortaları aile bireylerine de uygulanmaktadır.

GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 3-3, GRI 404-2

Esnek Çalışma

Pandemi ile birlikte hayata geçirdiğimiz uzaktan çalışma modelini 2022 itibarıyla (çalışma saatlerini de esneterek) çalışanlarımıza daha iyi bir iş – yaşam dengesi sağlamak adına esnek çalışma modelini uygulamaya aldık.

Pandemi ile birlikte hayata geçirdiğimiz uzaktan çalışma modelini, çalışanlarımıza daha iyi bir iş – yaşam dengesi sağlamak adına 2022 yılı itibariyle değiştirdik ve çalışma saatlerini de esneterek esnek çalışma modelini uygulamaya aldık. Şirketteki görevlerini esnek çalışma modeli ile yapabilecek tüm çalışanlarımız, 06:00-24:00 saatleri arasında nerede ve ne zaman çalışacaklarına kendileri karar verebiliyorlar.

Yetenek Yönetimi

Kariyer ve yetenek yönetimine yönelik kurduğumuz Kariyer Havuzu uygulamasında şirket politikamız personelimize açık olup, düzenli olarak tanıtım ve eğitim süreçleri paylaşılmaktadır.

Yetenek yönetimi sürecinde hem kurumsal verimliliği hem de çalışan memnuniyetini artırmak amacıyla hedeflerimiz:

- Kariyer ve yetenek yönetimi ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamak,
- Çalışanların hem şimdiki işi hem de gelecekteki işleri için ihtiyaç duydukları becerileri ve nitelikleri tanımalarına yardımcı olmak,
- Kişisel istekleri, örgütsel amaçlarla bütünleştirmek,
- Sadece yukarı doğru değil, tüm yönlerde yeni kariyer yolları ve planları geliştirmek,
- Çalışanlara kendilerini ve kariyerlerini geliştirme fırsatı sağlamak,
- Hem kurumsal hem de bireysel bazda karşılıklı yararlar sağlamaktır.

Mentorluk Programımız

Daha önceki yıllarda başlattığımız ve 2021 yılında yeni bir düzenleme ile hayata tekrar geçirdiğimiz mentorluk programı ile yöneticilerden oluşan mentorlarımız genç ekip arkadaşlarımıza (menti) iş hayatı ile ilgili bilgi ve deneyimlerini aktarıyor, böylece onların beceri ve performanslarını geliştirerek ortak bir kurumsal bilinç oluşturmayı hedefliyoruz. Mars Logistics İcra Kurulu üyelerinin mentor olarak yer aldığı bu programda toplamda 45 mentiye mentorluk sağlandı.

İş Sağlığı ve Güvenliği

GRI 3-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7

İSG eğitim ve bilgilendirmelerini düzenli yaparak, İSG'nin köklü bir kurum kültürü haline gelmesi için çalışıyoruz. Tüm çalışanlarımız, intranet sistemimiz olan Mars Portal üzerinden, İSG ile ilgili tüm güncel dokümanları takip edebilmektedir. Ayrıca planlı ve anlık eğitimlerle farkındalığı artırmaktayız.

İSG politikamız ve sahip olduğumuz ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgemizle hizmet ve diğer iş süreçlerinde olası risklerin değerlendirmesini proaktif yürütmekteyiz.
İSG'ye ilişkin şirket içi farkındalığı artırmak ve bunun bir kurum kültürü haline gelmesini sağlamak amacıyla, yıllar önce ana stratejik amaçlarımıza bu konuyu ekledik. İSG süreçlerinde performans göstergelerimizi, hedeflerimizi ve iş planlarımızı sürekli gözden geçiriyoruz.

İSG kültürümüzü hem mevzuat çerçevesinde hem de kurumsal bilincimizle sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarımızı yürütüyoruz. Bu kültürü alt yüklenicilerimize bağlı çalışanlarımıza da yaymak için tüm gücümüzle çalışıyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızda;

- Lojistik hizmetlerinin tehlike kaynaklarını düzenli gözden geçirmeyi,
- Amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, İSG performansımızı sürekli iyileştirmeyi,
- İş yapış ve çalışma ortamlarımızı göz önünde bulundurarak daha sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için olası iş kazaları/yaralanma ve meslek hastalıklarını engellemeyi, bunları oluşturan riskleri ve fırsatları değerlendirerek İSG'ye yönelik strateji ve hedefleri belirlemeyi,
- Faaliyetlerimizde, İSG açısından sorun oluşturmayan teknolojileri kullanarak belirlenen tehlikeleri ortadan kaldırmayı ve riskleri azaltmayı,
- Her türlü strateji, hedef ve aksiyon çalışmalarına çalışanlarımızın katılımını sağlamayı,
- İş sağlığı ve güvenliğini yaşam biçimi haline getirmeyi,
- İSG faaliyetleri için yürürlükteki yasal ve diğer sorumluluklara uymayı taahhüt ederiz.

2021 yılında İSG toplam eğitimi
4.719 saat

2022 yılında İSG toplam eğitimi
5.239 saat

İSG ortalama sınav puanı
(100 üzerinden)
77

İSG ortalama sınav puanı
(100 üzerinden)
77

Kişi/saat oranı
4,5

Kişi/saat oranı
5,08

İSG uygulamalarımızdan bazıları şunlardır:

- Personel acil durum planları
- İSG risk değerlendirmeleri
- İSG faaliyet raporları
- Zorunlu sağlık taraması
- İSG istatistiklerinin takibi
- Düzenli İSG eğitimleri
- Saha kontrolleri ve denetimler
- Kaza ve ramak kala olaylarının detaylı analizi

İSG İyi Uygulama Örneklerimiz:

- Esenyurt Lojistik Merkezi'nde acil durum kapısında yaya giriş çıkışlarının fark edilmesi için ışıklı işaretlendirmeler yaptık.
- Tuzla Lojistik Merkezi'nde merkezi ses sistemi kullanarak COVID-19 tedbirlerini ve genel İSG kurallarını çalışanlarımıza ve ziyaretçilerimize dinlettik.
- Ofis koridorlarımızdaki dönüşlerde çarpışmalar yaşanmaması için kör noktalara iç bükey aynalar taktık.
- Şekerpınar Dağıtım Merkezi'nde asma kat boşluklarına uyguladığımız korkuluk (kafes) sistemi sayesinde malzeme konması esnasında çalışma alanına malzeme transferini yapan operatör haricinde diğer çalışanların girmesini önledik. Bu uygulamanın başarılı olması sayesinde aynı sistemi iki depomuzda daha uygulamaya başladık.
- Lojistik merkezlerimizde ve genel merkezimizde İSG duyuru ve bilgilendirmelerini yapmak üzere sarı köşe pano uygulaması kurguladık.
- Esenyurt Lojistik Merkezi'nde istifleme makinelerimize eklediğimiz kameralar sayesinde istifleme işlemlerini daha güvenli hale getirdik.

İSG Verileri	2020	2021	2022
Ramak Kala Sayısı	17	51	26
Meydana Gelen Kaza Sayısı	38	66	77
Kazalar Sonucu Kayıp İş Günü Sayısı	197	8.327	8.443
Kaza Sıklık Oranı	11,23	16,36	17,72
Kaza Ağırlık Oranı	58,25	20,6	2,03

Kaza Sıklık Oranı: Belirli bir sürede 1 milyon iş saatinde oluşan iş kazası sayısını ifade eder. Şu şekilde hesaplanır:
Kaza Sıklık Oranı = [(Bir Yıldaki Toplam Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Süresi) * 1.000.000]

Kaza Ağırlık Oranı: Belirli bir sürede 1 milyon iş saatinde oluşan iş kazası nedeniyle kaybedilen gün sayısını ifade eder. Şu şekilde hesaplanır:
Kaza Ağırlık Oranı = [(Bir Yıldaki Toplam İş Günü Kaybı / Toplam Çalışma Süresi) * 1.000.000]

GRI 3-3, GRI 403-3, GRI 403-6

Sürücü Güvenliği

Araçlarımızı ve müşterilerimizin yüklerini emanet ettiğimiz sürücülerimiz, istihdam yapımızda çok önemli bir yere sahiptir. Sürücüler için çalışma ve dinlenme saatlerini yasalarca belirlenmiş kurallar çerçevesinde uyguluyoruz.

Güzergâhlar üzerinde belirlenmiş güvenli park ve dinlenme alanlarına yönelik bilgileri tüm sürücülerimize aktarıyoruz. Ayrıca ilk defa 2007 yılında hazırladığımız ve sonrasında güncellediğimiz sürücü el kitabımızda da şirketimizle ilgili genel bilgiler, yönetmelik ve politikalar, çalışma şartları, güvenli sürüş, güvenli yükleme ve boşaltma, acil durumlar, sürücülerin ihtiyaç duyabileceği diğer faydalı bilgiler gibi çeşitli konular paylaşılmaktadır.

Yurtiçinde ve yurtdışında çalışacak tüm sürücülerimize işe alımda ve mevcut sürücülerimize de periyodik olarak sürücü eğitimleri vermekteyiz. Bu eğitimlerde araç kontrolleri, yük ve güzergâh emniyeti, park ve mola kuralları, yakıt kullanımı, sürüş kuralları, tehlikeli madde taşımacılığı, yetkilendirilmiş yükümlü statüsü kapsamındaki konuları detaylı şekilde anlatmaktayız.

Araçlarımızda bulunan uydu takip ve mesajlaşma sistemleri, sürücülerimizle sürekli iletişimde kalmamıza, herhangi bir ihtiyaç durumunda anında müdahale etmemize, operasyonel veya diğer konularda sürücülerimizin merkezde görev yapan çalışanlarımızla düzenli bilgi alışverişinde bulunmasına olanak sağlamaktadır. Ayrıca profesyonel kurumlar tarafından verilen eğitimler ve ilgili konularda yetkinlik kazanan iç eğitmenlerimizin hazırladığı verimli sürüş teknikleri eğitimi ile sürücülere; ağır vasıtaların karıştığı kaza tipleri, fonksiyonel araç kontrollerinin önemi ve kazaları önlemekteki rolü, ağır vasıta hız kavramı ve planlamanın önemi, dikkat dağıtıcı davranışlar, trafikte bize bekleyen tehlikeler, emniyet kemeri kullanımı ve kontrolünün önemi, sürüş yorgunluğu farkındalığı-gece sürüşü, sürücülerin çalışma ve dinlenme saatleri, araç ve sürücü güvenliğini etkileyen verimli sürüş teknikleri, ekonomik sürüş kavramı ve yeni trafik levhaları hakkında bilgi ve eğitim vermekteyiz.

Sürücülerimizin kullandığı güzergâhlarda düzenli yol kontrolleri yapmaktayız. Karşılaşabilecekleri acil durumlar için hazırladığımız güvenlik videosunu, işe girişte tüm sürücülerimize izletmekteyiz. Ayrıca yönetici ekibimiz, sürücülerimizi etkileyebilecek her türlü durumu değerlendirerek risk analizleri yapmakta, alınabilecek önlemlerin ve gerekli kaynakların teminini sağlamaktadır.

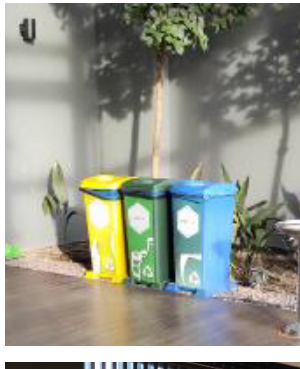
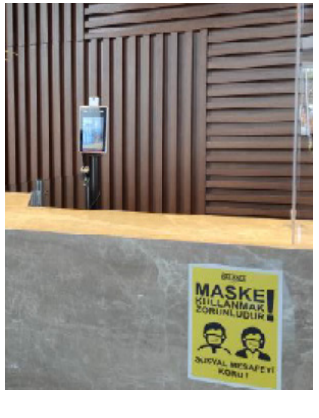
GRI 3-3, GRI 403-3, GRI 403-6

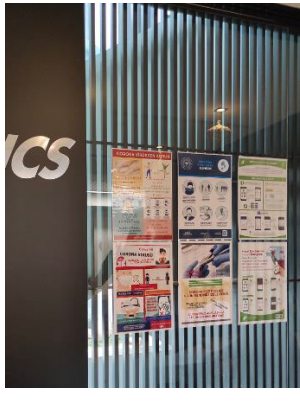
COVID-19 ile Etkin Mücadelemiz

2020 yılından itibaren tüm dünyayı etkisi altına alan ve iş yapış şekillerinin tümüyle değişmesine neden olan COVID-19 salgınının yarattığı olumsuz etkileri ve ortaya çıkardığı riskleri, sahip olduğumuz yüksek mücadele yetkinliği ve çalışan sağlığının korunması önceliğimizle değerlendirip yönettik. Salgınla mücadele kapsamında titizlikle yürüttüğümüz çalışmalar neticesinde salgının şirket içinde yayılmasını önledik. Pandemi dönemi ile birlikte iş sürekliliğine, çalışanların ve ailelerinin sağlığını korumaya yönelik tedbirlerimizle iş devamlılığımızı sağladık.

COVID-19 ile mücadele kapsamında:

- Tüm kapalı ve açık alanlarda takılmak üzere çalışanlarımıza düzenli olarak maske dağıttık. Maskeler için atık kutuları yerleştirdik.
- 1,5-2 metre fiziksel mesafeye tüm alanlarda (ofis, asansör, bina girişleri gibi) uyulması için yönlendirme yer işaretleri ve uyarı levhaları astık.
- Ellerin sık sık ve en az 20 saniye su ve sabunla temizlenmesi, yıkama yapılamayan durumlarda dezenfektan ve kolonyayla temizlenmesi için bilgilendirme levhaları ve uyarı afişleri astık. Çalışanlara düzenli aralıklarla kolonya dağıttık ve belirli noktalara el dezenfektanı astık.
- Ulaştırma ve servis araçlarında maske, mesafe ve hijyen kurallarına uyulması için düzenlemeler yaptık.
- Tüm saha ve mola alanlarında fiziksel mesafe kurallarına uyulması için düzenlemeler yaptık. Kişi sayılarını belirleyip uyarı levhaları astık.
- Belirti görülmesi durumunda çalışanların durumları hakkında bilgi alıp hızlı test kitleri ile test yaptık; belirtiye sahip çalışanların diğer çalışanlardan izole olmasını sağladık, durumlarını takip ettik.
- Uzaktan çalışma uygulayarak sahalarda kalabalık olunmaması için sahadaki personel sayısını azalttık.
- Tüm şube ve lokasyonlara pandemi sorumluları atadık ve bu sayede pandemi vaka ve filyasyon sürecini yakından takip ettik.
- Yurtiçine ve yurtdışına yapılan tüm iş ve özel seyahatlerimizde İnsan Kaynakları Direktörlüğü'ne bilgi verilmesini ve çalışanlarımızın işe dönüşle ilgili talimatlara uygun hareket etmelerini sağladık.
- Belirli periyotlarla çevrimiçi seminer ve eğitimler düzenledik, YouTube kanalımızdaki konuyla ilgili videoları, yemekhanelerde bulunan televizyonlarda belirli aralıklarla yayınladık.
- Temassız açılan kapılar, temassız sabunluk, temassız dezenfektan gibi çalışanların ellerini yüzeylere dokunmadan kullanmasına yönelik düzenlemeler yaptık.
- Toolbox eğitimleri ve saha kontrolleriyle çalışanlarda bilinçlendirme faaliyetleri yaptık.
- Yemekhane kullanımlarını hijyen-mesafe kuralına uygun hale getirdik.
- İş başı saatlerinde çalışanlar için, gün içinde ziyaretçiler için ateş ölçümü ve HES kodu sorgulaması yaptık.



GRI 3-3, GRI 403-3, GRI 403-6

“DEĞERİ PAYLAŞIYORUZ”

Mars Logistics olarak, tüm paydaşlarımızı sosyal sürdürülebilirliğimizin en önemli unsuru olarak görüyoruz.

Değer zincirimizdeki paydaşlarımız için etkin gönüllülük faaliyetleri yürütmenin, toplumun sürdürülebilirliğine değer katacağına inanıyoruz. Takım ruhuyla çalışarak deneyimlerimizi, bilgi ve becerilerimizle toplumsal faydaya dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Toplumsal Gelişime Destek Projelerimiz

Toplumsal sorumluluk çalışmalarına büyük önem veren bir şirket olarak üretken ve sürekli gelişimi hedefleyen bir toplum inşa etmek adına, kurulduğumuz günden bu yana sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştiriyoruz. Kurumsal yapımızın önemli bir parçası olan sosyal sorumluluk projeleri ile aydınlık bir ülke için çeşitli alanlarda projeler üretiyor ve önemli projelere destek veriyoruz.

Şirketimiz, sürdürülebilir kalkınmanın toplumun güçlenmesine bağlı olduğunun ve şirketlerin tüm paydaşları için değer yaratması gerektiğinin bilinciyle, sosyal fayda sağlamaya yönelik faaliyetler geliştirmektedir. Vakıflar ve derneklerle işbirliği içinde gerçekleştirdiğimiz projelerin yanı sıra, tasarlayıp hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk faaliyetleri de bulunmaktadır. Gönüllülük esaslı yürütülen bu faaliyetlerle çocuklar, kadınlar ve gençler başta olmak üzere, toplumun tümüne temas ederek ürettiğimiz değeri paylaşmayı hedefliyoruz.

SKA'lardan "Nitelikli Eğitim", "Eşitsizliklerin Azaltılması" ve "Amaçlar İçin Ortaklıklar" maddeleri kapsamında gerçekleştirdiğimiz kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz devam etmektedir. Akıllı Tır Akıllı Çocuklar projemiz ile köy okullarına ulaşarak binlerce çocuğa eğitimler veriyoruz, Sürücü Akademisi projemiz ile sürücü istihdamı sağlıyor ve özellikle kadın sürücülere öncelik veriyoruz. Eşitliğin Cinsiyeti Yoktur projemiz ile de eşitsizliklerin azaltılması konusunda çalışmalar yaparak sürdürülebilir bir gelecek yolunda kimseyi geride bırakmamak için çalışıyoruz.

Üniversitelerarası Lojistik Vaka Yarışması

Taşımacılıktan tedarik zinciri yönetimine evrilen lojistik sektörünün bilgili ve yetenekli yükseköğrenim mezunlarına gereksinimi olacağının bilinciyle, 2004 yılından bu yana kesintisiz olarak LODER işbirliğiyle Üniversitelerarası Lojistik Vaka Yarışması düzenliyoruz. Yabancı ülke üniversite öğrencilerinin başvurularının da kabul edildiği ve bugüne kadar üniversite öğrencilerinden kurulmuş 2.516 takımın katıldığı bu yarışmanın amacı; araştırmacı, meraklı ve yaratıcı gençlere fikirlerini aktaracakları bir ortam sunmak, sektörün sorunlarını üniversite öğrencilerine aktarmak ve üniversite öğrencilerinin vaka çözümleme becerilerini geliştirmektir. Öğrencilere lojistik ve tedarik zinciri yönetimini tanıtan, üzerinde proje ve takım çalışması yapabilecekleri ve sonrasında kariyer planlarını yeniden değerlendirebilecekleri öğretici bir rekabet ortamı sunan bu yarışmada dereceye giren öğrencilerin büyük bir kısmı, mezuniyetlerinden sonra lojistik ve tedarik zinciri yönetimi alanlarında çalışma fırsatı bulmaktadır.

Sürücü Akademisi

Tır sürücülüğü konusunda eğitimi, belgeleri ve deneyimi olmayan, ancak bu mesleği yapmak isteyen kişiler için başlattığımız Sürücü Akademisi projesi ile lojistik sektörüne nitelikli bir işgücü kazandırmayı hedeflemekteyiz. 2021 yılında hayata geçirdiğimiz ve sektörde bir ilk olan Mars Logistics Sürücü Akademisi'nin 29 kişiden oluşan ilk mezunları şimdiden sertifikalarını almıştır.

Sertifika tamamlama ve eğitim süreci yaklaşık 6-7 ay sürmektedir. Biz bu eğitim yolculuğu boyunca adaylarımızın yanında oluyoruz. Mars Logistics'te hizmet veren mevcut sürücü ve sürücü adaylarımıza bir kariyer planı sunuyoruz. Öncelikle yurtiçi hatlarda 1-1,5 yıl deneyim kazanan sürücülerimiz, yurtdışı yedek sürücü olarak şirketimizde çalışmalarını sürdürürken, yine deneyim kazandıktan sonra yurtdışı seferlerimizde tek başına seyahat eder hale geliyor.

Bir işin daha iyi yapılmasının cinsiyete göre belirlenemeyeceği görüşünü destekleyerek hayata geçirdiğimiz Mars Logistics Sürücü Akademisi'nde kadın adayların başvurularını destekliyor, böylelikle sektörümüzün her alanında kadın işgücünü artırmayı hedefliyoruz. Kurum kültürüyle yetişen sürücülerimiz hem ülkemizi hem de şirketimizi temsil ediyor.

Bu anlayışla şirketimize ve ülkemize nitelikli sürücüler yetiştirmeyi hedefleyerek sektöre değer katıyoruz.

Akıllı Tır Akıllı Çocuklar

Trafik bilincinin toplumda küçük yaşlarda kazandırılması gerektiğini düşünüyoruz. Bu fikirle Mars Logistics gönüllüleri ile birlikte 2017 yılından bu yana gerçekleştirdiğimiz Akıllı Tır Akıllı Çocuklar projemiz ile her yıl bir şehir seçerek ilköğretim çağındaki çocukların bulunduğu köy okullarını ziyaret ediyor ve 1.000'e yakın öğrenciyle bir araya geliyoruz. Proje kapsamında uyguladığımız etkinliklerde okullara özel tasarlanan tırımızla gidiyor ve Trafik Haftası boyunca öğrencilere trafik kurallarını öğrettiğimiz minik oyunlar oynatıyoruz. Çocuklar trafik kurallarını öğrenirken birbirinden eğlenceli oyunlara dahil olarak sanal gerçeklik gözlüğüyle karşıdan karşıya geçiyor, tablet üzerinden trafikle ilgili oyunlar oynuyor ve Mars Logistics gönüllüleriyle bilgilerini tazeliyor.

Eşitliğin Cinsiyeti Yoktur

Türkiye'nin önde gelen lojistik firmalarından biri olma misyonumuzla Toplumsal Cinsiyet Eşitliği alanında 2021 yılı itibariyle Eşitliğin Cinsiyeti Yoktur diyerek tüm Mars Logistics çalışanlarının da dahil olduğu uzun soluklu projemize başladık. 2021 yılı boyunca BM'nin belirlediği 17 maddelik SKA'dan biri olan "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" kapsamında çalışmalar yaptık; bu çalışmalarla toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin önlenebilir bir durum olduğu konusunda farkındalığı artırmayı, eşitliğin sağlanması ve eşitsizliğin ortadan kaldırılması adına Türkiye'de ve dünyada yapılan çalışmaların sayısını çoğaltmayı hedeflemekteyiz. Kadına yönelik her türlü negatif ayrımcılığın önlenmesinin ve cinsiyetler arası eşitliğin sağlanmasının herkesi ilgilendiren toplumsal bir sorun olduğuna inanıyor, kadının güçlenmesi için toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısının hayatın tüm alanına yansıtılması gerektiğini düşünüyoruz.

Değişimin öncelikle içimizde başlaması gerektiğine, daha sonra çevremize ve toplumun geneline yayılabileceğine duyduğumuz inançla, kadının toplumdaki duruşunu güçlendirmek için Eşitliğin Cinsiyeti Yoktur projemizle bugüne dek cinsiyet eşitliği alanında yaptığımız çalışmaları daha da ileri taşıyacağız.

Mars Logistics çalışanlarının da dahil olduğu proje kapsamında; istihdam, eğitim, kadına uygulanan fiziksel ve psikolojik şiddet, iş hayatında kadınlara eşitlik, toplumda kadınların önüne çıkarılan engeller, kadınların rol ve sorumluluklarına ilişkin olumsuz kalıp ve yargılarla mücadele, hak ve sorumluluklarda kadınlar için eşitlik gibi başlıklarda düzenleyeceğimiz etkinliklerde çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapmayı hedeflemekteyiz.

Ayrıca stratejik amaçlarımızdan biri olan şirket içinde kadın istihdamını artırma projemizi hayata geçirerek kadın çalışan oranımızı her birimde ve kademede artıracağız.

Mars Logistics gönüllü ekibiyle birlikte "Eşitliğin Cinsiyeti Yoktur" projemiz kapsamında Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı'nın ileri dönüşüm parkı için hazırlık sürecine destek olduk.

GRI 3-3

Eşitlik İlkelerimiz

Üniversitelerin Yanındayız

Beykoz Üniversitesi'nin kurucusu ve sürekli resmi destekçisi olmanın yanında üniversite öğrencileriyle sık sık bir araya geliyor, onlara sponsorluk konusunda destekte bulunuyoruz. Öğrencilerin eğitim sürecine katkı sağlayacak projelerde yer almaya gayret ediyor, geleceği yeniden şekillendirme konusunda maddi ve manevi olarak öğrencilerin yanında duruyoruz.

Katıldığımız Üniversite Etkinliklerinden Bazıları

- Yıldız Teknik Üniversitesi Kalite ve Verimlilik Kulübü - 15th International Supply Chain Champ (2020)
- Yıldız Teknik Üniversitesi Kalite ve Verimlilik Kulübü - 17th International Supply Chain Champ (2022)
- İstanbul Kültür Üniversitesi - Lojistik Sektöründe Kadınların Yükselişi-2 (2021)
- Beykent Üniversitesi - Lojistik Kulübü - Lojistiğin Dönüşümü (2021-2022)
- Sakarya Üniversitesi - Endüstri Mühendisliği Kulübü - Zamana Karşı (2021)
- Arel Üniversitesi - Kariyer Günleri (2021-2022)
- Yeditepe Üniversitesi - Intermodal Taşımacılık Dersi (2021-2022)
- Ege Üniversitesi - Sivil Havacılık Bölümü - Havayolu Taşımacılığı - Ders Konuğu (2021)
- Bursa Teknik Üniversitesi - Lojistik Topluluğu (2021)
- Akdeniz Üniversitesi – Yönetim Bilişim Zirvesi (2022)
- Maltepe Üniversitesi – 11. Lojistik ve Ticaret Buluşması - 2021'in Lojistik Şirketi Ödülü (2022)
- Kütahya Dumlupınar Üniversitesi ve LODER - Yük Taşıtı Sürücülüğü Çalıştayı (2022)
- THK Üniversitesi - Lojistik Yönetimi Öğrencileri Sektörle Buluşuyor (2022)
- Afyon Kocatepe Üniversitesi Bolvadin Uygulamalı Bilimler Fakültesi Lojistik Yönetimi Bölümü - Kariyer Günleri Konferansı (2022)
- İstanbul Üniversitesi Lojistik Kulübü Halkalı Terminal Teknik Gezi (2022)
- Yıldız Teknik Üniversitesi - TEDxYildizTechnicalUniversity Women Etkinliği (2022)
- OSTİM Teknik Üniversitesi - Üreten Türkiye Paylaşımları (2022)

2019 yılından bu yana toplam 18 eğitimi tamamladık.

8.505 fidan

Son 2 yılda:
6 eğitim
99 katılımcı

Fidan Bağışı

Çevreye önem veriyoruz ve ülkemizin çölleşmesine engel olmak adına Ege Orman Vakfı ve TEMA ile işbirliği gerçekleştirerek fidan bağışı yapıyoruz. Karbon ayak izimizi azaltmak, küresel ısınmanın önüne geçmek ve oksijen kaynaklarımızı çoğaltmak için bugüne dek yaklaşık 8.505 fidan bağışında bulunduk. Hedefimiz ise fidan sayısını her geçen gün daha da artırmaktır.

LogiLife & LogiLife Kids

Türkçe-İngilizce olarak yayımladığımız 100 sayfalık, yaşam stili içerikli LogiLife & LogiLife Kids dergilerimizi ücretsiz olarak paydaşlarımıza gönderiyoruz. Dergimiz, baskı haricinde AppStore'da ve web sitemizde dijital olarak yer almaktadır.

LogiClub Eğitimleri ve Mutfak Atölyeleri

Konularında uzman isimlerden Etkili Konuşma Teknikleri, Kişisel İmaj Yönetimi, Lojistik Yönetimi, Yöneticiler İçin Temel Finans, Güncel Ekonomik Gelişmeler gibi eğitimler alıyor ve bu eğitimlere LogiClub üye müşterilerimizin katılımını sağlıyoruz.

LogiClub'a üye müşterilerimize kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra farklı deneyimler de sunuyoruz. Belirli periyotlarda gerçekleştirdiğimiz mutfak atölyelerinde farklı mutfakların vazgeçilmez tatları, ev yapımı lezzetler, pizza ve salatalar gibi farklı menülerin püf noktalarını şeflerden öğreniyoruz.

Ekler

GRI İçerik İndeksi

GRI CONTENT INDEX ESSENTIALS SERVICE 2023

GRI 1

Mars Logistics, 1 Ocak 2020- 31 Aralık 2022 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Açıklamalar - Sayfa Numaraları
GRI 1: Temel 2021		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Hakkımızda, s. 8, 12-13
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s. 3
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s. 3
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	GRI Standart 2021'e göre yayınlanan ilk rapordur.
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Hakkımızda, s. 11-14, 15-18
	2-7 Çalışanlar	İstihdam Profilimiz, s. 60
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Mars Logistics'in raporlama kapsamında bildirdiği çalışanlarının tamamı kendi personelidir.
	2-9 Yönetişim yapısı	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, s. 31-32, Kurumsal Yönetim, s. 41
	2-10 En yüksek yönetişim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	"Kısıtlama Mars Logistics, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır."
	2-11 En yüksek yönetişim organının başkanı	Kurumsal Yönetim, s. 41
	2-12 En yüksek yönetişim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Stratejik Planlama Süreci ve Önceliklerimiz, s. 32-33
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, s. 31-32
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, s. 31-32
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik ve Şeffaf Yönetim Anlayışımız, s. 43
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetişim organına aktarılması süreci	Kurumsal Risk Yönetimi, Rol ve Sorumluluklar, s. 42
	2-17 En yüksek yönetişim organının yeterlilikleri	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, s. 31-32

"Content Index - Essentials Service için GRI Service, GRI içerik endeksinin standartlara uygun bir şekilde açıkça sunulduğunu ve 2-1 ila 2-5, 3-1 ve 3-2 arasındaki açıklamalara ilişkin referansların raporun gövdesindeki uygun bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet, raporun İngilizce versiyonunda gerçekleştirilmiştir. "

GRI Standardı	Bildirim	Açıklamalar - Sayfa Numaraları
GRI 2: Genel Bildirimler 2021		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	"Kısıtlama Mars Logistics, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır."
	2-19 Ücret politikaları	Ücretlendirme ve Sosyal Haklar, s. 65
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Ücretlendirme ve Sosyal Haklar, s. 65
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	"Kısıtlama Mars Logistics, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır."
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Manifestomuz, s. 4, Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı, s. 5-6
	2-23 Politika taahhütleri	https://www.marslogistics.com/tr/yonetim-sistemleri
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Belgelerimiz ve Yönetim Sistemlerimiz, s. 29
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Stratejik Planlama Süreci ve Önceliklerimiz, s. 32, Kurumsal Risk Yönetimi, Rol ve Sorumluluklar, s. 42, Etik ve Şeffaf Yönetim Anlayışımız, s. 43, Paydaş İlişkilerimiz, s. 44, Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımımız, s. 46
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik ve Şeffaf Yönetim Anlayışımız, s. 43
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Belgelerimiz ve Yönetim Sistemlerimiz, s. 29
	2-28 Kurumsal üyelikler	İş Birliklerimiz ve Üyeliklerimiz, s. 28
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İlişkilerimiz, s. 44-46
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	"Mars Logistics'te toplu sözleşme kapsamında çalışan iş gücü bulunmamaktadır."
GRI 3: Öncelikli Konular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Mars Logistics ve Sürdürülebilirlik, s. 31-33
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Stratejik Sürdürülebilirlik Matrisimiz, s. 35
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Mars Logistics Sürdürülebilirlik Modeli, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, s. 36-39

GRI Standardı	Bildirim	Açıklamalar - Sayfa Numaraları
Sorumlu Yatırımcılık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ekonomik Performansımız, s. 30, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, s. 38-39
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan direkt ekonomik değer	Ekonomik Performansımız, s. 30
	201-2 İklim değişikliğinin mali yansımaları ve diğer risk ve fırsatlar	Yatırımlarımız, s. 25
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etki 2016	203-1 Altyapı yatırımları	Yatırımlarımız, s. 25-27
Müşteri Memnuniyeti		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, s. 38-39, Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımımız, s. 46-47
Etik İş ve Yönetim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik ve Şeffaf Yönetim Anlayışımız, s. 43
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Eğitimlerimiz, s. 62
İnovasyon ve Ar-Ge		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	AR-GE Çalışmaları, Dijital Dönüşüm ve Teknolojik Uygulamalarımız, s. 48-49
İklim Krizleri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Mars Logistics Sürdürülebilirlik Modeli, s. 36, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, s. 38-39, Çevre Politikası, s. 51-52
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, s. 53
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi, s. 53
	302-5 Ürün ve hizmetlerde gerekli enerjinin azaltımı	Enerji Yönetimi, s. 53
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Direk (Kapsam 1) GHG emisyonları	Emisyon Yönetimi, s. 54-55
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonları	Emisyon Yönetimi, s. 55
	305-4 GHG emisyon yoğunluğu	Emisyon Yönetimi, s. 54-55
	305-5 GHG emisyon azaltımı	Emisyon Yönetimi, s. 54-55

GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, s. 56
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, s. 56
	306-3 Cinsine ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Atık Yönetimi, s. 56
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Kurumun Su Politikası ve Yönetim Yaklaşımı (Su Yönetimi)	Su Yönetimi, s. 57
	303-3 Kaynak bazında su kullanımı	Su Yönetimi, s. 57
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304- 2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üstündeki önemli etkileri	Biyoçeşitlilik, s. 57
İstihdam Sürekliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Mars Logistics Sürdürülebilirlik Modeli, s. 36, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, s. 38-39, Değeri Anlıyoruz, s. 58-69
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Kişi başına verilen ortalama eğitim saati	Eğitimlerimiz, s. 62
	404-2 Kariyer, yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi, s. 65, Eğitimlerimiz, s. 62-64
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Eğitimlerimiz, s. 62

GRI Standardı	Bildirim	Açıklamalar - Sayfa Numaraları
Eşitlik ve Kapsayıcılık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Mars Logistics Sürdürülebilirlik Modeli, s. 36, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, s. 38-39, Değeri Anlıyoruz, s. 58-69, Eşitliğin Cinsiyeti Yoktur, s. 73
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	İstihdam Profilimiz, s. 60
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakasına rastlanmamıştır.
İş Güvenliğinin Sağlanması		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Mars Logistics Sürdürülebilirlik Modeli, s. 36, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, s. 38-39, İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 66-69
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 66
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 66
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 66-69
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 66
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 66-69
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 66

Ekler

Dış Kaynak Listesi

- 2021 Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansı COP26 (Glasgow)
- AB Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (EU Carbon Border Adjustment Mechanism)
- AB Yeşil Mutabakatı Yasası (Green Deal)
- Avrupa Yeşil Mutabakatı "Fit for 55" paketi
- Birleşmiş Milletler Uluslararası Gıda Örgütü (FAO) su raporları
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (UN Sustainable Development Goals)
- Business Insider haber yayınları
- Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Küresel Riskler Raporu
- Dünya Ekonomik Forumu (WEF) ve Uluslararası İş Konseyi (IBC) tarafından oluşturulan paydaş kapitalizmi
- Emarketer raporları
- Forbes Insight anket raporları
- GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (Global Reporting Initiative)
- İş Sürekliliği Enstitüsü (BCI) anket çalışma raporları
- Korn Ferry Yönetim Danışmanlığı'nın Lojistik, Teknoloji ve Yetenek Raporu (Logistics, Technology, and Talent)
- StartUs Insights "Logistics A Breakdown on Startup Driven Innovation" 2021 Raporu
- Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)
- Uluslararası Karayolu Taşıma Birliği (IRU)'nin Kamyon Taşımacılığı Olmadan Bir Hafta (A Week Without Truck Transport) Raporu
- Uluslararası Taşımacılık Forumu (ITF) tarafından yayınlanan raporlar

Raporda Kullanılan Kısaltmalar

5S: (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) Ayıklama, düzen, temizlik, standartlaştırma, düzeni içeren işyeri organizasyon sistemi

AB (EU): Avrupa Birliği (European Union)

AEO (Authorised Economic Operator): Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü

BM: Birleşmiş Milletler

CBM (Cubic Meter): Kübik metre

DLP (Data Loss Prevention): Veri kaybını / sızıntısını önleme

CO_2e: Eşdeğer karbon dioksit

EFQM (European Foundation for Quality Management): Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı

ERP: Kurumsal Kaynak Planlama

ESG (Environmental Social Governance): Çevresel Sosyal Yönetişim

FCL (Full Container Load): Komple Konteyner Yüklemesi

FORS: The Fleet Operator Recognition Scheme

GES: Güneş Enerji Santrali

GRI (Global Reporting Initiative): Küresel Raporlama Girişimi

IoT (Internet of Things): Nesnelerin İnterneti

IP: İnternet Protokolü

IRU (The International Road Transport Union): Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Birliği

ISO (International Standardization Organization): Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı

IUCN (International Union for Conservation of Nature): Uluslararası Çevre Koruma Birliği

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliği

LCL (Less Than Container Load): Parsiyel Konteyner Yüklemesi

OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series): İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

SHGM: Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

SKA: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

STK: Sivil Toplum Kuruluşu

SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats): Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler

TEDAR: Tedarik Zinciri Yönetimi Derneği

TEMA: Türkiye Erozyonla Mücadele Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı

TEU: Twenty-Foot Equivalent Unit (20 feetlik, 6,08 m'lik konteynere karşılık gelen bir ölçü birimi)

TİO: Taşıma İşleri Organizatörlüğü

TÜİK: Türkiye İstatistik Kurumu

WEF (World Economic Forum): Dünya Ekonomik Forumu

Lojistik sektörüyle ilgili terimlere, Lojistik Terimler Sözlüğü'müz aracılığıyla ulaşabilirsiniz:

www.marslogistics.com

Yasal Uyarı:
Mars Logistics Sürdürülebilirlik Raporunda yer alan bilgiler ve analizler raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve bilgiler kullanılarak, sadece bilgilendirme amaçlı olarak yazılmıştır ve herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz.

Mars Logistics yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Raporun her hakkı Mars Logistics'e aittir.